

# La BOGOTÁ

que estamos construyendo



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ DC

UAESP

Unidad Administrativa Especial  
de Servicios Públicos



BOGOTÁ



Promoambiental Distrito  
S.A.S. ESP

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2022 AUDIENCIA RURAL

*Promoambiental Distrito S.A.S. ESP*

**La BOGOTÁ**  
que estamos construyendo



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ DC

**UAESP**

Unidad Administrativa Especial  
de Servicios Públicos



# ORDEN DEL DÍA AUDIENCIA PRESENCIAL – VIRTUAL RURAL 2022

- **09:30 a 10:00 a.m.** Ingreso al Auditorio del colegio y a la web
- **10:00 a 10:15 a.m.** Presentación del orden del día, Himno Nacional, Himno de Bogotá, apertura del evento.
- **10:15 a 11:15 a.m.** Presentación informe Audiencia Pública Promoambiental Distrito.
  - Tomás Mendoza, Gerente General.
  - Jaime Duarte, Gerente Operaciones.
  - María Mercedes Ovalle, Gerente Comercial.
  - Guillermo Cabezas, Coordinador Social.
- **11:15 a 11:45 a.m.** Intervención UAESP.
- **11:45 a 12:15 m.** Intervención Interventoría.
- **12:15 a 12:40 m.** Recolección, lectura y respuesta de preguntas.
- **12:40 m.** Cierre audiencia.



# HIMNO NACIONAL DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA



# HIMNO DE BOGOTÁ



# RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

## AUDIENCIA RURAL

Durante el 2022 en Promoambiental Distrito trabajamos para seguir construyendo una ASE1 ambientalmente amigable para los bogotanos del Oriente de la ciudad, entregando un Servicio de calidad, con el personal idóneo y entregando a las comunidades valor agregado a través de nuestra labor social con comunidades.

A lo largo de la audiencia de rendición de cuentas avanzaremos en los tres grandes ejes de nuestra gestión:



GESTIÓN  
OPERACIONAL



GESTIÓN  
COMERCIAL



RELACIONES  
INSTITUCIONALES Y  
COMUNICACIONES

# ¿DÓNDE OPERAMOS? ASE1



● Usaquén	251.194
● Chapinero	114.657
● Santa Fe	64.245
● La Candelaria	13.736
● San Cristóbal	135.511
● Usme	137.110
● Sumapaz	141

CALLES LIBRES DE RESIDUOS PARA

## 716.594

USUARIOS DE LAS 7 LOCALIDADES  
EN LAS QUE OPERAMOS.

# ¿QUÉ SERVICIOS PRESTAMOS EN LA ZONA RURAL DE LA ASE1?



Recolección



Comercialización



La **BOGOTÁ**  
que estamos construyendo

# GESTIÓN OPERACIONES



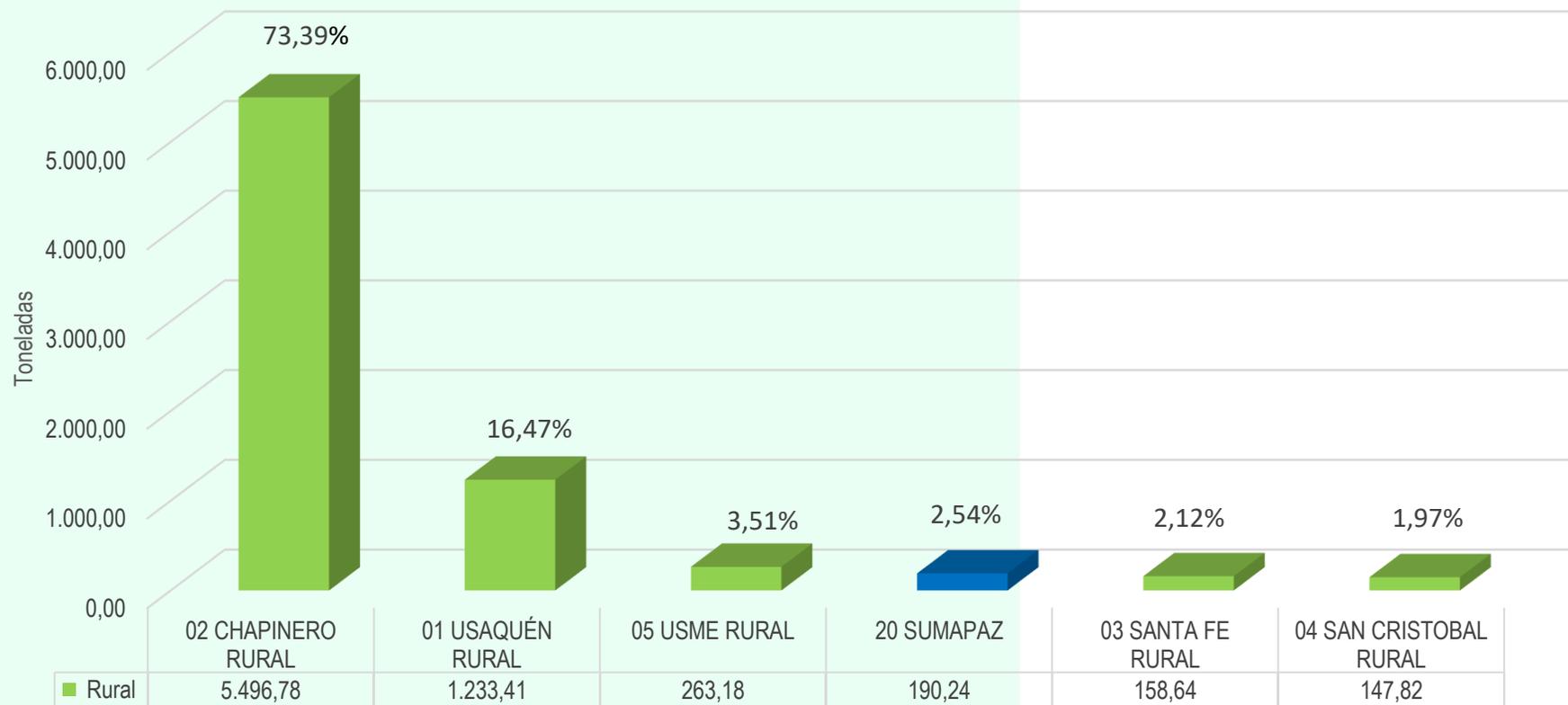
# DISTRIBUCIÓN OPERATIVA ASE1

Localidad	Macro	Micro
	(N° cuadrantes)	(N° rutas)
Chapinero Rural	10	3
Santa Fe Rural		1
Sumapaz Rural		2
Usme Rural		1
Usaquén rural		6
San Cristóbal		4
Total	<b>10</b>	<b>17</b>

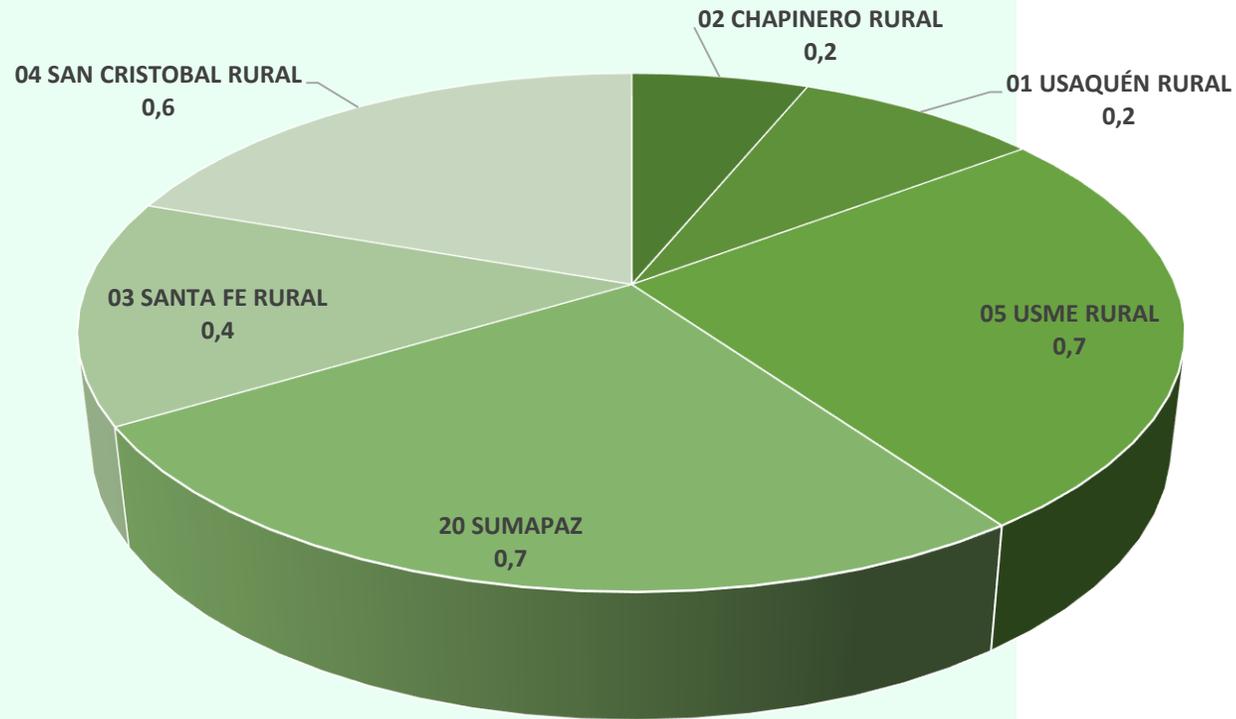
**17 microrutas** y **10 macrorutas** en total para atender los diferentes tipos de recolección que requiere el ASE1. La definición de rutas se hace teniendo en cuenta factores como:

