

# La BOGOTÁ

que estamos construyendo



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ DC

UAESP

Unidad Administrativa Especial  
de Servicios Públicos



BOGOTÁ



Promoambiental Distrito  
S.A.S. ESP

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2022 AUDIENCIA URBANA

*Promoambiental Distrito S.A.S. ESP*

**La BOGOTÁ**  
que estamos construyendo



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ DC

**UAESP**

Unidad Administrativa Especial  
de Servicios Públicos



# ORDEN DEL DÍA AUDIENCIA PRESENCIAL – VIRTUAL URBANA 2022

- **8:30 a 8:45 a.m.** Ingreso al auditorio de la universidad y a la web.
- **8:45 a 9:00 a.m.** Presentación del orden del día, Himno Nacional, Himno de Bogotá, apertura del evento.
- **09:00 a 10:15 a.m.** Presentación informe Audiencia Pública Promoambiental Distrito.
  - Tomás Mendoza. Gerente General.
  - Jaime Duarte. Gerente Operaciones.
  - María Mercedes Ovalle. Gerente Comercial.
  - Guillermo Cabezas. Coordinador Social.
- **10:15 a 10:45 a.m.** Intervención UAESP.
- **10:45 a 11:15 a.m.** Intervención Interventoría.
- **11:15 a 11:30 a.m.** Recolección, lectura y respuesta de preguntas.
- **11:30 m.** Cierre audiencia.



# HIMNO NACIONAL DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA



# HIMNO DE BOGOTÁ



# RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

## AUDIENCIA URBANA

Durante el 2022 en Promoambiental Distrito trabajamos para seguir construyendo una ASE1 ambientalmente amigable para los bogotanos del oriente de la ciudad, entregando un servicio de calidad, con el personal idóneo y entregando a las comunidades valor agregado a través de nuestra labor social con comunidades.

A lo largo de la audiencia de rendición de cuentas avanzaremos en los tres grandes ejes de nuestra gestión:



GESTIÓN  
OPERACIONAL



GESTIÓN  
COMERCIAL



RELACIONES  
INSTITUCIONALES Y  
COMUNICACIONES

# ¿DÓNDE OPERAMOS? ASE1



● Usaquén	251.194
● Chapinero	114.657
● Santa Fe	64.245
● La Candelaria	13.736
● San Cristóbal	135.511
● Usme	137.110
● Sumapaz	141

CALLES LIBRES DE RESIDUOS PARA

## 716.594

USUARIOS DE LAS 7 LOCALIDADES  
EN LAS QUE OPERAMOS.

# ¿QUÉ SERVICIOS PRESTAMOS EN LA ASE1?



Recolección



Barrido



Corte de césped



Poda de árboles



Comercialización



Lavado de áreas  
públicas



Cestas públicas



Contenerización



Servicios especiales



La **BOGOTÁ**  
que estamos construyendo

# GESTIÓN OPERACIONES

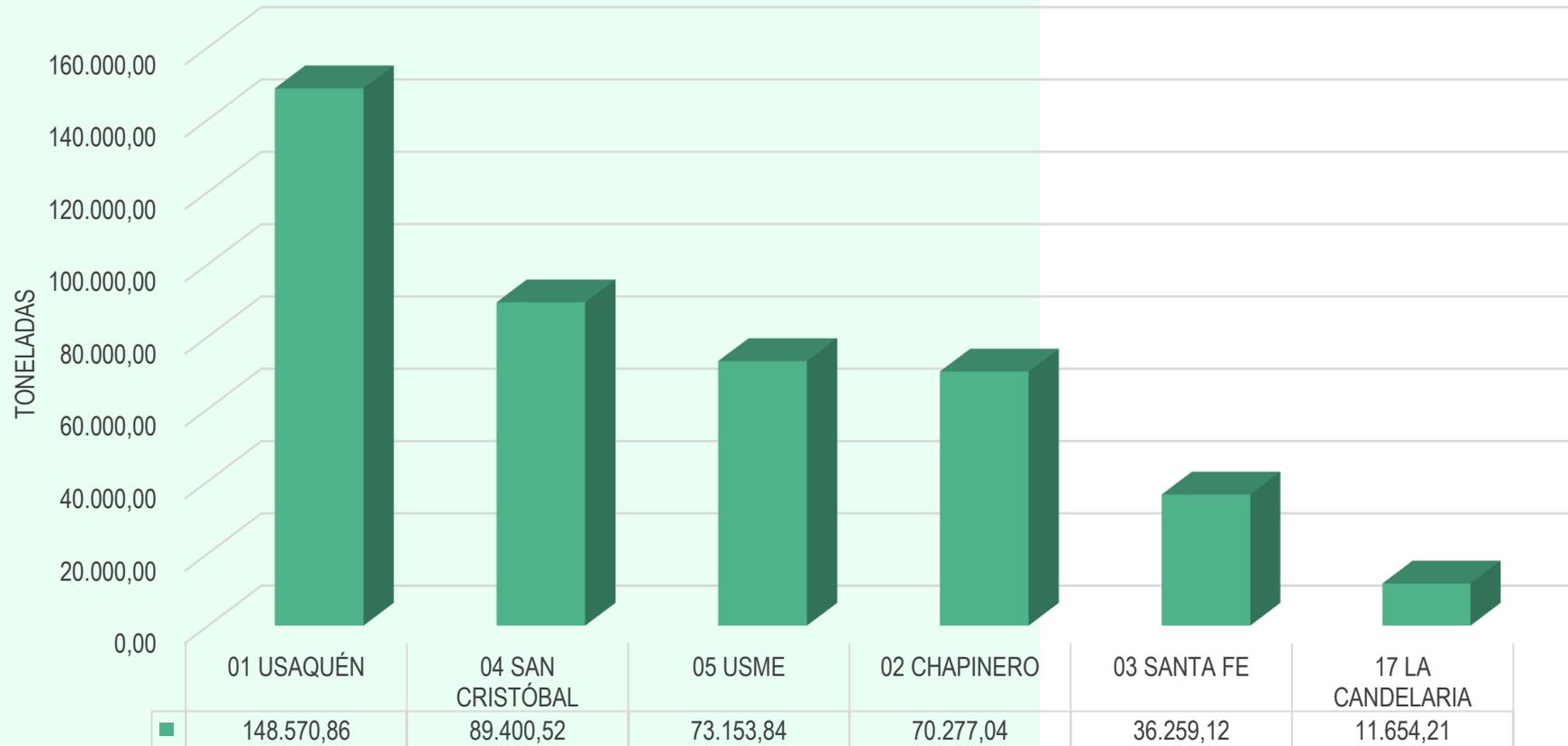


# DISTRIBUCIÓN OPERATIVA ASE1

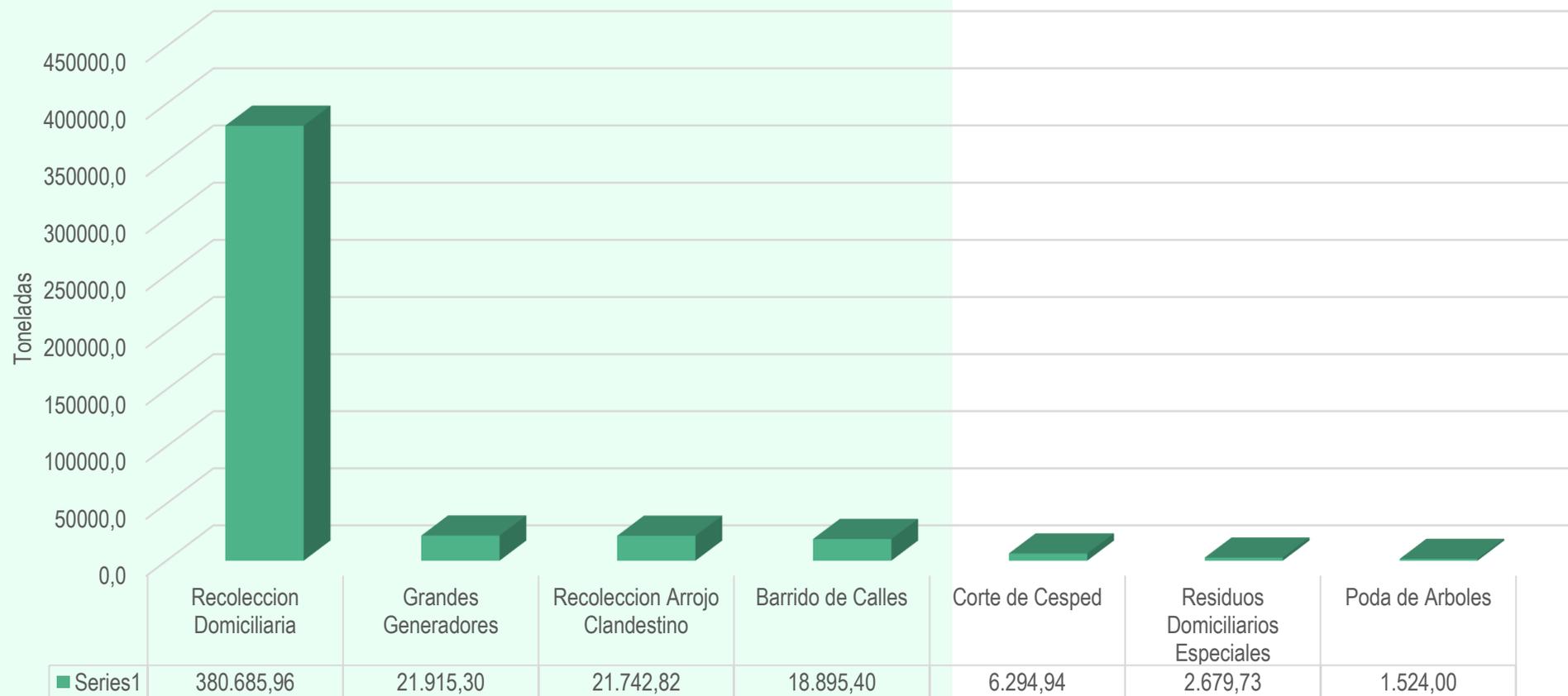
Localidad	Macro	Micro
	(N° cuadrantes)	(N° rutas)
Usaquen	12	71
San Cristóbal		41
Chapinero		38
Usme		31
Santa Fe		18
La Candelaria		8
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>207</b>

- **207 microrutas y 12 macrorutas** en total para atender los diferentes tipos de recolección que requiere el ASE1. La definición de rutas se hace teniendo en cuenta factores como:
  - Volumen de residuos
  - Densidad poblacional
  - Movilidad

# TONELADAS POR LOCALIDAD ASE1

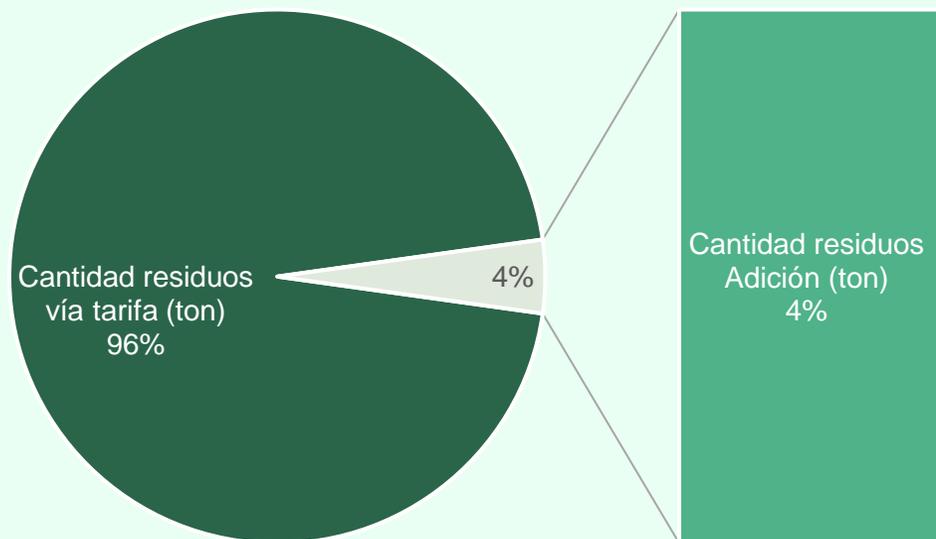


# TONELADAS POR TIPO DE RESIDUO ASE1



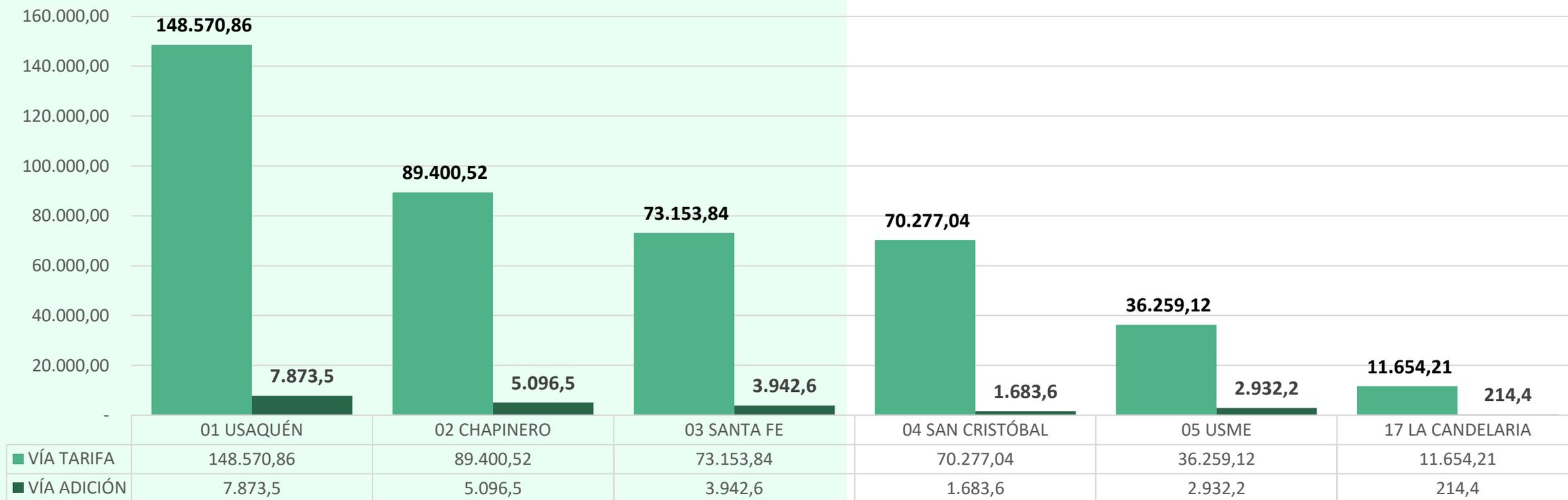
# RESIDUOS TOTALES RECOLECTADOS VÍA TARIFA – VÍA ADICIÓN

RESIDUOS TOTALES RECOLECTADOS  
VÍA TARIFA – VÍA ADICIÓN

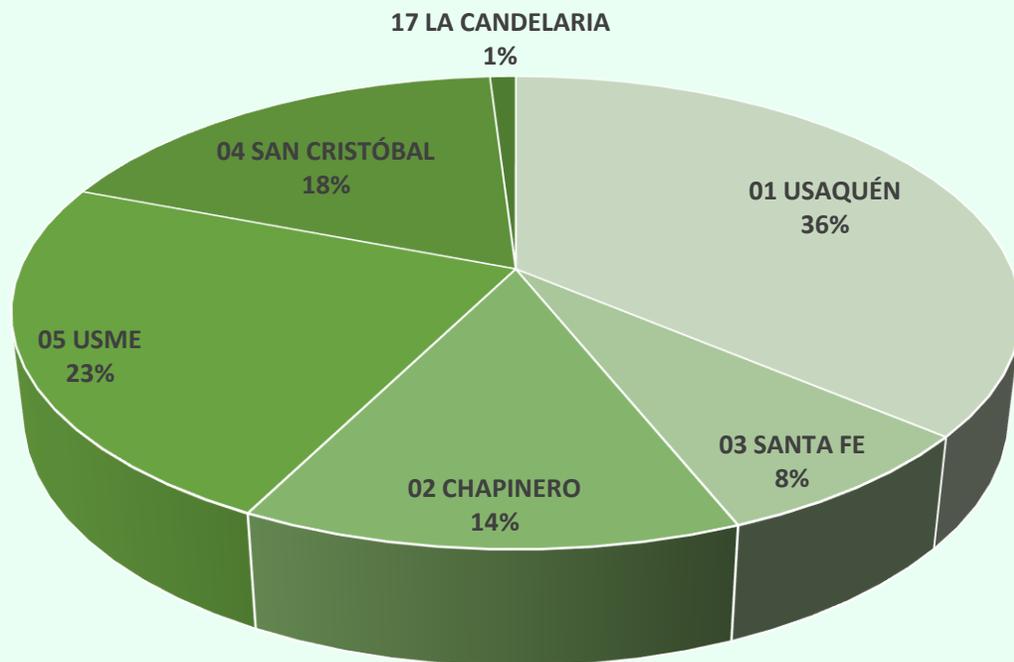


Cantidad residuos vía tarifa (ton)	Cantidad residuos Adición (ton)	Total
429.315,60	21.742,82	451.058,42

# RESIDUOS RECOLECTADOS POR LOCALIDAD VÍA TARIFA – VÍA ADICIÓN



# DISTRIBUCIÓN ARROJO CLANDESTINOS POR LOCALIDAD (ADICIÓN)



LOCALIDAD	TONELADAS
01 USAQUÉN	7873,455
02 CHAPINERO	2932,215
03 SANTA FE	1683,61
04 SAN CRISTÓBAL	3942,575
05 USME	5096,52
17 LA CANDELARIA	214,445
Total	21.742,82

# PUNTOS CRÍTICOS MITIGADOS

ANTES

DESPUÉS



Barrio Santa Marta, carrera 8D con calle 69D Sur. Localidad de Usme

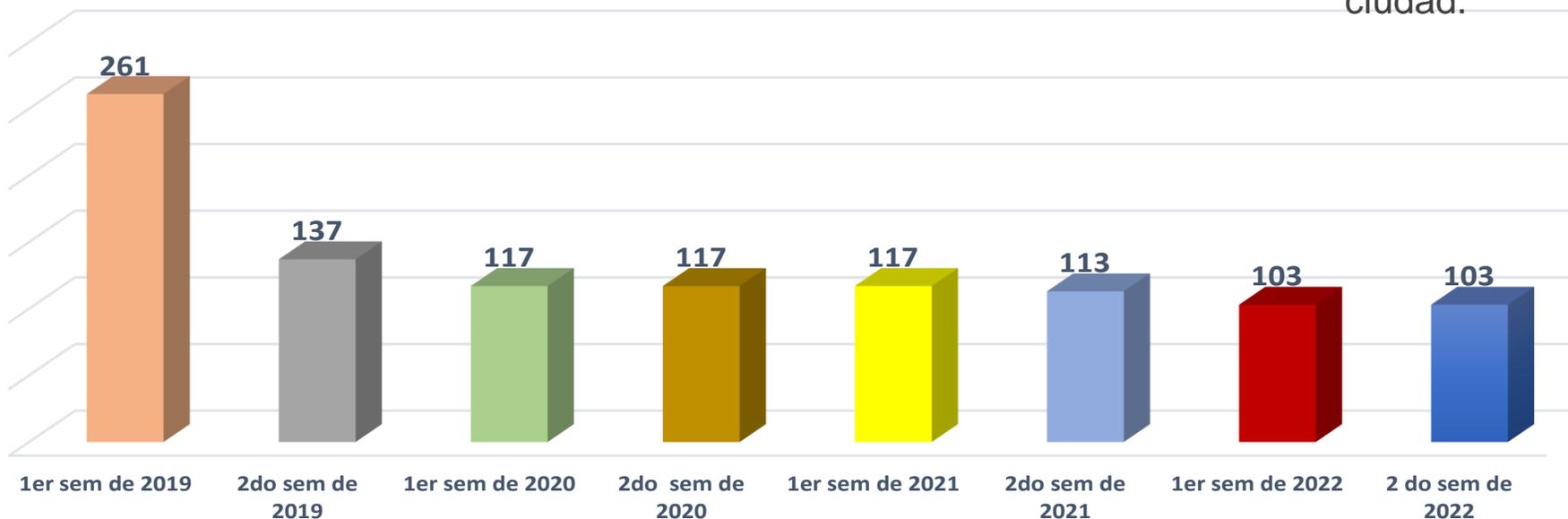
LOCALIDAD	TOTAL
USAQUÉN	9
CHAPINERO	2
SANTA FE	1
SAN CRISTÓBAL	1
LA CANDELARIA	2
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>

# ATENCIÓN DE PUNTOS CRÍTICOS

## Puntos mitigados 2019 - 2022

✓ Entre 2019 y 2022 Promoambiental Distrito ha mitigado **158 puntos críticos de la ASE1.**

✓ Actualmente, el oriente bogotano atendido por la compañía es la ASE con menor cantidad de puntos críticos de la ciudad.