- ✓ Volumen de residuos
- ✓ Densidad poblacional
- ✓ Movilidad

# TONELADAS POR LOCALIDAD ASE1



# PROPORCIÓN DE TONELADAS POR SUSCRIPTOR Y LOCALIDAD



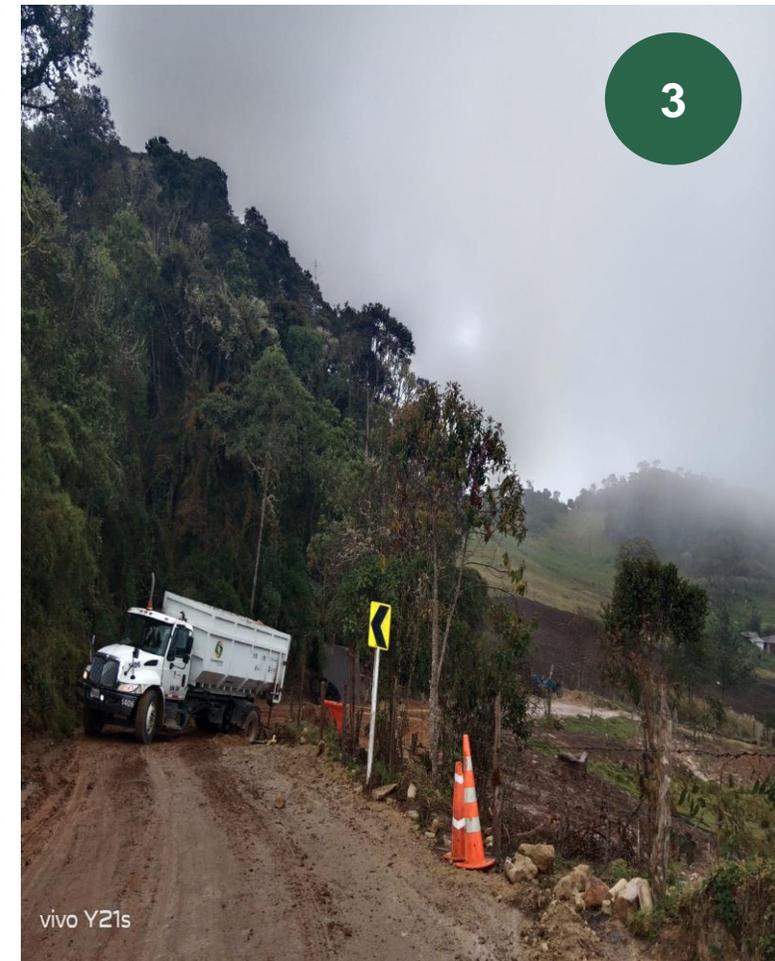
# PROMOAMBIENTAL PRESENTE EN LA RURALIDAD DEL ASE1

## Recolección de residuos zona rural



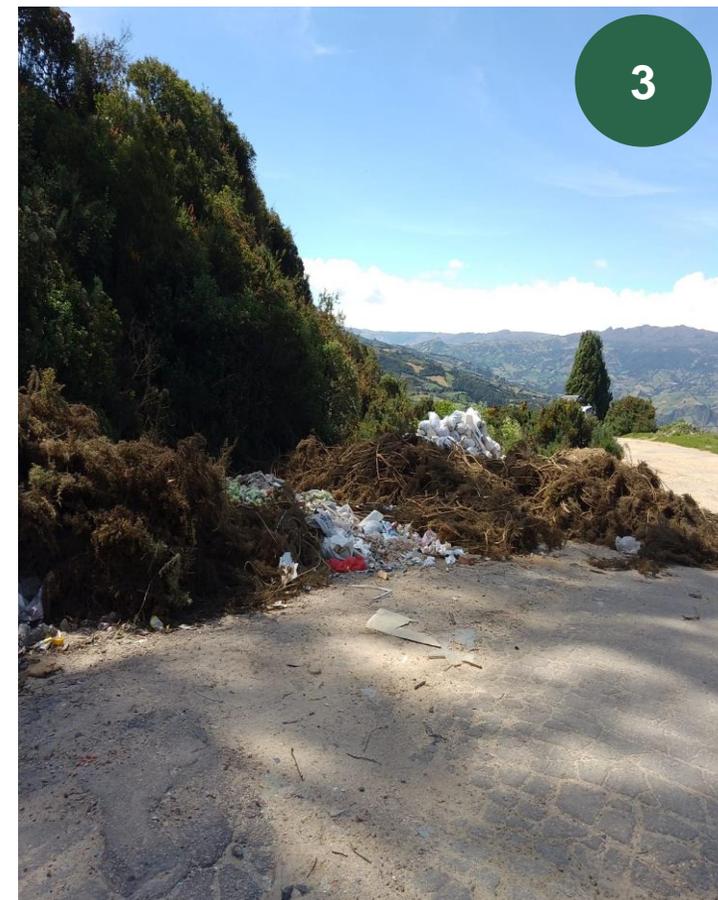
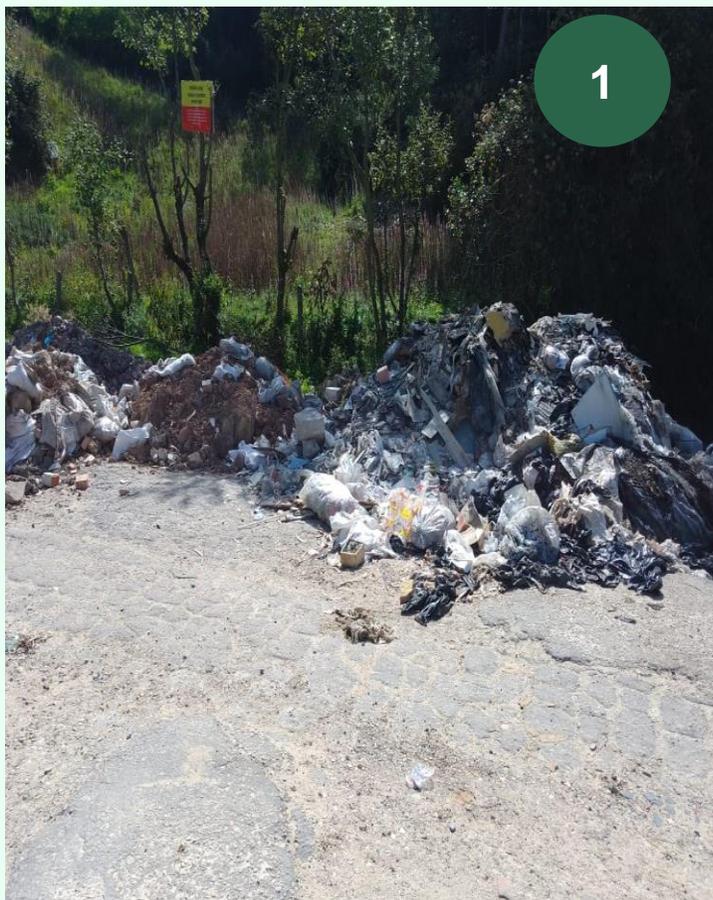
# DIFICULTADES 2022

Las obras de mantenimiento vial y la fuerte temporada de invierno transcurrida a lo largo del año 2022, dificultaron por momentos la operación de recolección de residuos en las localidades de Santa Fe y Sumapaz.



# DIFICULTADES 2022

Arrojo clandestino de material voluminoso y vegetal por parte de conductores de transporte de carga pesada en la vereda **Los Soches, localidad de Usme.**





La **BOGOTÁ**  
que estamos construyendo

# GESTIÓN COMERCIAL

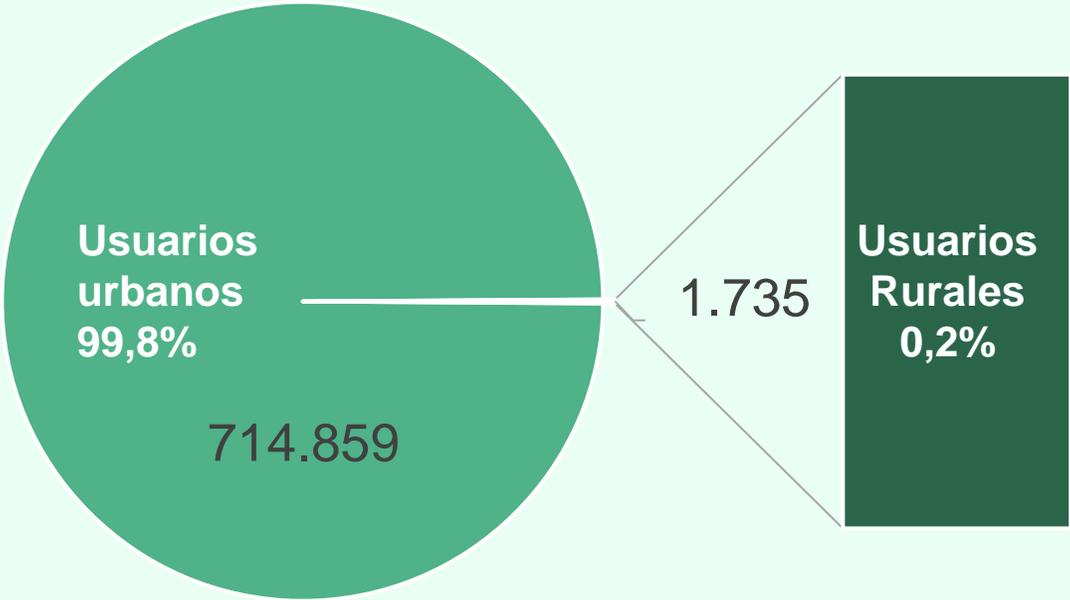


ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**UAESP**  
Unidad Administrativa Especial  
de Servicios Públicos



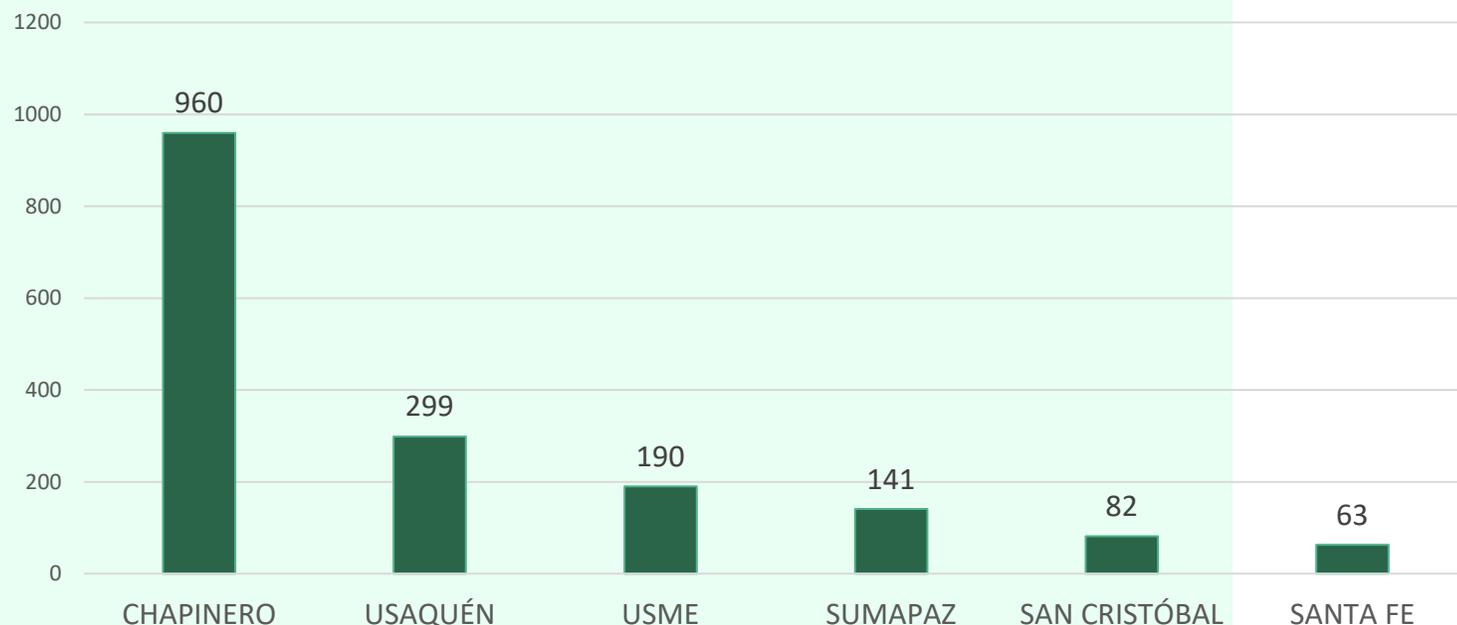
# TOTAL USUARIOS POR TIPO DE POBLACIÓN



■ URBANO ■ RURAL



# NÚMERO DE CUENTAS IDENTIFICADAS COMO USUARIOS RURALES ASE1

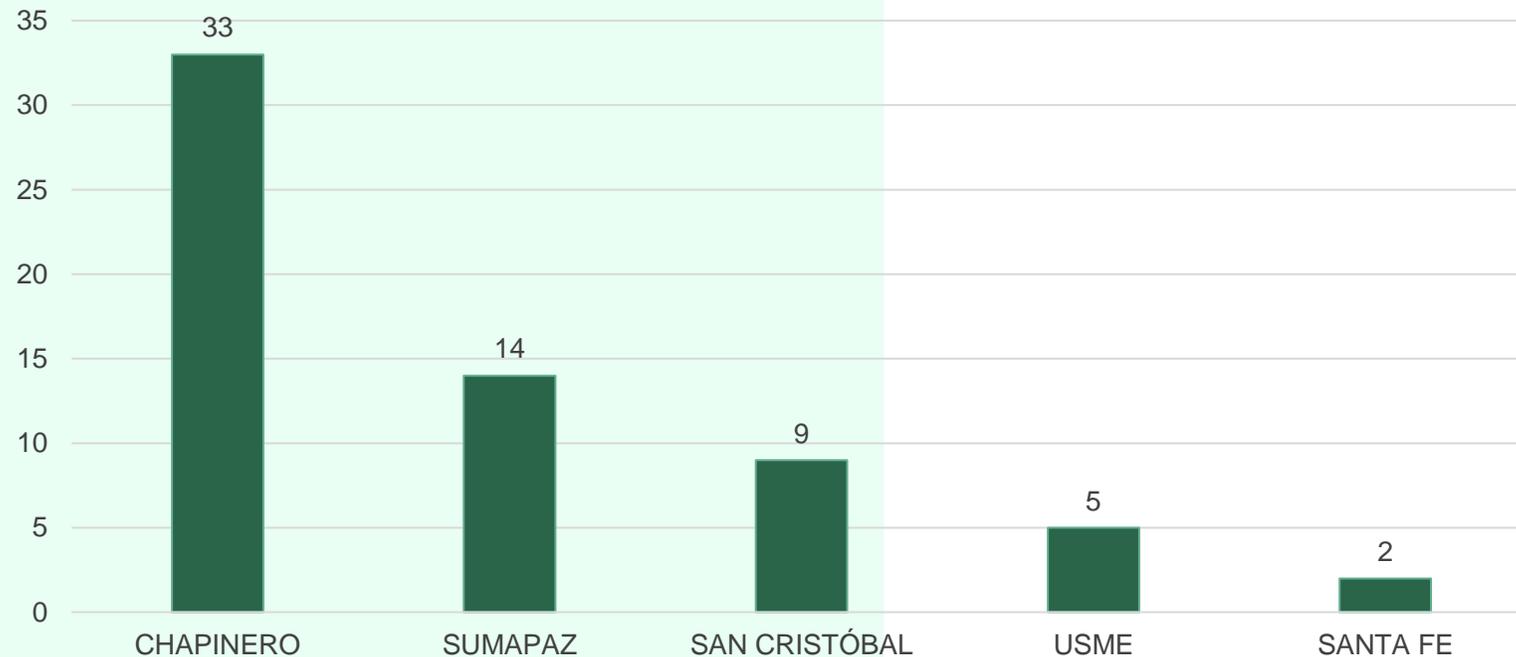


La población rural está conformada por **1.735 suscriptores** y la mayor participación se concentra en:

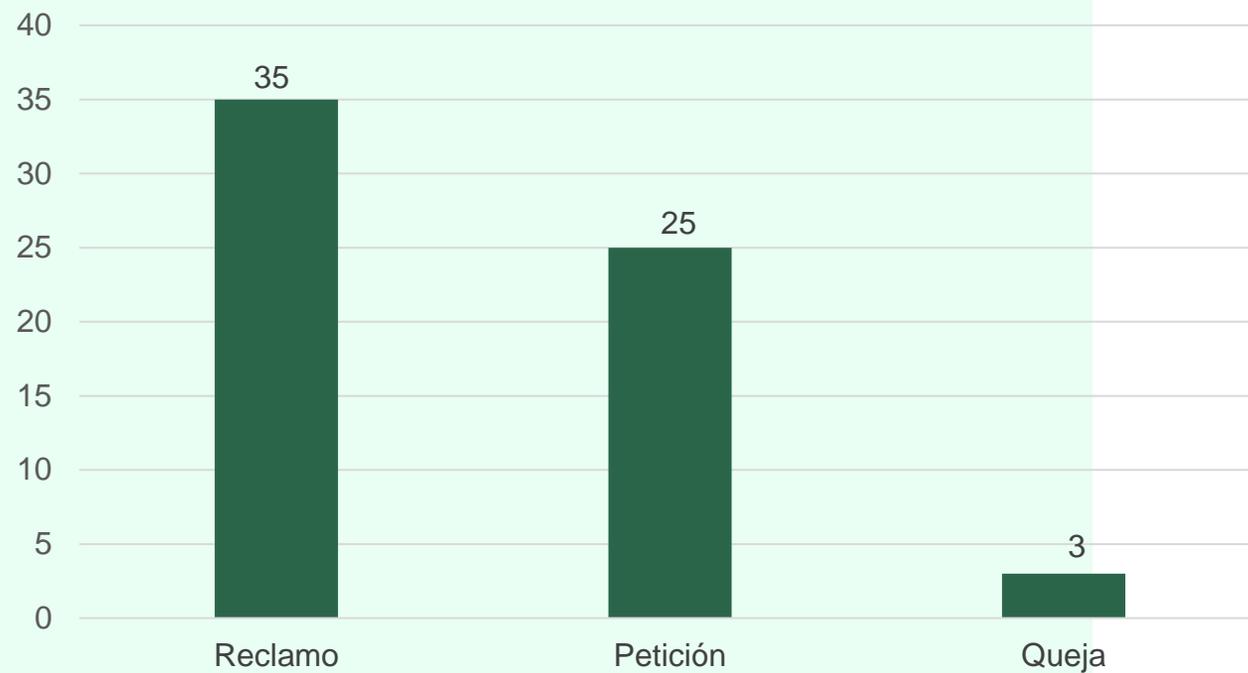
- La **localidad de Chapinero** con el 55%, seguido por Usaquén con el 17% y Usme con el 11%

# COMPORTAMIENTO DE PQRs POR LOCALIDAD

De las 1.735 cuentas rurales, se presentaron **63 PQRs** durante el año 2022 en las zonas de Chapinero, Sumapaz, San Cristóbal, Usme, Santa Fe.



# TIPO DE PQRs

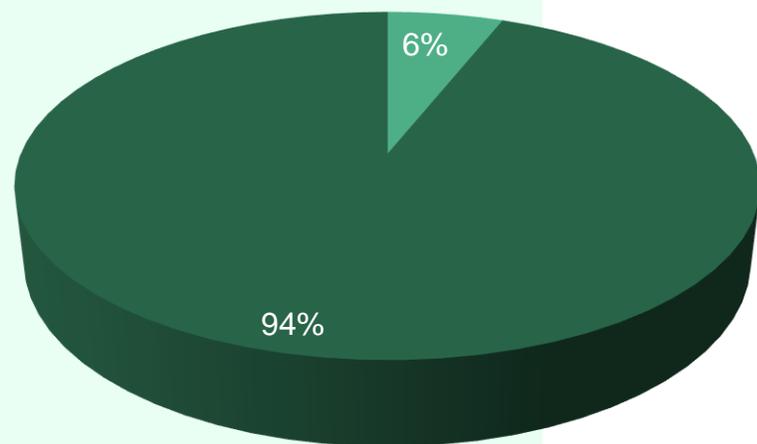


El **tipo de PQR** con mayor participación fue:

- Reclamo con un 44%, seguido de la Petición con 32% y Queja 4%.

# CLASIFICACIÓN DE PQRs

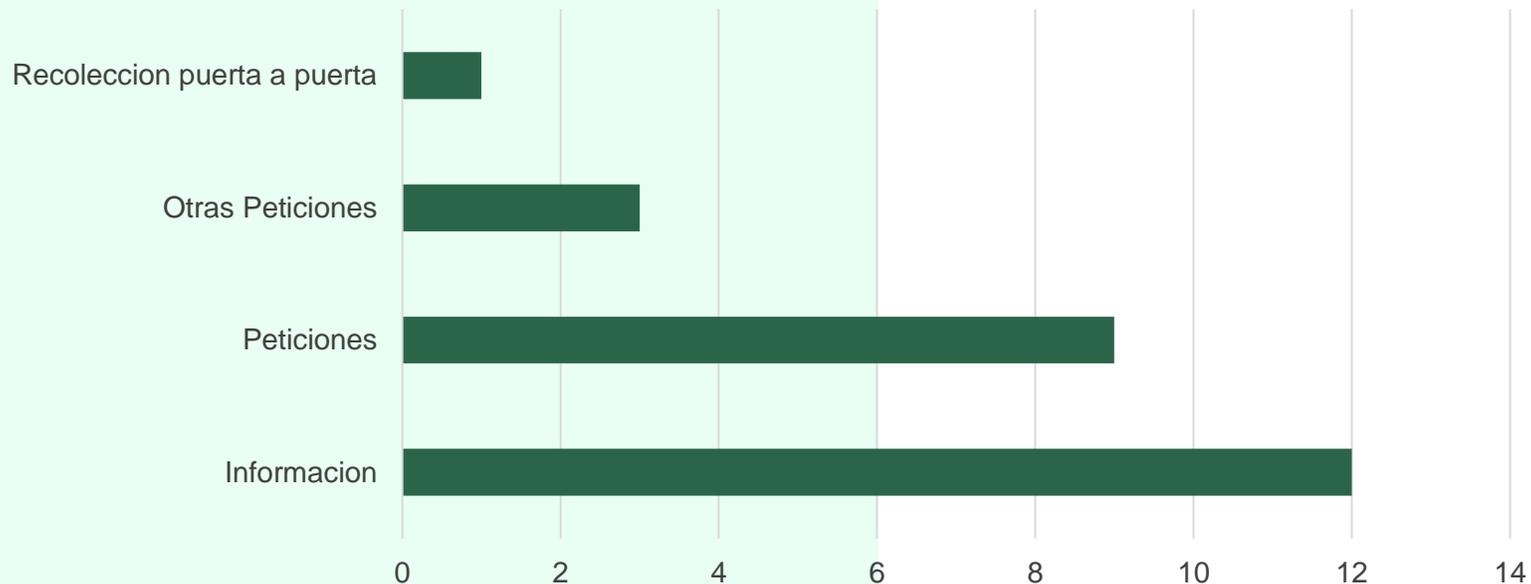
De las 63 PQRs que se recibieron, el **94% corresponden a PQRs comerciales**; temas relacionados con procesos de facturación y el **6% corresponden a PQRs operativas**, es decir que tienen relación con la prestación del servicio.