# OPERACIONES

## Dificultades 2022

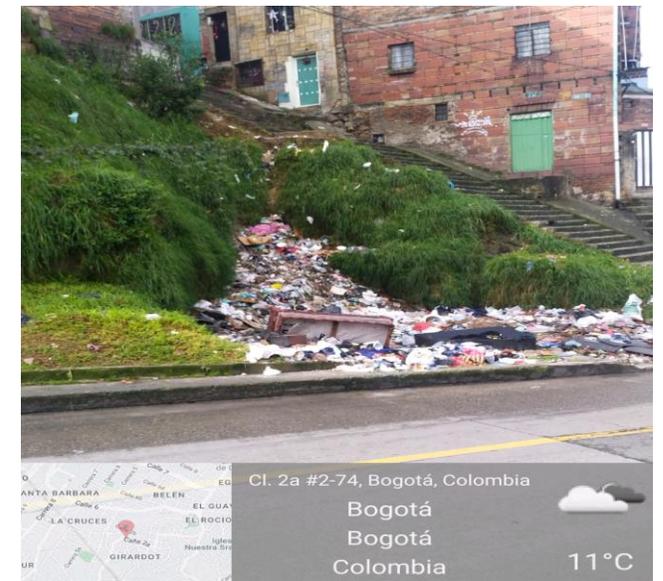


Permanencia en el espacio público de los recicladores realizando el proceso de separación, afectando el área limpia.

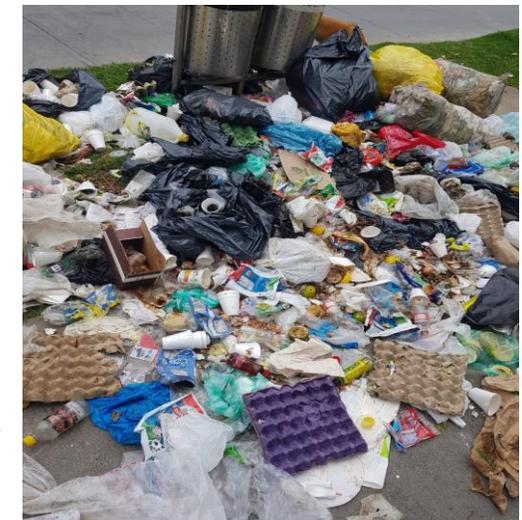


Carreteros separan en el punto, dejando el descarte en el andén o dentro del canal el Cedro, Calle 160 carrera 15, Usaquén.

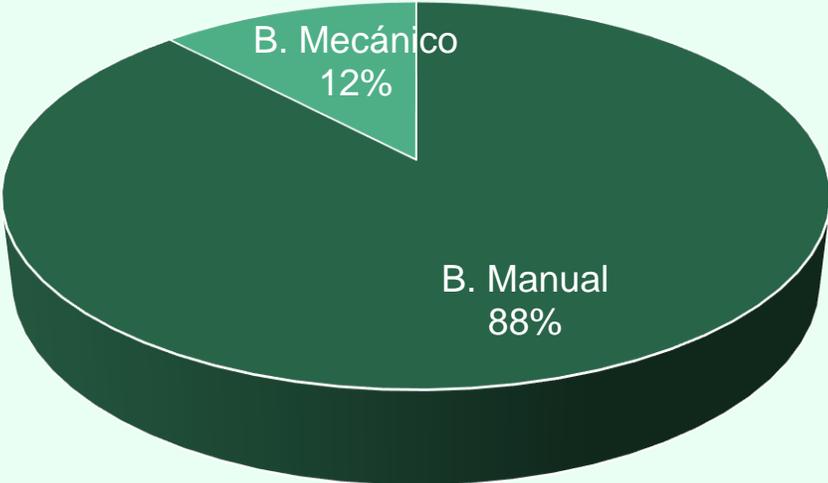
Ruptura y hurto de bolsas, transversal 3D Este con calle 43 Sur; carrera 3 Este con calle 25 sur Localidad de San Cristóbal.



Usuarios indisciplinados calle 2 a # 2 – 74 ) Barrio Girardot, Santa Fe.