■ OPERATIVO ■ COMERCIAL

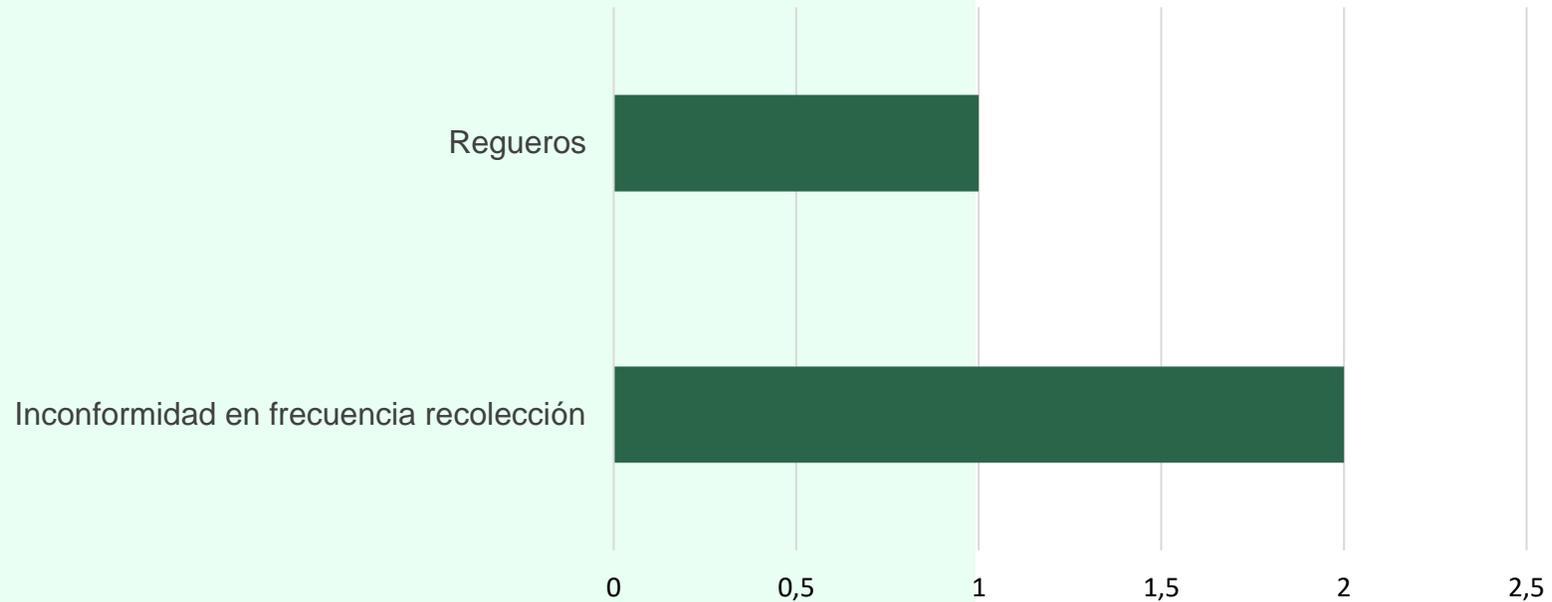
# CLASIFICACIÓN DE PETICIONES POBLACIÓN RURAL

Durante el año 2022 Promoambiental Distrito atendió y tramitó **25 peticiones** y su mayor concentración estuvo principalmente en Chapinero, Sumapaz y San Cristóbal.



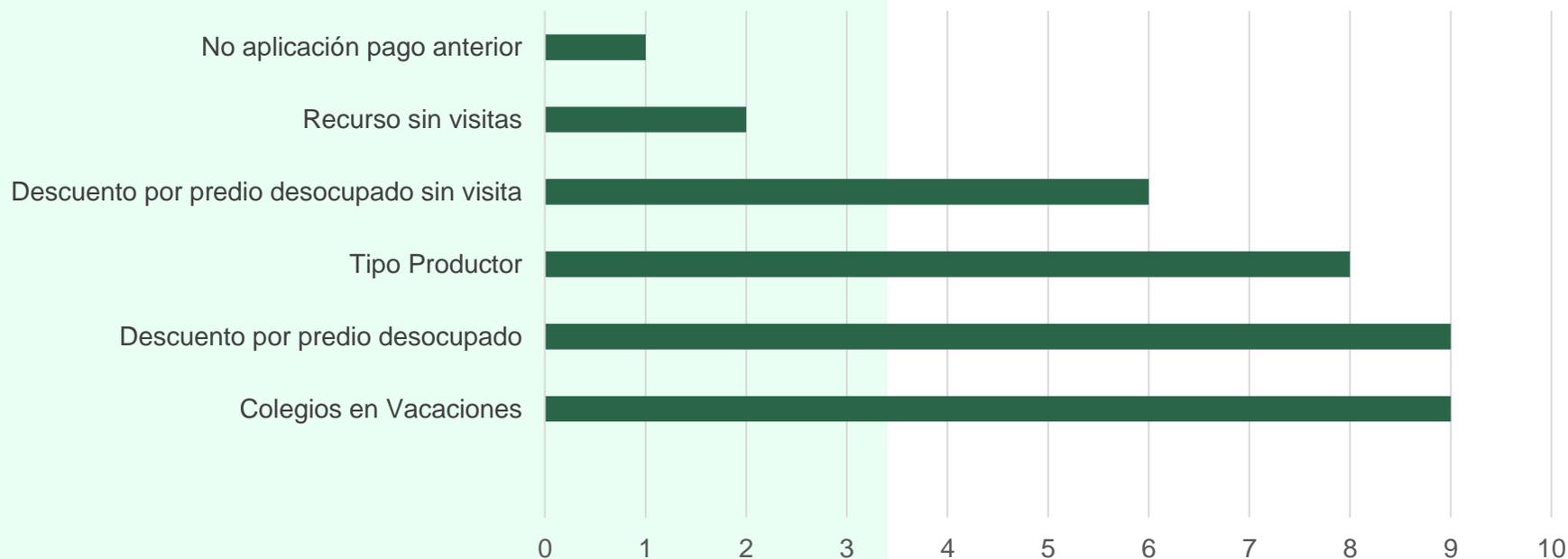
# CLASIFICACIÓN DE QUEJAS POBLACIÓN RURAL

Durante el año 2022 Promoambiental Distrito atendió y tramitó **3 quejas** de la población rural.



# CLASIFICACIÓN DE RECLAMOS POBLACIÓN RURAL

Durante el año 2022 Promoambiental Distrito atendió y tramitó **35 reclamos** y su mayor concentración estuvo principalmente en la localidad de Chapinero, Sumapaz y San Cristóbal.



# CANALES DE ATENCIÓN AL CLIENTE



**CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO:**  
Transversal 4 No. 51 A-25



**LÍNEA DE ATENCIÓN AL CLIENTE:**  
110



**CORREO:**  
linea110@proceraseo.co



**Ventanilla Única del Servicio de Aseo – VUSPA:**  
<https://ciudadano.sigab.gov.co/>



**CADES Y SUPERCADES:**  
**SuperCADE 20 de julio:** Carrera 5A # 30D - 20 Sur  
**Cade Toberín:** Carrera 21 # 169 - 62, C.C Stuttgart Local 118  
**CADE Servitá:** Calle 165 No. 7 - 52  
**CADE La Victoria:** Diagonal 37 Sur No. 2 – 00 Este  
**CADE Yomasa:** Calle 78 Sur No. 14 - 55

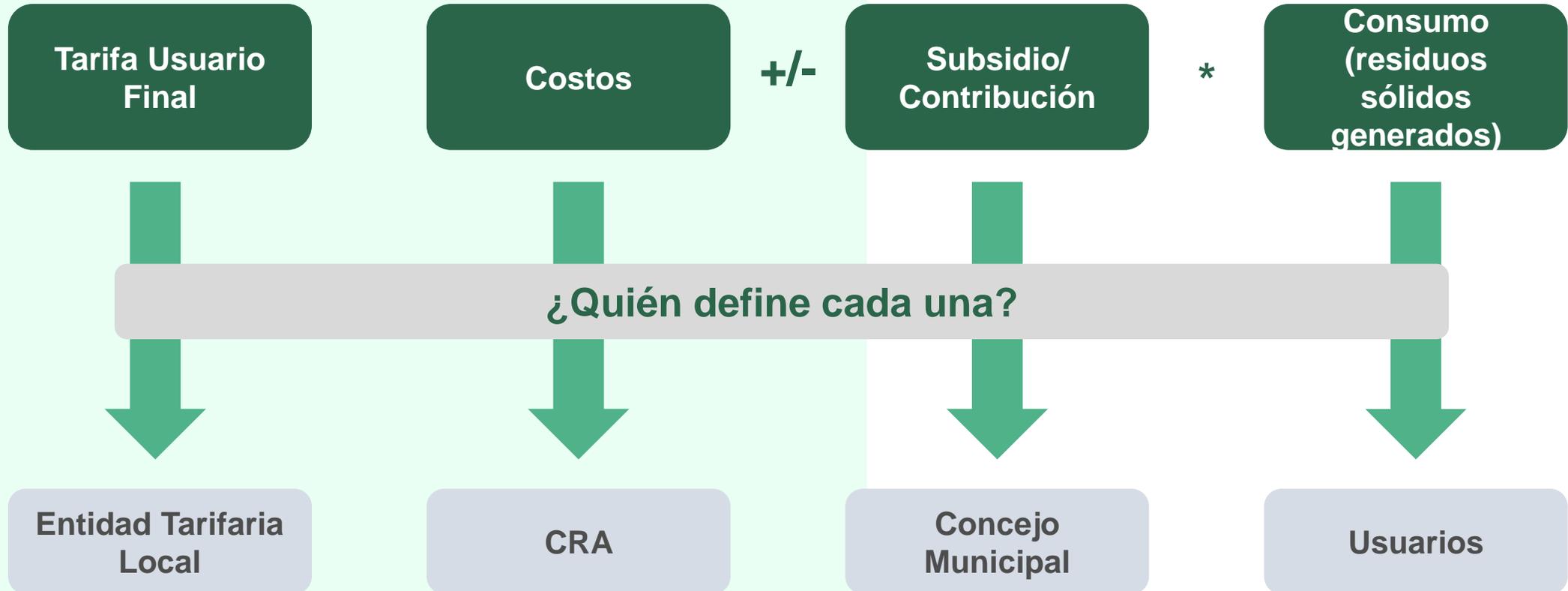


**PÁGINA WEB:**  
[www.promoambientaldistrito.com](http://www.promoambientaldistrito.com)

# REGULACIÓN MARCO TARIFARIO

El cálculo de las tarifas del servicio público domiciliario de aseo es establecido por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA), quien define las diferentes tarifas y las fórmulas para su aplicación, conforme la resolución CRA 720 de 2015, esta aplica para municipios con más de 5.000 suscriptores en todo el territorio colombiano.

# ¿CÓMO SE ESTABLECE LA TARIFA?



# COMPONENTES TARIFA ASEO



Promoambiental Distrito  
S.A.S. ESP

Otros operadores



Comercialización



Barrido, corte de césped, poda de árboles, lavado, Instalación y mantenimiento de cestas



Recolección y transporte



Disposición final y tratamiento de lixiviados



Aprovechamiento

# COMPONENTES USUARIOS RURALES ASE1

La tarifa para los usuarios rurales no comprende los componentes CLUS y CBLS a diferencia de la tarifa urbana. A continuación se presentan los conceptos facturados a la población rural de la ASE 1.

TARIFA RURAL	Cod.	Concepto	Descripción
	3003	TCS-RE	Tarifa Comercialización Servicio
	3004	TRT-RE	Tarifa Recolección y Transporte residuos solidos
	3005	TDF-RE	Tarifa Disposición Final
	3006	TTL-RE	Tarifa Tratamiento Lixiviados

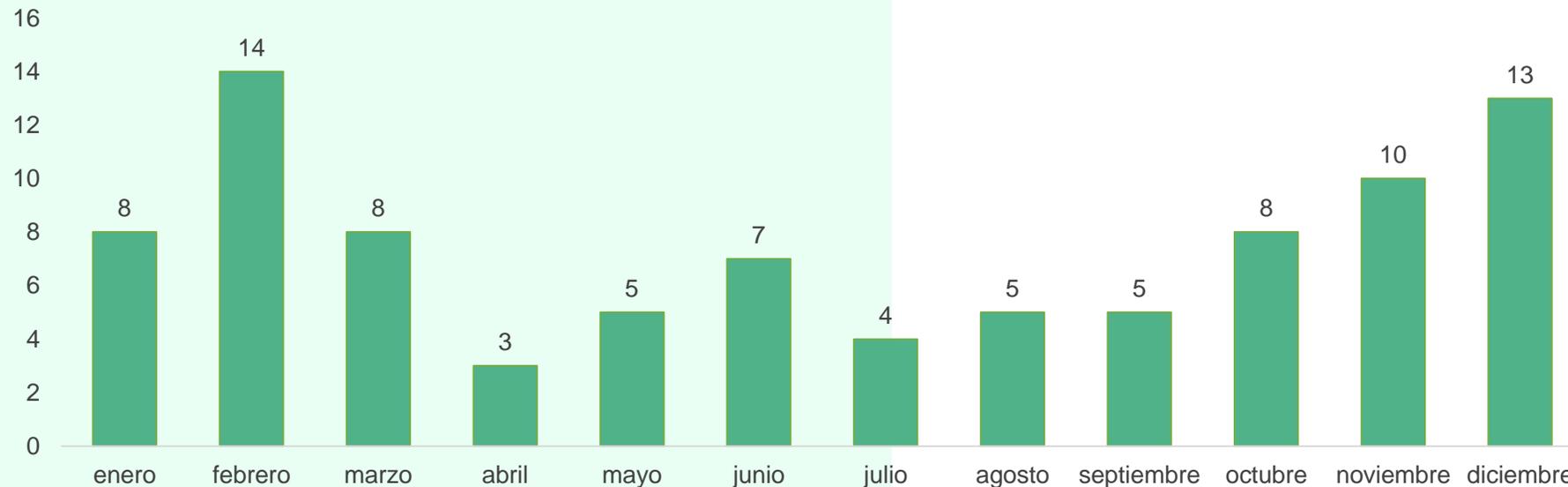
# SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

CLASE DE USO DEL PREDIO	Factor
Residencial estrato 1	-70%
Residencial estrato 2	-40%
Residencial estrato 3	-15%
Residencial estrato 4	0%
Residencial estrato 5	50%
Residencial estrato 6	60%
Pequeño productor comercial	50%
Pequeño productor industrial	50%
Pequeño productor oficial	0%
Gran productor comercial con aforo	90%
Gran productor industrial con aforo	90%
Gran productor oficial con aforo	0%

**\*Acuerdo No. 830 de 2021** “Por el cual se establecen los factores de subsidio y los factores de aporte solidario para los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en Bogotá, Distrito Capital, Para el periodo 2022-2026”

# PREDIO DESOCUPADO

Durante el año 2022, por efectos post pandemia y una lenta recuperación económica, la compañía, **otorgó descuento por predio desocupado a 90 usuarios**, contribuyendo de esta manera con la responsabilidad social empresarial de nuestros suscriptores.





# GESTIÓN SOCIAL

## Programa de relaciones con la comunidad

**La BOGOTÁ**  
que estamos construyendo



**UAESP**  
Unidad Administrativa Especial  
de Servicios Públicos



# OBJETIVO PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

A través del equipo de Gestión Social, se desarrollaron acciones de capacitación y sensibilización de forma virtual y presencial, que promovieron cambios culturales, modificaciones en los hábitos y comportamientos frente a la responsabilidad y manejo adecuado de los residuos sólidos que producen los usuarios del servicio de aseo en el ASE 1, donde PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP., presta el servicio.

# EJES TEMÁTICOS

Estos son los servicios que presta PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP en la zona rural:

- ✓ Somos responsables de los residuos que generamos.
- ✓ Almacenamiento y presentación de residuos sólidos.
- ✓ Horarios y frecuencias de recolección.



**Mayo de 2022.** Capacitación manejo de residuos Colegio El Verjón, Verjón Alto, Santa Fe.

# Principales resultados de la Ruralidad 2022

- ✓ Capacitaciones y jornadas de sensibilización frente al manejo de residuos, con el fin de promover los buenos hábitos en materia de aseo en los usuarios de la comunidad rural.
- ✓ Jornadas de aseo en articulación con la comunidad y las diferentes entidades que intervienen en las localidades, en aras de sensibilizar a los usuarios frente a la correcta disposición de residuos.
- ✓ Promoción de rutas selectivas de material aprovechable en compañía de los recicladores de oficio y asociaciones de reciclaje.
- ✓ Acompañamiento interinstitucional en las Ferias de Servicios al Ciudadano.
- ✓ Participación activa en la Comisión Ambiental Local de Sumapaz.
- ✓ Trabajo en compañía de la UAESP en las jornadas distritales como las limpiatones y reciclatones rurales.
- ✓ Fortalecimiento en la comunicación y acercamiento con líderes comunales, juntas de acción comunal, entidades y demás actores que intervienen en el manejo de residuos y la promoción de los buenos hábitos frente al cuidado por el ambiente.

**Temas:** Manejo y presentación de residuos sólidos, separación en la fuente, disposición de residuos especiales, derechos y deberes, normatividad vigente, código de policía, contenedores de residuos.

# GESTIÓN EN LAS ZONAS RURALES DEL ASE1

La ASE1 cuenta con 6 zonas rurales:

- ✓ **Sumapaz:** prestamos el servicio en 25 veredas.
- ✓ **Usme:** prestamos el servicio en 9 veredas.
- ✓ **Santa Fe:** prestamos el servicio en 2 veredas.
- ✓ **Chapinero:** prestamos el servicio en 1 vereda.
- ✓ **Usaquén:** prestamos el servicio en 3 barrios rurales en proceso de legalización.
- ✓ **San Cristóbal:** en la zona rural de la localidad de **San Cristóbal** **NO SE REGISTRAN actividades** y participantes, debido a que la ruralidad de localidad, comprende las zonas de reserva de los **Cerros Orientales y el Parque Entre Nubes**, por tal razón se encuentran deshabitadas.



Mayo del 2021. Jornada de aseo Vereda El Destino, Usme.

# GESTIÓN EN LAS ZONAS RURALES DEL ASE 1

Número de actividades - 2022

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA RURAL				
	Coordinación	Informativa	Operativa	Pedagógica	Total
Santa Fe	14	1	18	5	38
Sumapaz	16	5	7	6	34
Usaquén	17	4	10	0	31
Usme	35	4	26	6	71
Chapinero	12	4	12	0	28
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>18</b>	<b>73</b>	<b>17</b>	<b>202</b>

# GESTIÓN EN LAS ZONAS RURALES DEL ASE 1

Número de usuarios atendidos e informados – 2022

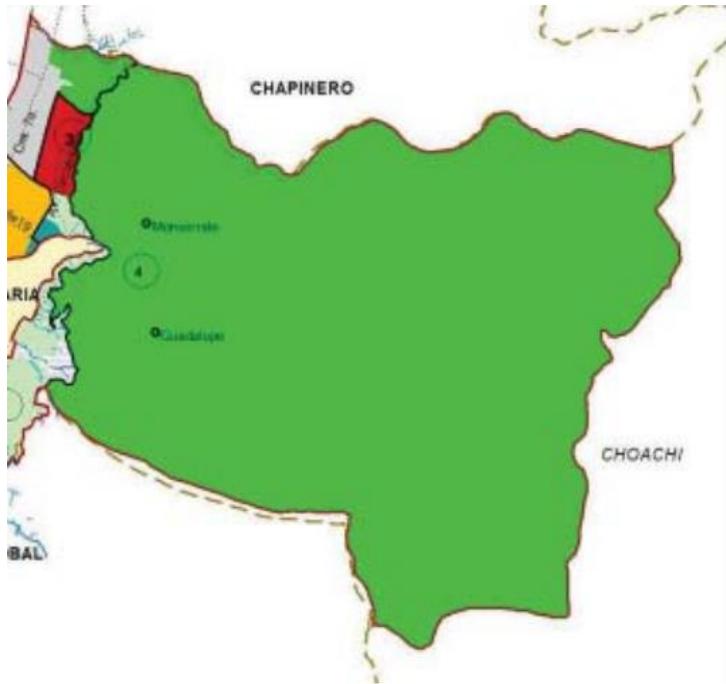
LOCALIDAD	POBLACION RURAL				
	C. educativos	Comerciantes	Interinstitu.	Residentes	Total
Santa Fe	132	11	2	35	180
Sumapaz	86	0	149	82	317
Usaquén	0	0	13	90	103
Usme	173	40	48	153	414
Chapinero	0	0	36	59	95
<b>Total</b>	<b>391</b>	<b>51</b>	<b>248</b>	<b>419</b>	<b>1109</b>

# PLAN DE CAMPAÑAS 2022

## Número de actividades rural

LOCALIDAD	ACTIVIDADES AREA RURAL				
	Coordinación	Informativa	Operativa	Pedagógica	Total
Usaquén	5	2	7	1	15
Usme	2	1	4	1	8
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>23</b>

# LA RURALIDAD EN USAQUÉN



**Villas de La Capilla, Lomitas y Serrezuela**



**Junio de 2022.** Jornada de chécheres, sector de La Capilla, Usaquén.



**Junio de 2022,** Participación en feria de servicios de la Subred Norte y jornada de sensibilización frente al manejo de residuos en el sector de La Capilla, Usaquén.