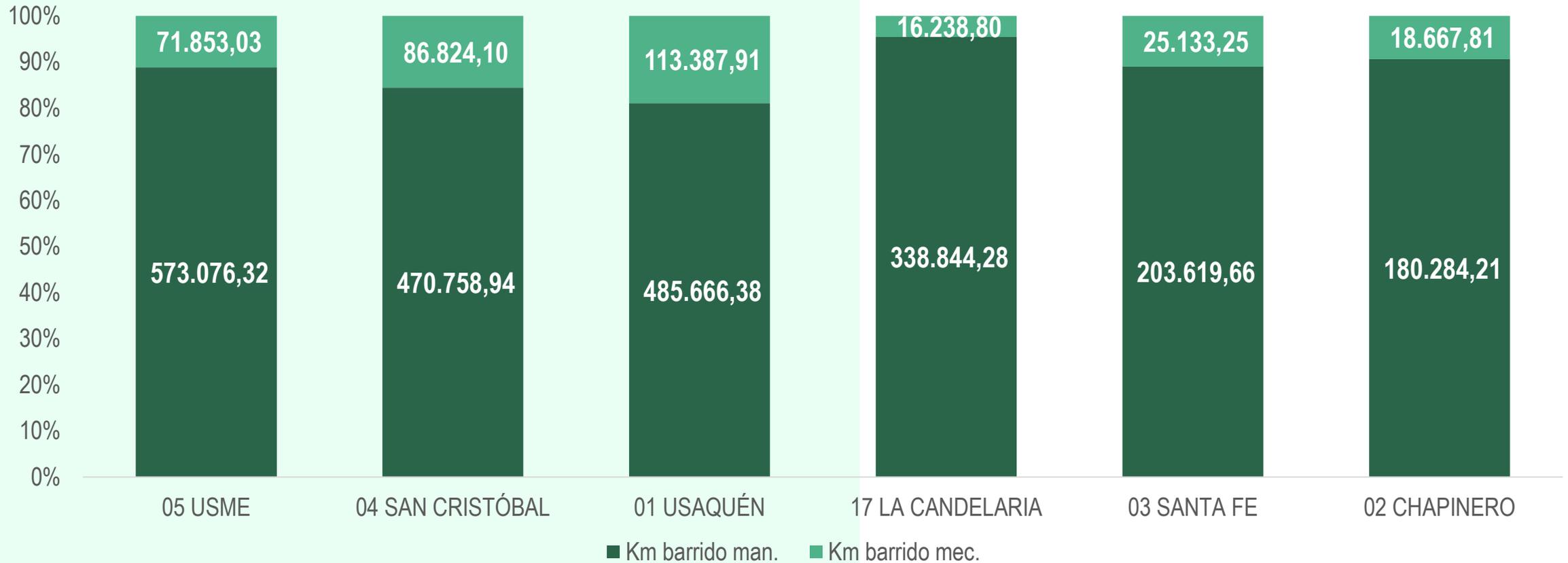


# DISTRIBUCIÓN DE KILÓMETROS POR TIPO DE BARRIDO

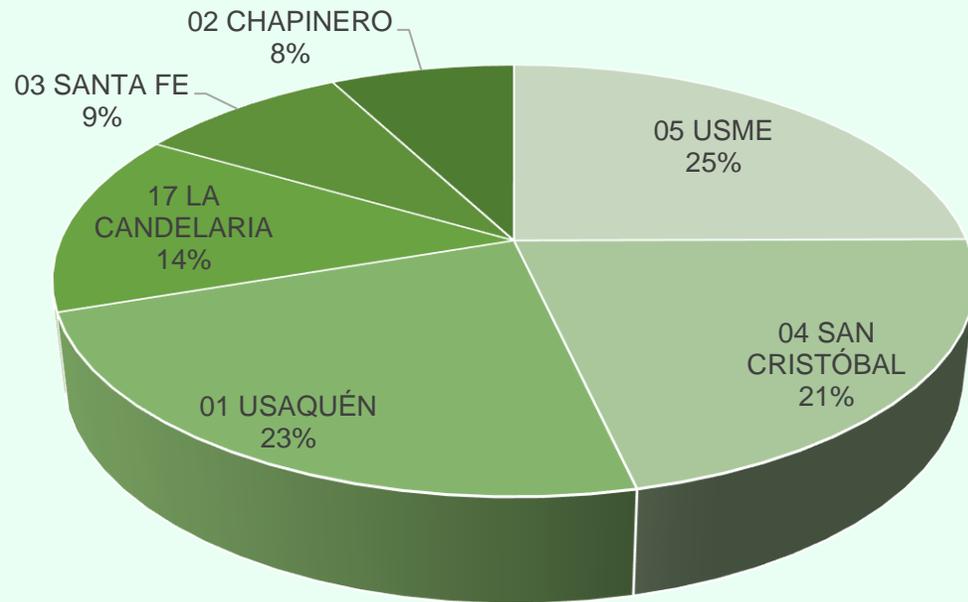


B. Manual (Km)	B. Mecánico (Km)
2.552.249,79	332.101,90

# KILÓMETROS POR TIPO DE BARRIDO



# KILÓMETROS BARRIDOS POR LOCALIDAD



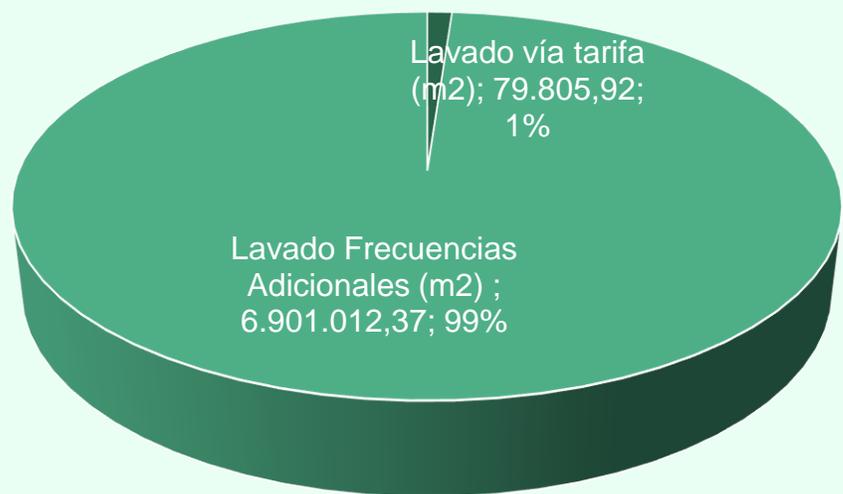
PROMEDIO MES (Km)	TOTAL AÑO (Km)
215.951,36	2.584.354,69

# CORTE DE CÉSPED POR LOCALIDAD



PROMEDIO MES (m <sup>2</sup> )	TOTAL AÑO (m <sup>2</sup> )
10.143.588,93	124.561.70,25

# LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS POR LOCALIDAD VÍA TARIFA



■ Lavado vía tarifa (m2) ■ Lavado Frecuencias Adicionales (m2)

Servicio	Área (m²)
Lavado vía tarifa (m²)	79.805,92
Lavado Frecuencias Adicionales (m²)	6.901.012,37

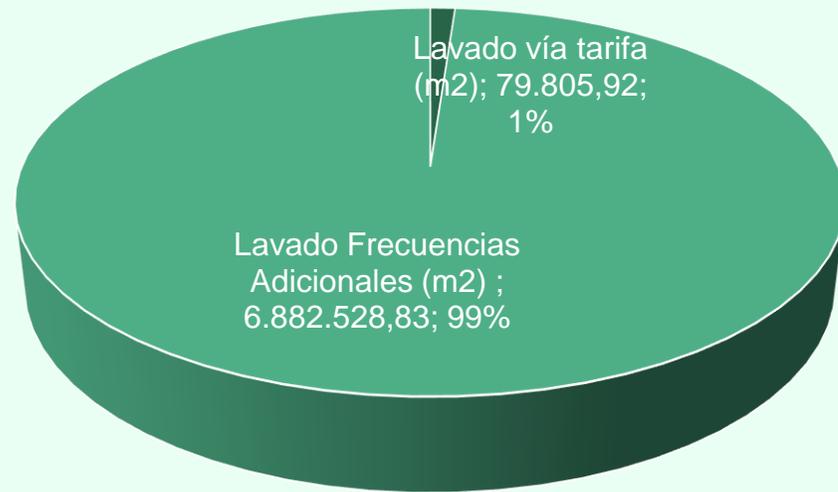
## VÍA TARIFA:

- ✓ Frecuencia 2 veces al año de acuerdo con la Resolución CRA 720 de 2015 y PGIRS.

## FRECUENCIAS ADICIONALES:

- ✓ Adición al Contrato de Concesión Estatal nro. 283 de 2018.

# LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS POR LOCALIDAD VÍA TARIFA Y FRECUENCIAS ADICIONALES



■ Lavado vía tarifa (m2) ■ Lavado Frecuencias Adicionales (m2)

Servicio	Área (m <sup>2</sup> )
Lavado vía tarifa (m <sup>2</sup> )	79.805,92
Lavado Frecuencias Adicionales (m <sup>2</sup> )	6.882.528,83

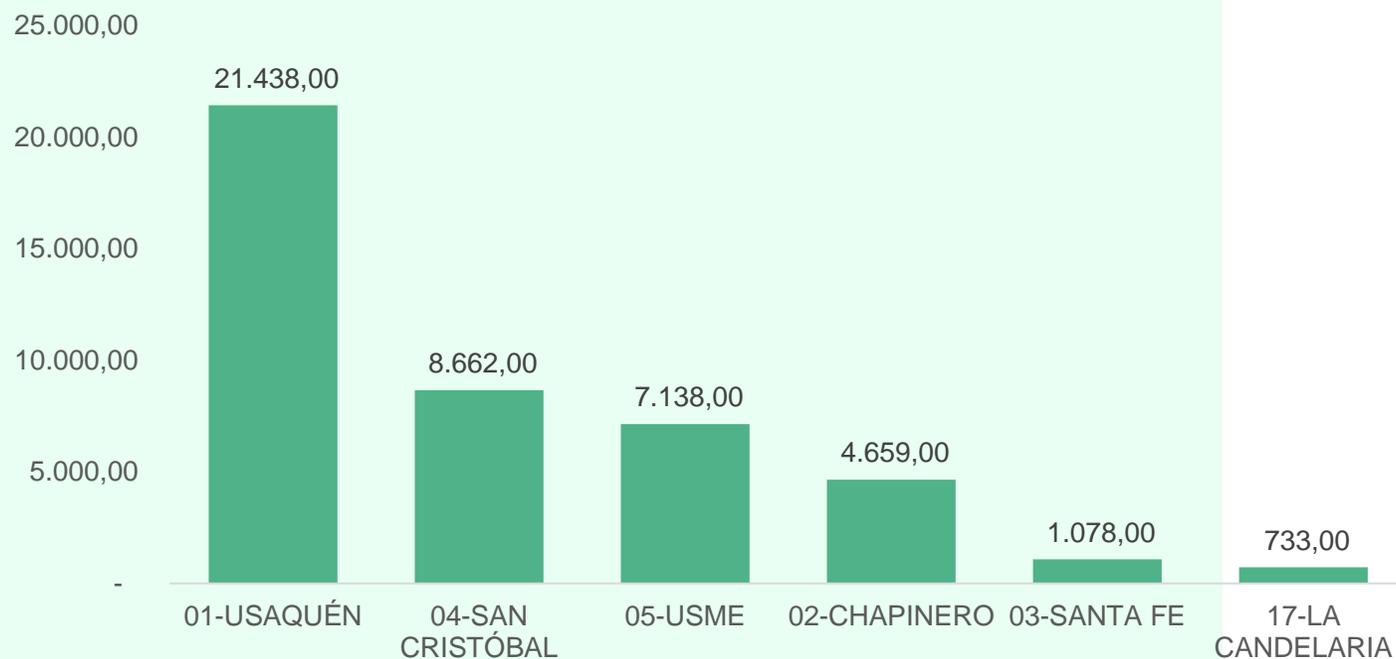
## VÍA TARIFA:

- ✓ Frecuencia 2 veces al año de acuerdo con la Resolución CRA 720 de 2015 y PGIRS.

## FRECUENCIAS ADICIONALES:

- ✓ Adición al Contrato de Concesión Estatal nro. 283 de 2018.

# PODA DE ÁRBOLES POR LOCALIDAD



PROMEDIO MES	TOTAL AÑO
4.604	55.243

# MANTENIMIENTO DE CESTAS PÚBLICAS

LOCALIDAD	EXISTENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
01 Usaquén	1307	3874	959	211
02 Chapinero	1696	2231	820	473
03 Santa Fe	471	442	140	116
04 San Cristóbal	369	678	249	687
05 Usme	363	1115	0	834
17 La Candelaria	224	17	45	0
20 Sumapaz	0	24	0	0
<b>Totales</b>	<b>4.430</b>	<b>8.381</b>	<b>2.213</b>	<b>2.321</b>

**Total Cestas  
(Unidades)  
17.345**

# CONTENERIZACIÓN



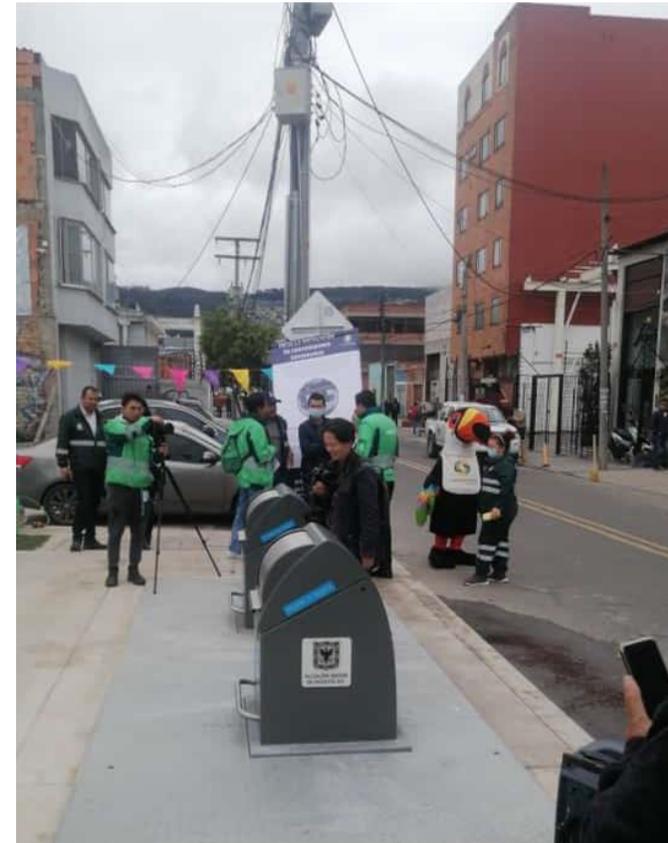
**Total Contenedores  
aprovechables: 484  
NO aprovechables: 444**

# CONTENEDORES SOTERRADOS

2 instalados en la localidad de Usaquén



Calle 106 con carrera 15, Parque Francia



Calle 163 # 22-76

# OPERACIONES

## Dificultades 2022



Desorden generado por población recicladora de nacionalidad extranjera.