# LA RURALIDAD EN USAQUÉN



Villas de La Capilla, Lomitas y Serrezuela

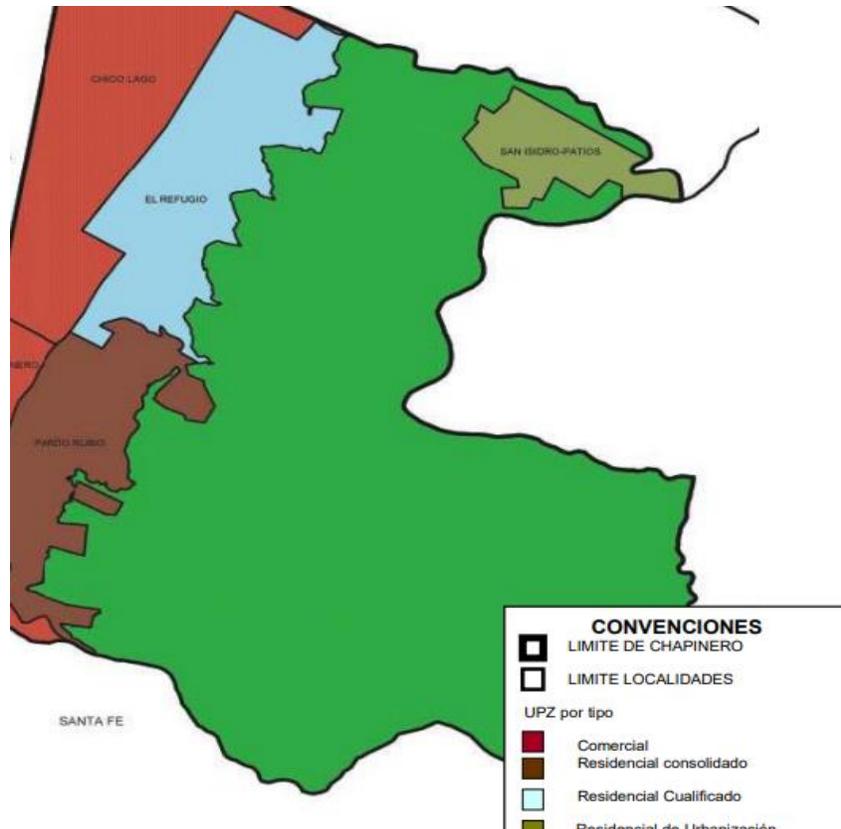


Agosto de 2022. Jornada de aseo interinstitucional, sector de La Capilla, Usaquén.



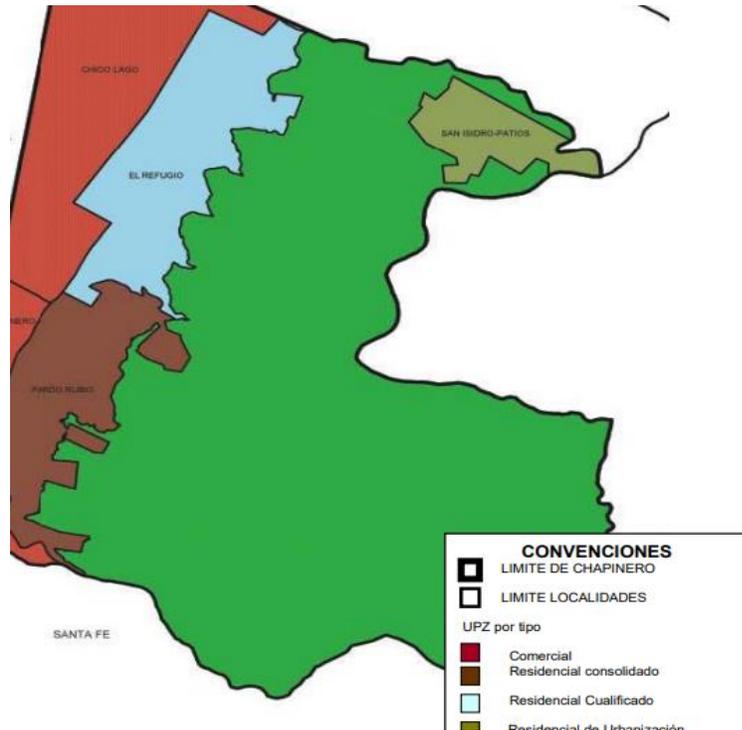
Septiembre de 2022. Jornada de sensibilización frente al manejo de residuos en el sector de Lomitas, Usaquén.

# LA RURALIDAD EN CHAPINERO



**Febrero de 2022:** Seguimiento a ruta de recolección, San Isidro Planadas, Chapinero.

# LA RURALIDAD EN CHAPINERO



San Isidro Planadas y Verjón Bajo (Sector Canchas de Tenis - Alto de Silverio).

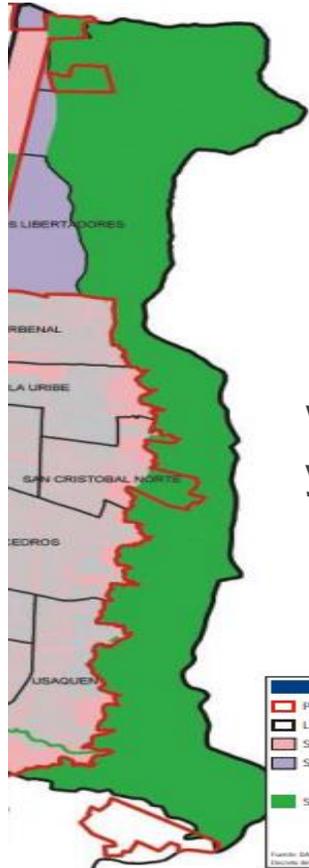


**Abril de 2022.** Jornada de sensibilización frente al manejo de residuos y cuidado por el ambiente, sector Canchas de Tenis del Verjón Bajo, Chapinero.



**Noviembre de 2022.** Jornada de sensibilización frente al manejo de residuos y cuidado por el ambiente, Alto de Silverio, Verjón Bajo, Chapinero.

# LA RURALIDAD EN SANTA FE



Vereda Fátima  
y Verjón Alto.

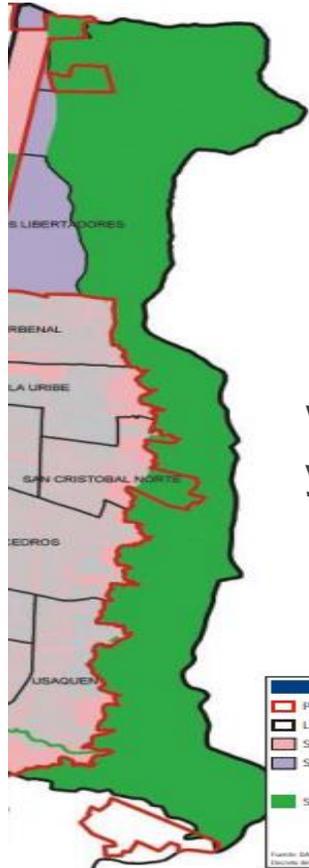


**Marzo de 2022.** Acompañamiento a la ruta selectiva de material aprovechable a cargo de Fundalimpio en el Verjón Alto, Santa Fe.



**Mayo de 2022.** Capacitación manejo de residuos Colegio El Verjón, Verjón Alto, Santa Fe.

# LA RURALIDAD EN SANTA FE



**Vereda Fátima  
y Verjón Alto.**



**Septiembre de 2022.** Seguimiento a la frecuencia de recolección en la Vereda Fátima, Santa Fe.



**Noviembre de 2022.** Jornada de sensibilización a los usuarios de la Vereda Fátima, Santa Fe.

# LA RURALIDAD EN USME



**Febrero de 2022.** Capacitación manejo de residuos Restaurante Atahualpa, vereda La Requilina, Usme.



**Marzo de 2022.** Reunión Biter No. 13 ruta selectiva de material aprovechable, vereda El Destino, Usme.

**Vereda El Destino, Vereda el Olarte, Vereda Chiguaza, Vereda Agualinda - Chiguaza Vereda la Requilina, Vereda Las Margaritas, Vereda Los Soches, Vereda El Uval, Vereda Corinto, Vereda Arrayanes, Vereda La Unión.**

# LA RURALIDAD EN USME



**Abril de 2022.** Jornada interinstitucional de aseo en la vereda Corinto, Usme.



**Mayo de 2022.** Capacitación frente al manejo de residuos en el Colegio El Destino, Usme.

**Vereda El Destino, Vereda el Olarte, Vereda Chiguaza, Vereda Agualinda - Chiguaza Vereda la Requilina, Vereda Las Margaritas, Vereda Los Soches, Vereda El Uval, Vereda Corinto, Vereda Arrayanes, Vereda La Unión.**

# LA RURALIDAD EN USME



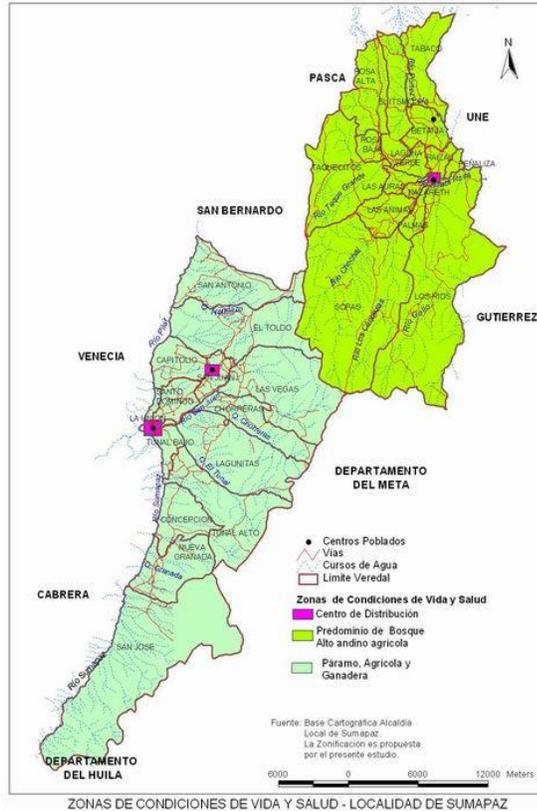
**Mayo de 2022.** Capacitación frente al manejo de residuos en el Colegio Olarte, Usme.



**Noviembre de 2022.** Jornada informativa frente al manejo de residuos en la vereda Agualinda - Chiguaza, Usme.

**Vereda El Destino, Vereda el Olarte, Vereda Chiguaza, Vereda Agualinda - Chiguaza Vereda la Requilina, Vereda Las Margaritas, Vereda Los Soches, Vereda El Uval, Vereda Corinto, Vereda Arrayanes, Vereda La Unión.**

# LA RURALIDAD EN SUMAPAZ



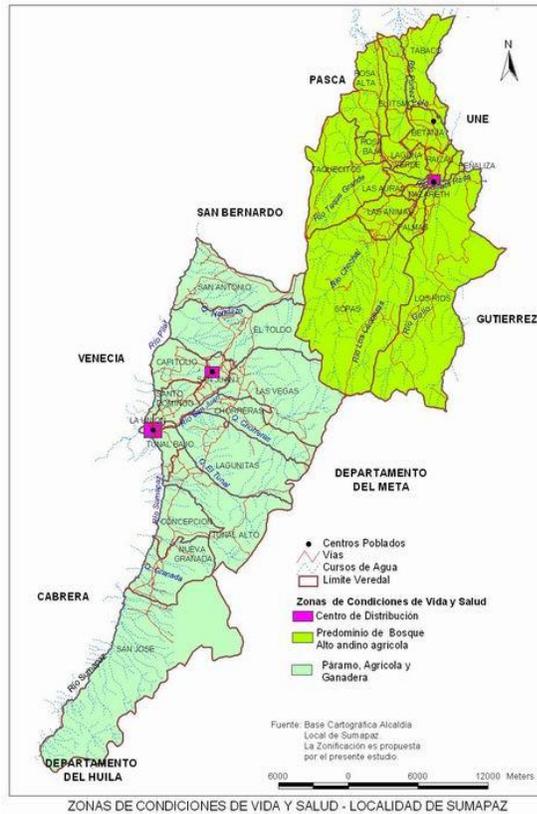
**Enero de 2022.** Jornada de Sensibilización, frente al manejo de residuos en el Centro Poblado Nazareth, Sumapaz.



**Junio de 2022.** Jornada interinstitucional de recolección de agroquímicos en la cuenca del Río Blanco, Sumapaz.

**San Juan de Sumapaz, La Unión, Tunal Alto, Santo Domingo, Nazareth, Santa Rosa, Raizal, Betania, Las Auras, Animas Altas, Laguna Verde, Tabaco.**

# LA RURALIDAD EN SUMAPAZ



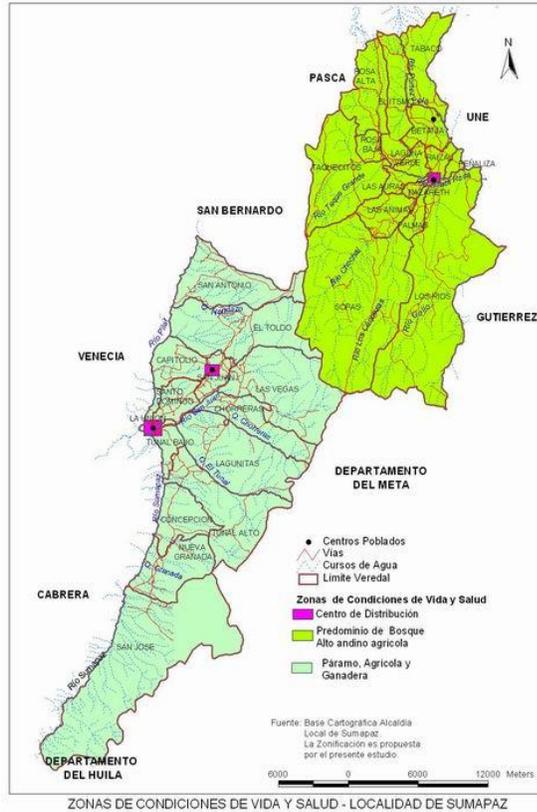
**Junio 2022.** Capacitación manejo de residuos Colegio Campestre Jaime Garzón (Las Auras), Sumapaz.



**Junio 2022.** Capacitación manejo de residuos Colegio Campestre Jaime Garzón (Santa Rosa), Sumapaz.

**San Juan de Sumapaz, La Unión, Tunal Alto, Santo Domingo, Nazareth, Santa Rosa, Raizal, Betania, Las Auras, Animas Altas, Laguna Verde, Tabaco.**

# LA RURALIDAD EN SUMAPAZ



**Julio de 2022.** Jornada de LimpiaTón Distrital en el Corregimiento Betania, Sumapaz.



**Noviembre de 2022.** Jornada de sensibilización frente al manejo de residuos en el Centro Poblado La unión, Sumapaz.

**San Juan de Sumapaz, La Unión, Tunal Alto, Santo Domingo, Nazareth, Santa Rosa, Raizal, Betania, Las Auras, Animas Altas, Laguna Verde, Tabaco.**

# GESTIÓN CON RECICLADORES 2022



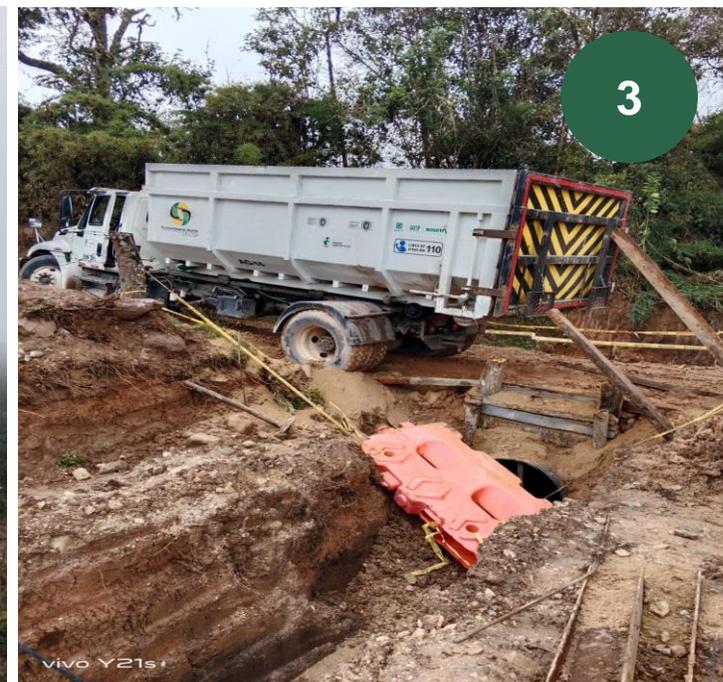
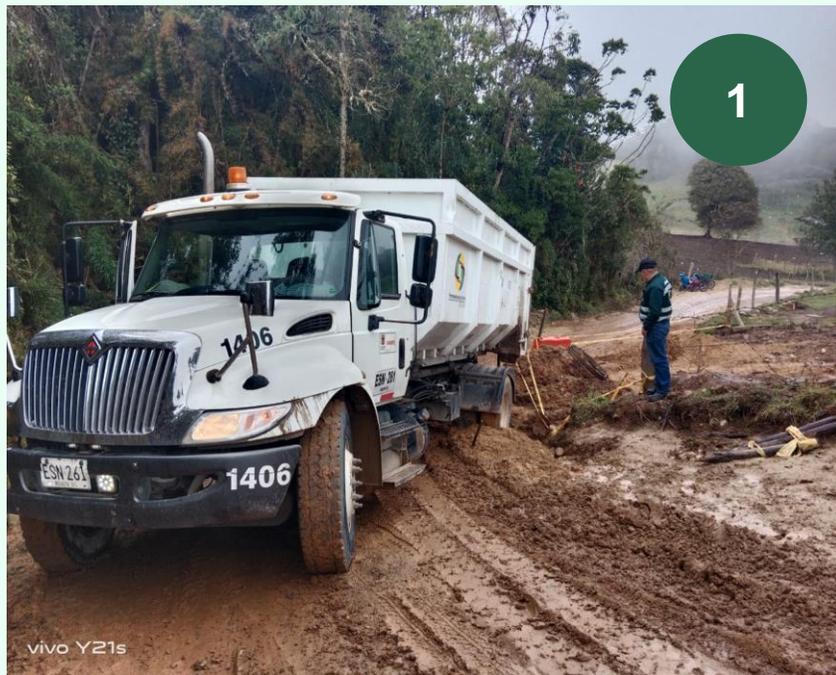
**Marzo de 2022.** Acompañamiento de ruta selectiva de material aprovechable a cargo de Fundalimpio en el Verjón Alto, Santa fe.



**Octubre de 2022.** Acompañamiento de ruta selectiva de material aprovechable en compañía de Asoporvenir en el Colegio El Uval, Usme.

La Articulación llevada a cabo con la Asociación de reciclaje Asoporvenir y la organización de reciclaje Fundalimpio ha permitido fortalecer las diferentes rutas selectivas de material aprovechable existentes en la ruralidad del ASE-1, promoviendo así las buenas prácticas en materia de separación de residuos en los usuarios de la comunidad rural.