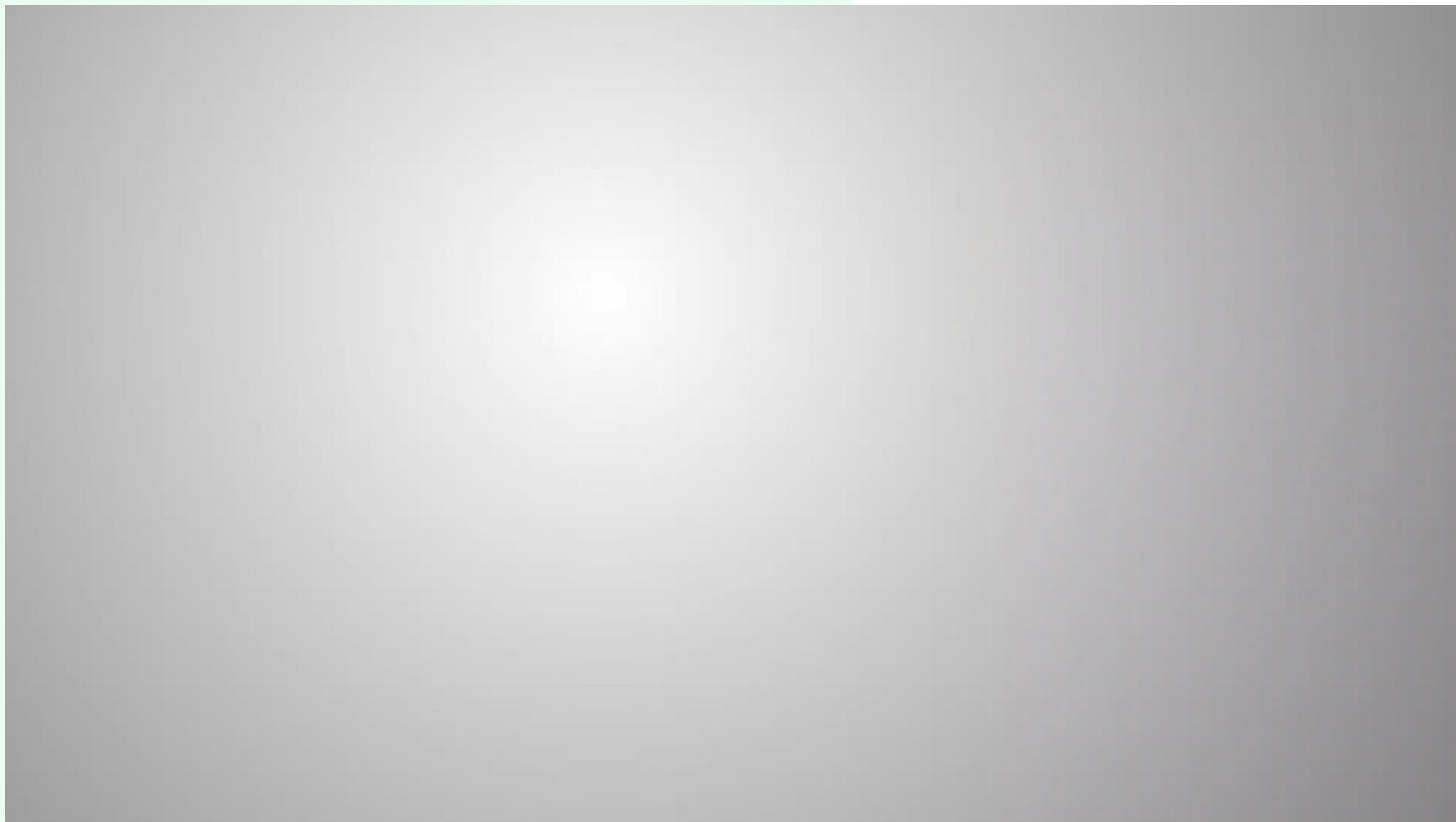


Arrojo constante de RCD dentro del mobiliario público.



Quema de contenedores

# CONTENEDORES SOTERRADOS





**La BOGOTÁ**  
que estamos construyendo

# GESTIÓN COMERCIAL



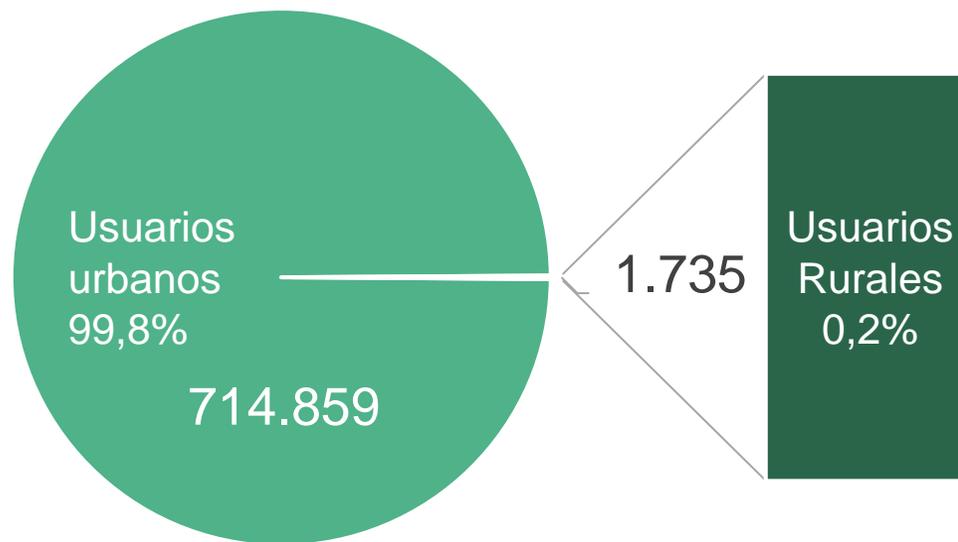
ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**UAESP**