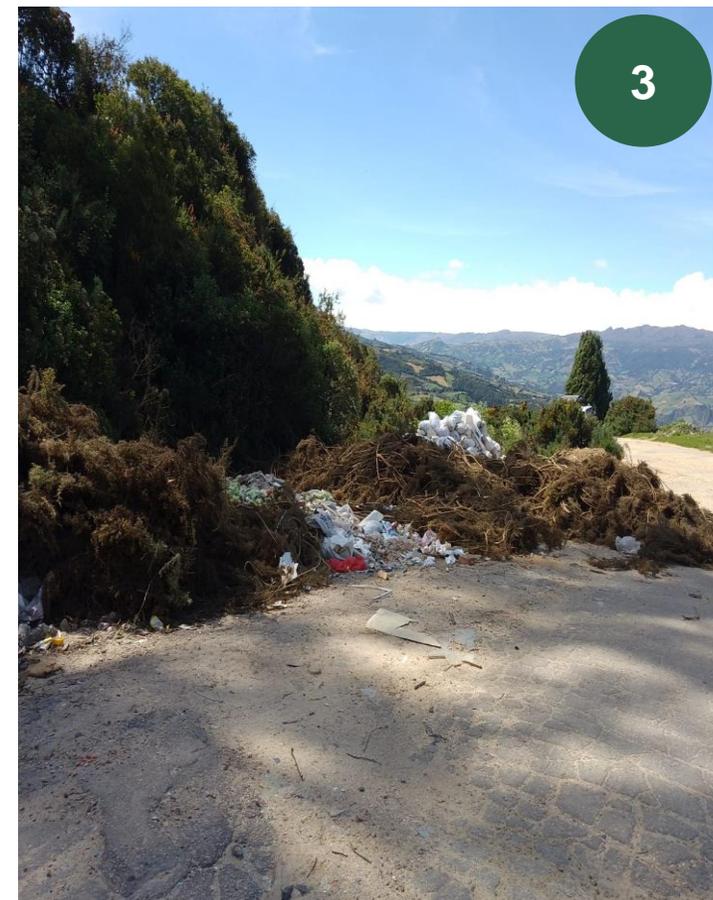
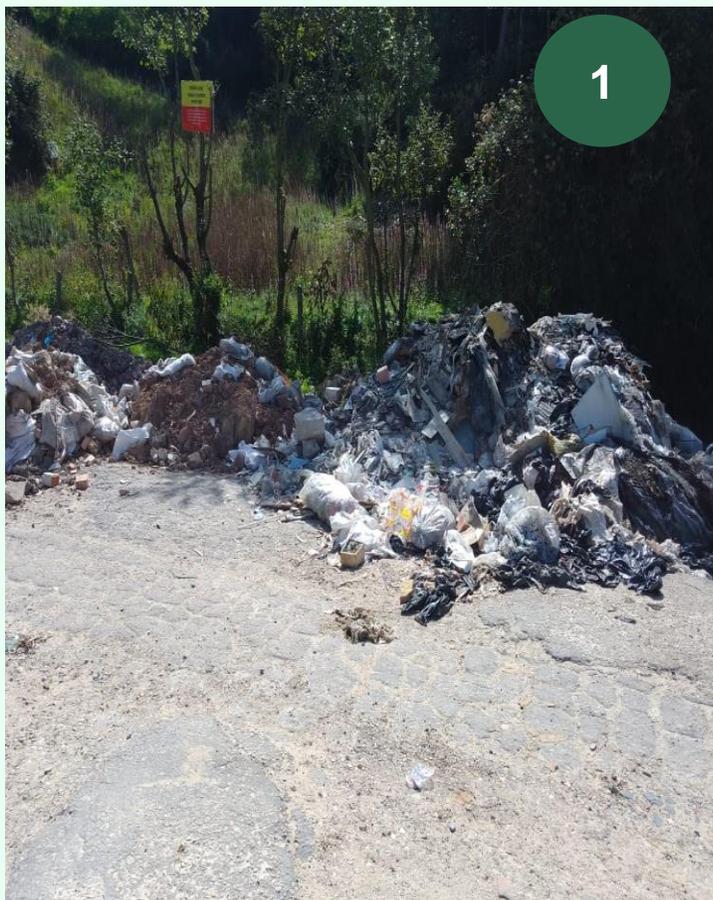
# DIFICULTADES 2022



Las obras de mantenimiento vial y la fuerte temporada de invierno transcurrida a lo largo del año 2022, dificultaron por momentos la operación de recolección de residuos en las localidades de Santa Fe y Sumapaz.

# DIFICULTADES 2022

Arrojo clandestino de material voluminoso y vegetal por parte de conductores de transporte de carga pesada en la vereda **Los Soches, localidad de Usme.**



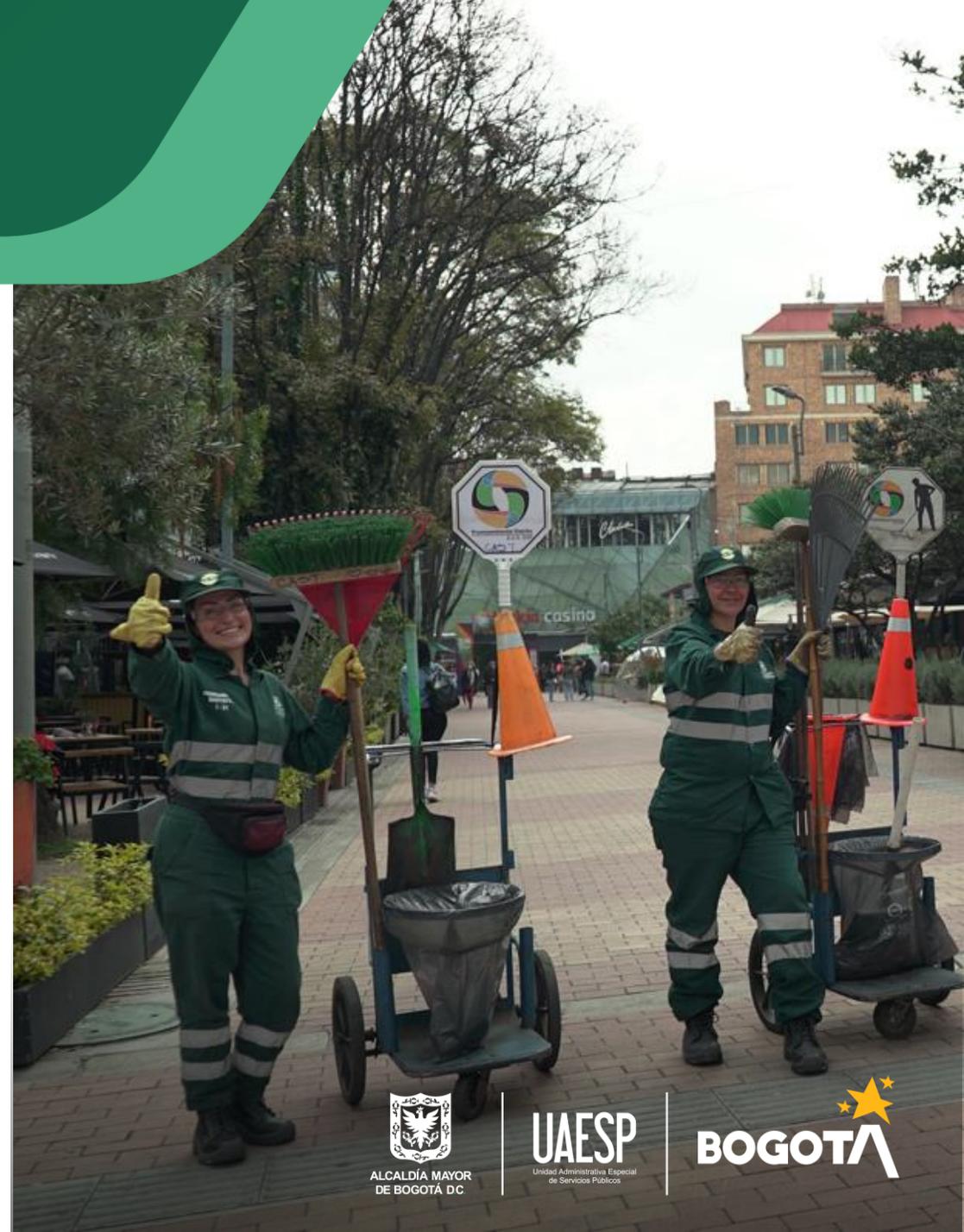
# COMUNICACIONES

## Creando cultura de aseo

Desde el área de Comunicaciones de Promoambiental Distrito trabajamos de manera ardua en la generación de contenidos novedosos en diferentes formatos para divulgar mediante canales on y off line.

Nuestro foco de comunicación tiene 3 grandes ejes temáticos:

- Generalidades del esquema
- Dignificación y cuidado del personal
- Pedagogía Ciudadana



# GENERAMOS CONTENIDOS POSITIVOS EN MEDIOS Y EL PORTAL SIGAB

- ✓ Durante 2022 se publicaron alrededor **23 noticias positivas** de la compañía en medios de comunicación locales y nacionales.
- ✓ Dentro de los temas destacados estuvieron:
  - Jornada de Sembratón en zona Rural.
  - Instalación de contenedores soterrados.
  - Operativos temporada navideña.

## EL ESPECTADOR

### Usme: más de 500 árboles fueron sembrados por Promoambiental y voluntarios en Bogotá

Esta tercera sembratón se llevó a cabo en la Reserva Natural de la Cuenca Alta del Río Bogotá, en Usme. Participaron cerca de 60 personas, entre comunidad, funcionarios de la CAR y Ejército Nacional.

El pasado 26 de agosto se realizó la tercera **Sembratón**, liderada por **Promoambiental Distrito**, con apoyo de la ciudadanía y el **Ejército Nacional**. Más de 500 árboles nativos fueron sembrados en la zona de la **Reserva Natural de la Cuenca Alta del Río Bogotá**, en inmediaciones con el **Páramo de Sumapaz**, en la **localidad de Usme**.

“Realizamos nuestra tercera jornada de sembratón con la que completamos un total de **975 árboles de especies nativas** sembradas para las localidades en las que prestamos nuestro servicio y seguiremos fomentando este tipo de actividades para aportar y generar conciencia ambiental. Todos hacemos de nuestros espacios lugares más limpios y agradables”, indicó **Tomás Mendoza**, gerente general de Promoambiental Distrito.



La Sembratón nació en el año 2021 como un espacio pedagógico, parte del plan de compensación ambiental y reducción de la huella de carbono.

Foto: Cortesía Promoambiental Distr

# CRECIMIENTO EN COMUNIDAD DIGITAL

- ✓ Llegamos a un total de **16.170 seguidores** en nuestras redes sociales:  **Facebook, Twitter, YouTube y LinkedIn.**
- ✓ Generamos contenido de interés para nuestros públicos digitales, promoviendo la cultura del manejo adecuado de residuos, visibilizamos de manera constante el servicio que prestamos a los ciudadanos.



# PARTICIPAMOS EN LAS CAMPAÑAS

*“No sea Mugre con Bogotá” y “Juntos limpiamos Bogotá”*

De la mano de la UAESP y los otros 4 operadores de aseo de Bogotá, nos unimos para amplificar y potencializar campañas de cultura ciudadana en pro de mejorar hábitos en materia de manejo de residuos sólidos y generar consciencia sobre los daños ambientales causados por la indisciplina, puntos críticos, no cumplimiento de horarios entre otros.

La **BOGOTÁ**  
que estamos construyendo

Promoambiental Distrito @Promoambienta\_ · Feb 24 ...  
¡Cuidemos la salud de los #OperariosDeAseo! Evita disponer en la bolsa negra las lámparas y bombillas que ya no utilizas y entrégalas en los puntos autorizados. Así disminuimos el riesgo de cortaduras en el personal de limpieza que trabaja en la ciudad.

**Los químicos**  
que contienen  
**las lámparas y bombillas**  
que desechamos,  
son un riesgo para quienes  
trabajan en el esquema de aseo.

ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

UAESP  
Unidad Administrativa Especial  
de Servicios Públicos

BOGOTÁ

# INTERVENCIÓN UAESP

# INTERVENCIÓN INTERVENTORÍA

# ESPACIO PREGUNTAS Y RESPUESTAS

# GRACIAS

**La BOGOTÁ**  
que estamos construyendo



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**UAESP**  
Unidad Administrativa Especial  
de Servicios Públicos