Unidad Administrativa Especial  
de Servicios Públicos



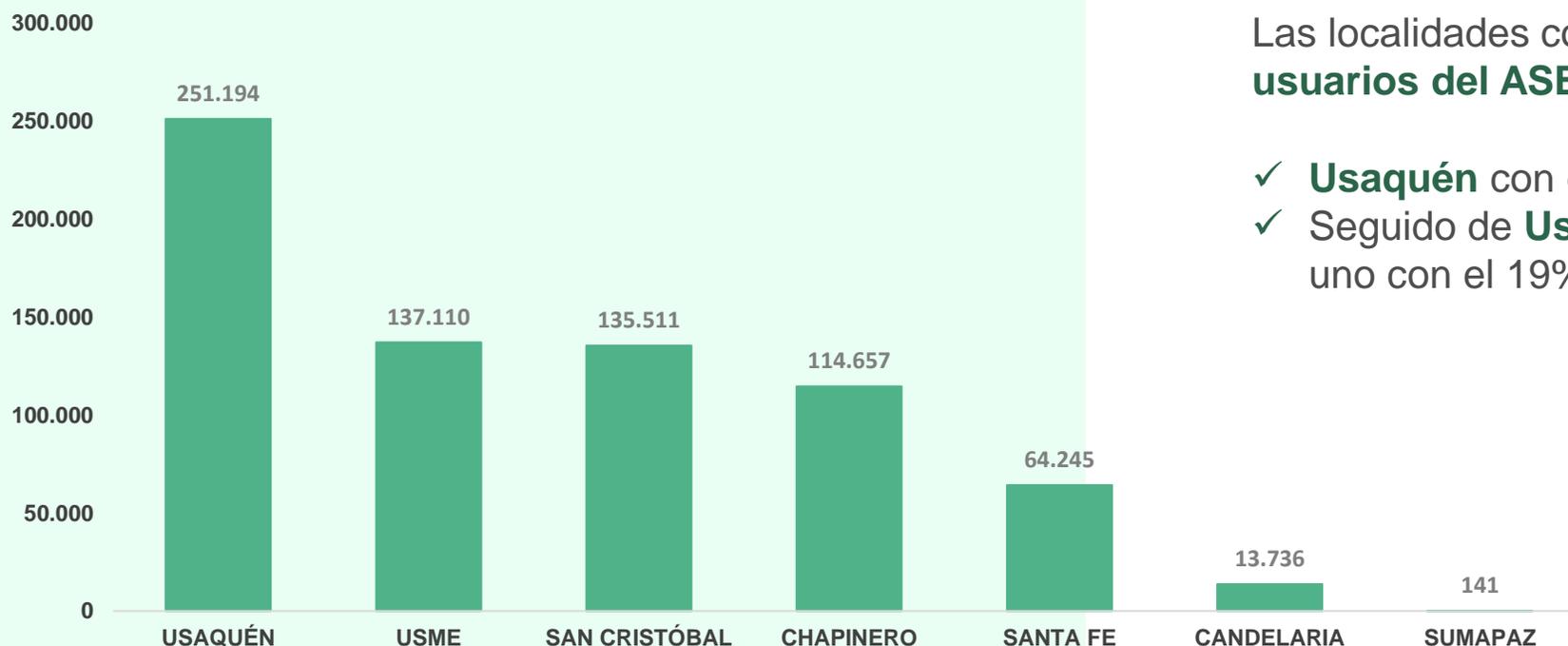
# TOTAL USUARIOS POR TIPO DE POBLACIÓN



■ URBANO ■ RURAL

**Total Usuarios**  
716.594

# TOTAL USUARIOS ASE1 POR LOCALIDAD

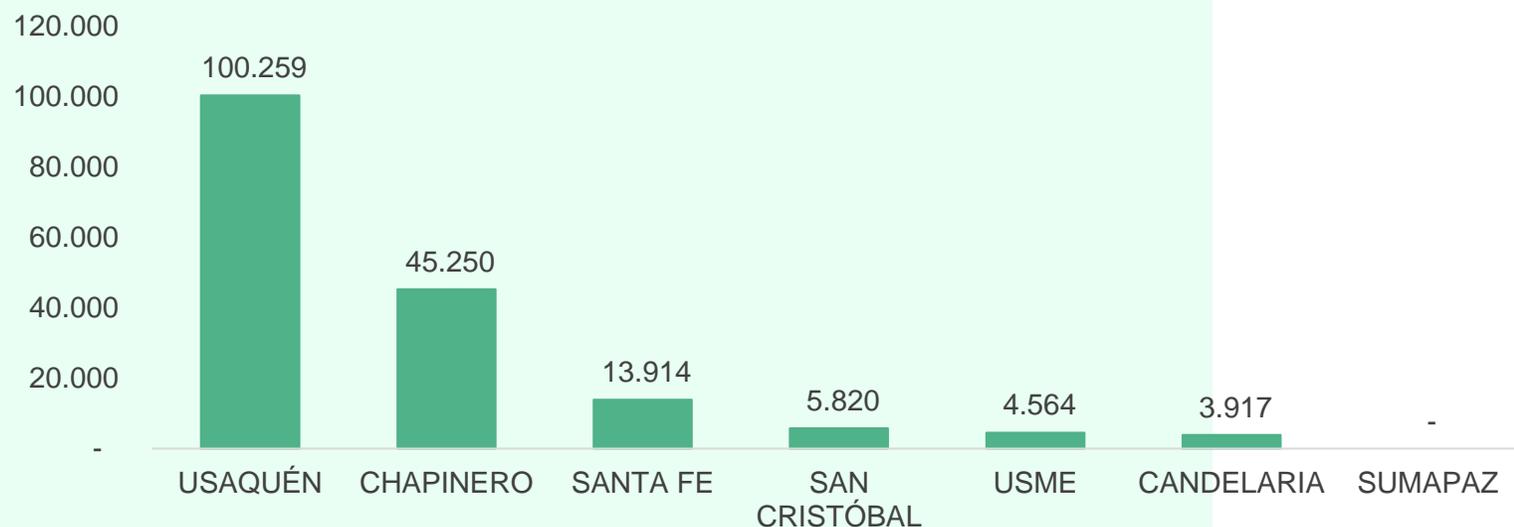


Las localidades con **mayor cantidad de usuarios del ASE1** son:

- ✓ **Usaquén** con el 35% del total de usuarios.
- ✓ Seguido de **Usme** y **San Cristóbal** cada uno con el 19% de usuarios.

# TOTAL MULTIUSUARIOS POR LOCALIDAD

Promoambiental Distrito atendió un total de **173.724** multiusuarios



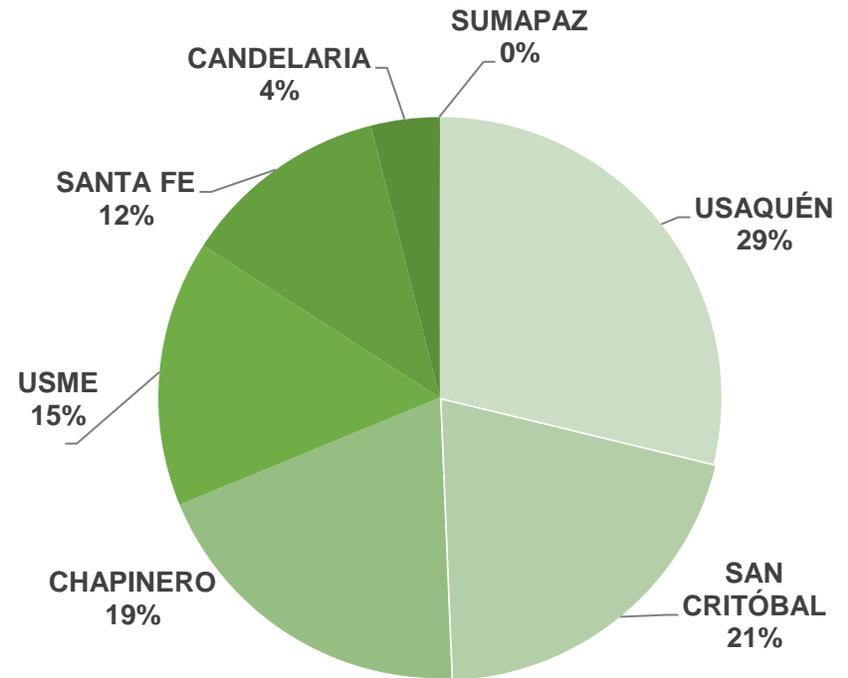
**Concentrados** principalmente en las localidades de **Usaquén** y **Chapinero**, con **58%** y **26%** respectivamente.

# PQRs POR LOCALIDAD ASE1

Para el año 2022, Promoambiental Distrito recibió 38.910 PQRs de las cuales 63 PQRs son del área rural.

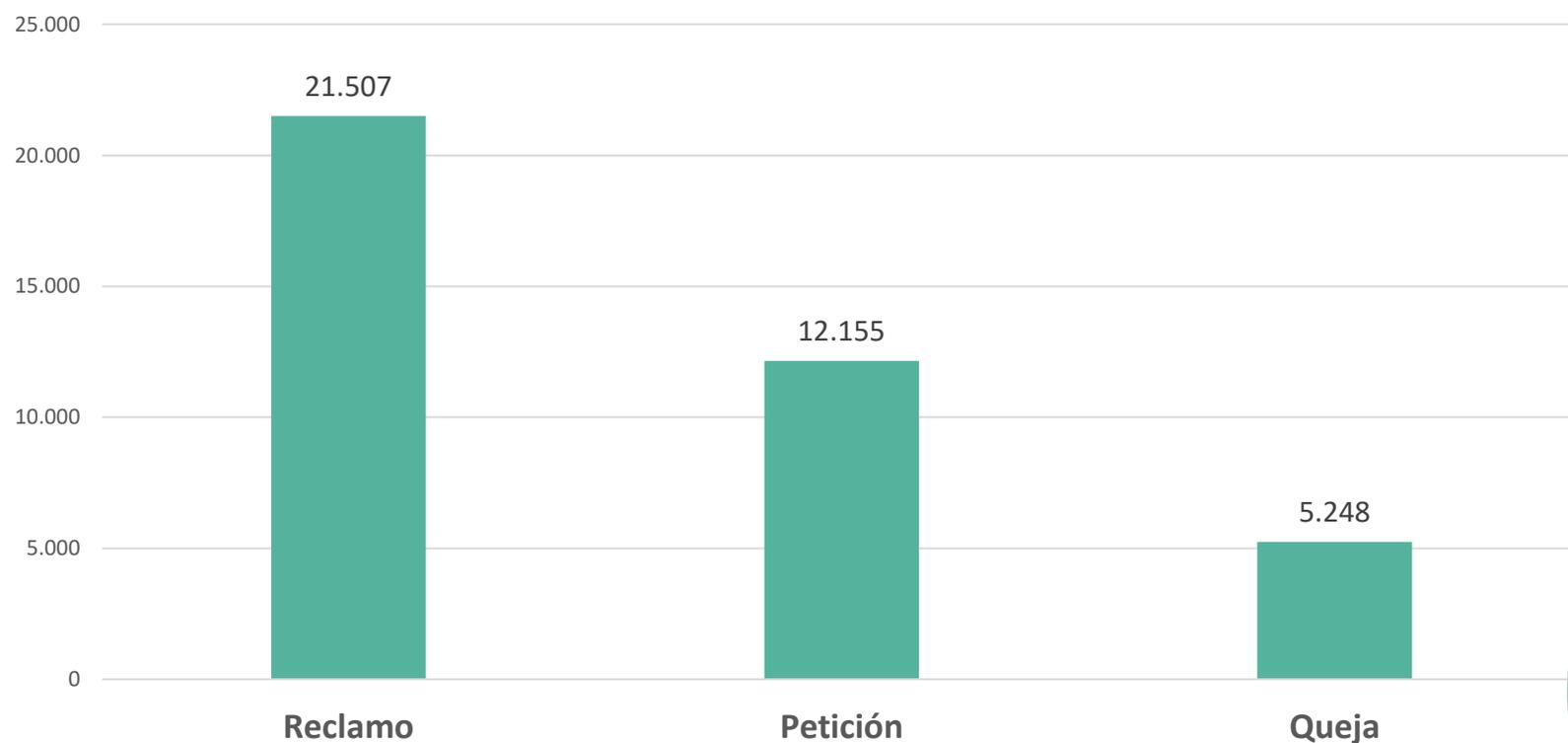
La localidad más representativa con radicación de PQRs, es la localidad de Usaquén con un 29%.

LOCALIDAD	PQR
USAQUÉN	11.203
SAN CRISTÓBAL	7.998
CHAPINERO	7.556
USME	5972
SANTA FE	4.645
CANDELARIA	1.516
SUMAPAZ	20
<b>TOTAL</b>	<b>38.910</b>



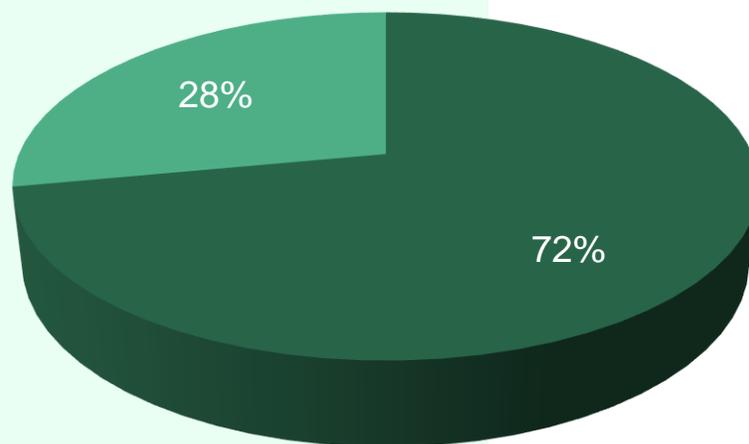
# TIPO DE PQR

El tipo de PQR con mayor participación fue el Reclamo con un 55%, seguido de la Petición 31% y Queja con un 13%.



# CLASIFICACIÓN DE LAS PQRs

De las **38.910 PQRs** que se recibieron, el **72% corresponden a PQRs comerciales**; temas relacionados con procesos de facturación y el **28% son PQRs operativas**, es decir, que tienen relación con la prestación del servicio.



■ COMERCIALES ■ OPERATIVOS

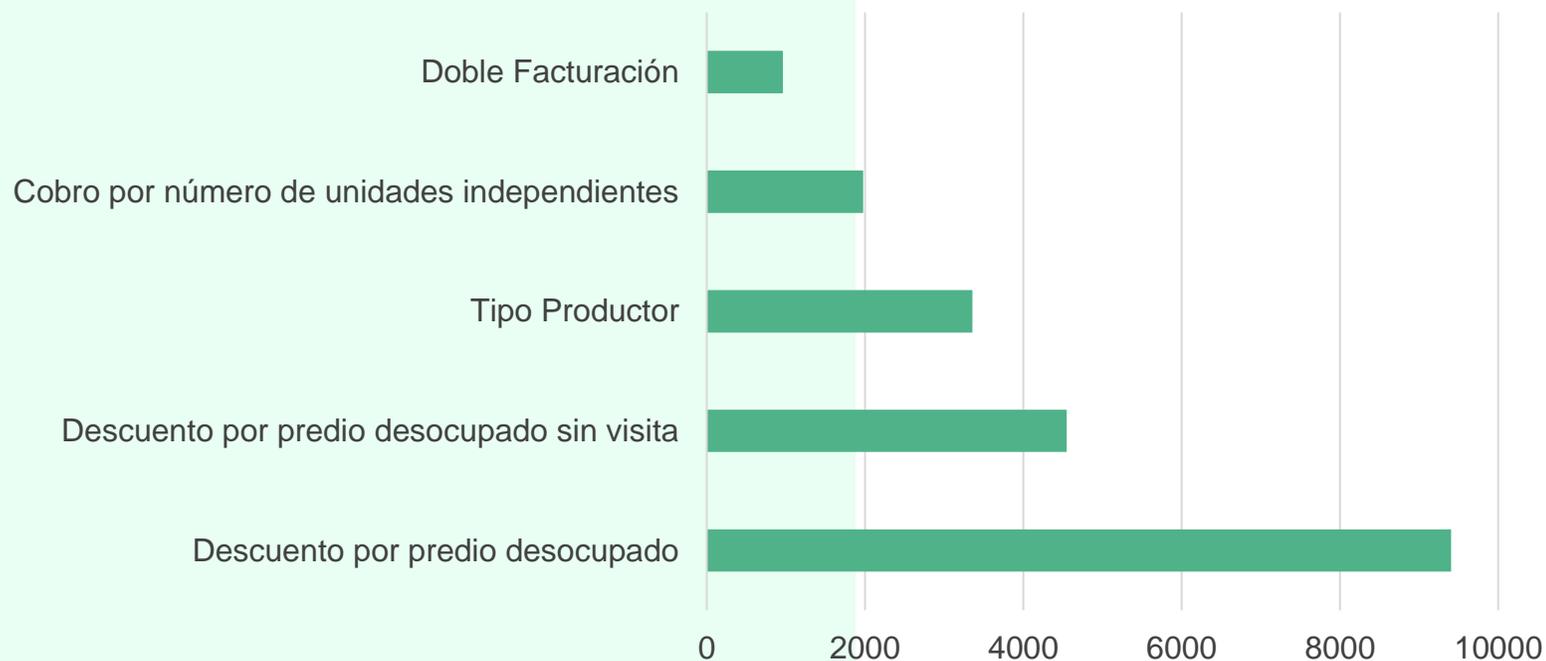
9%

5%

5%

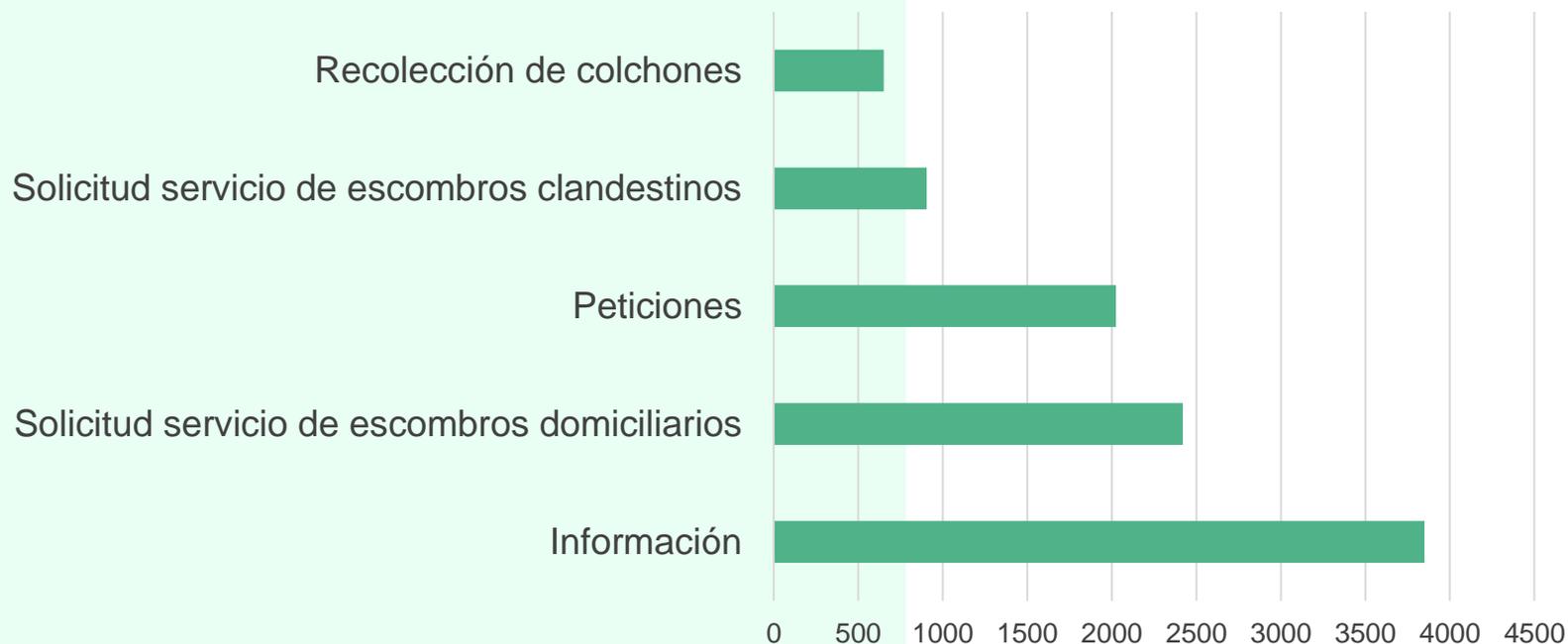
# CLASIFICACIÓN DE RECLAMOS

Durante el año 2022 Promoambiental Distrito atendió y tramitó **21.507 reclamos** y su mayor concentración estuvo principalmente en Usaquén, San Cristóbal y Chapinero.



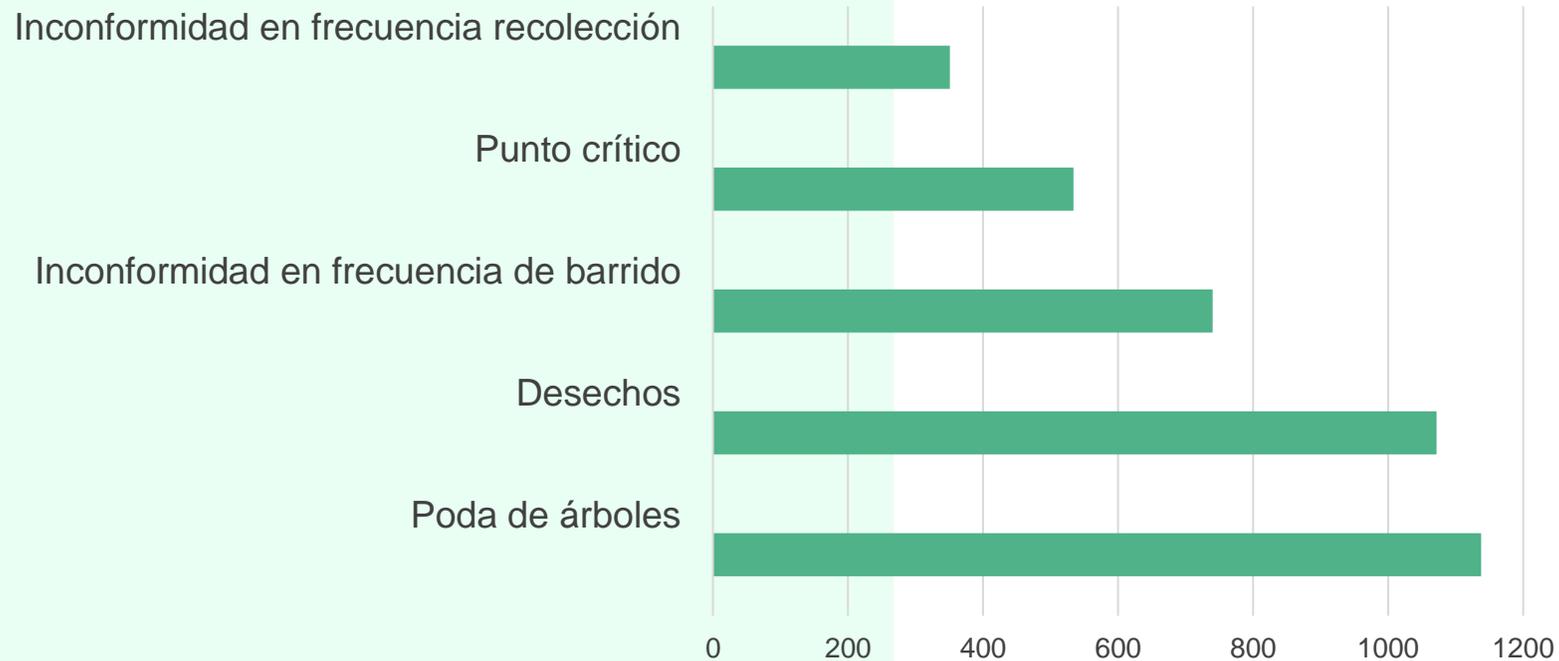
# CLASIFICACIÓN DE PETICIONES

Durante el año 2022 Promoambiental Distrito atendió y tramitó **12.155 peticiones** y su mayor concentración estuvo principalmente en Usaquén, Chapinero y San Cristóbal.



# CLASIFICACIÓN DE QUEJAS

Durante el año 2022 Promoambiental Distrito atendió y tramitó **2.006 quejas** y su mayor concentración estuvo principalmente en Usaquén, San Cristóbal y Chapinero.



# CANALES DE ATENCIÓN AL CLIENTE



**CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO:**  
Transversal 4 No. 51 A-25



**LÍNEA DE ATENCIÓN AL CLIENTE:**  
110



**CORREO:**  
linea110@proceraseo.co



**Ventanilla Única del Servicio de Aseo – VUSPA:**  
<https://ciudadano.sigab.gov.co/>



**CADES Y SUPERCADES:**  
**SuperCADE 20 de julio:** Carrera 5A # 30D - 20 Sur  
**Cade Toberín:** Carrera 21 # 169 - 62, C.C Stuttgart Local 118  
**CADE Servitá:** Calle 165 No. 7 - 52  
**CADE La Victoria:** Diagonal 37 Sur No. 2 – 00 Este  
**CADE Yomasa:** Calle 78 Sur No. 14 - 55

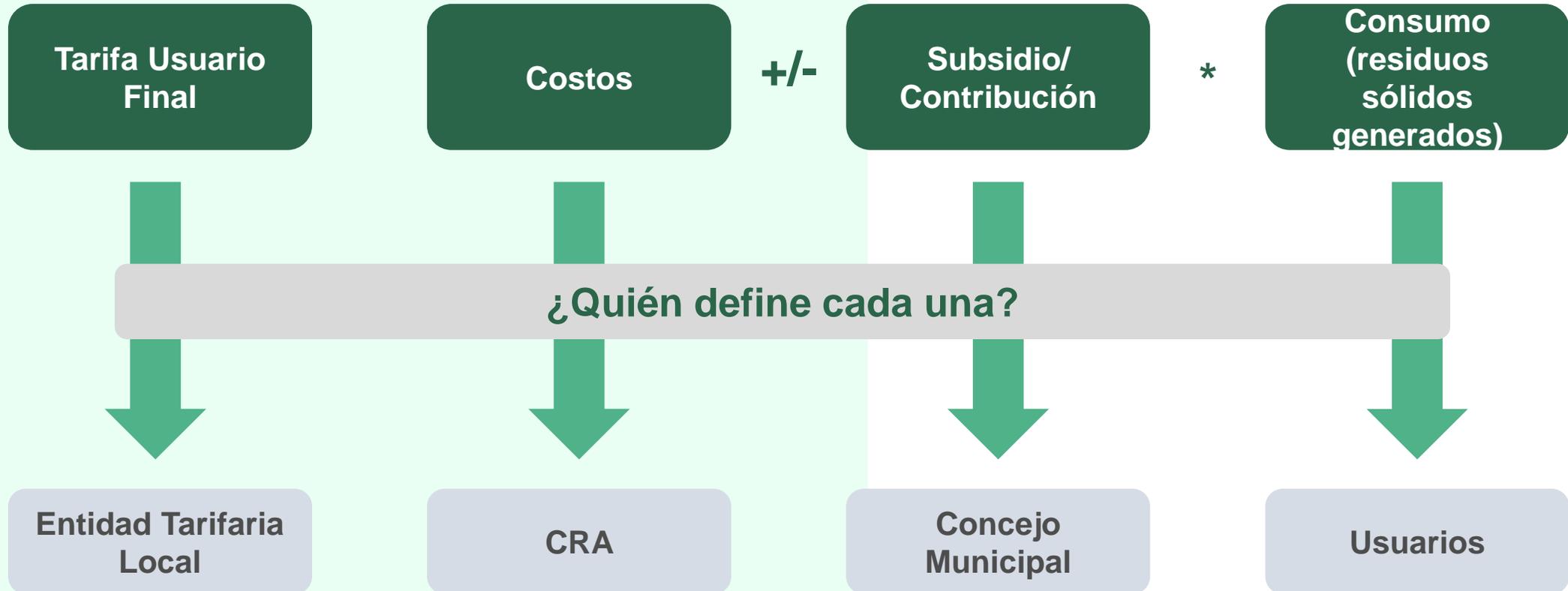


**PÁGINA WEB:**  
[www.promoambientaldistrito.com](http://www.promoambientaldistrito.com)

# REGULACIÓN MARCO TARIFARIO

El cálculo de las tarifas del servicio público domiciliario de aseo es establecido por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA), quien define las diferentes tarifas y las fórmulas para su aplicación, conforme la resolución CRA 720 de 2015, esta aplica para municipios con más de 5.000 suscriptores en todo el territorio colombiano.

# ¿CÓMO SE ESTABLECE LA TARIFA?



# COMPONENTES TARIFA ASEO



Promoambiental Distrito  
S.A.S. ESP

Otros operadores



Comercialización



Barrido, corte de césped, poda de árboles, lavado, Instalación y mantenimiento de cestas



Recolección y transporte



Disposición final y tratamiento de lixiviados



Aprovechamiento

# COMPONENTES TARIFA ASEO

Componente  
barrido



Componente  
CLUS



Componente  
aprovechamiento



Componentes que benefician a todos  
los ciudadanos por igual

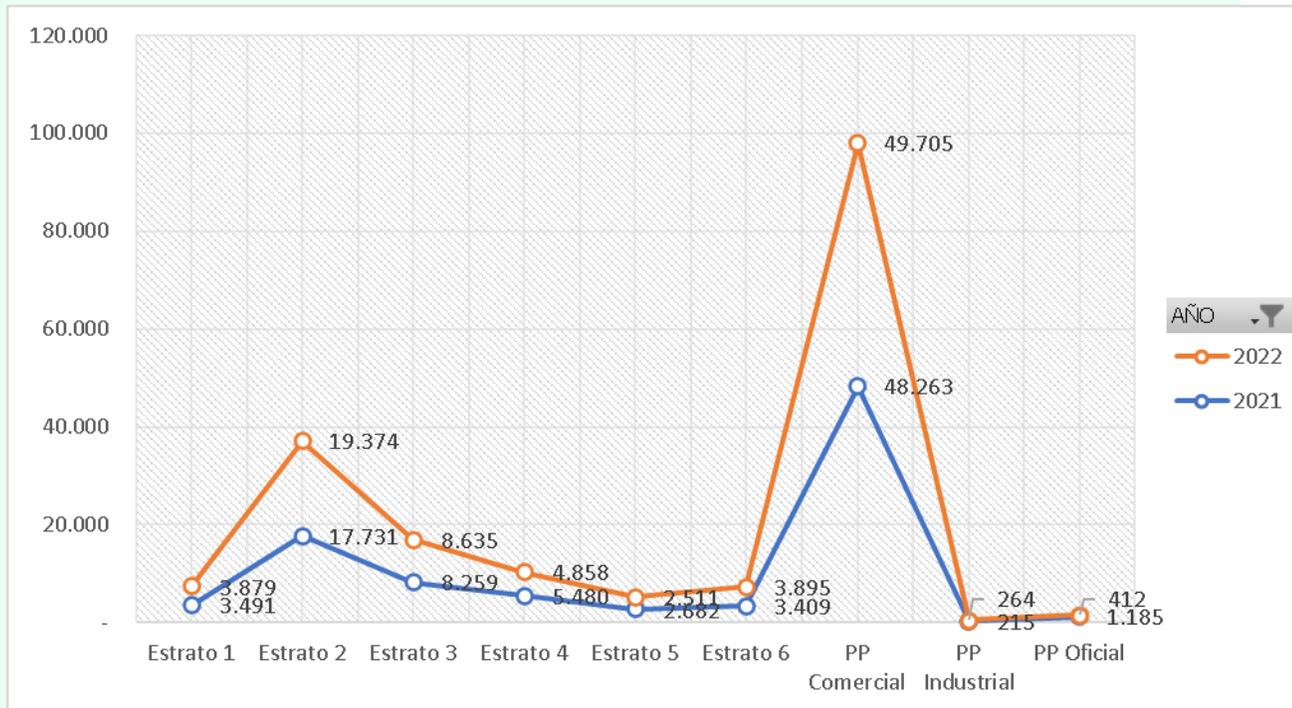
Costos asumidos por todos los  
suscriptores

# SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

CLASE DE USO DEL PREDIO	Factor
Residencial estrato 1	-70%
Residencial estrato 2	-40%
Residencial estrato 3	-15%
Residencial estrato 4	0%
Residencial estrato 5	50%
Residencial estrato 6	60%
Pequeño productor comercial	50%
Pequeño productor industrial	50%
Pequeño productor oficial	0%
Gran productor comercial con aforo	90%
Gran productor industrial con aforo	90%
Gran productor oficial con aforo	0%

\*Acuerdo No. 830 de 2021 “Por el cual se establecen los factores de subsidio y los factores de aporte solidario para los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en Bogotá, Distrito Capital, Para el periodo 2022-2026”

# TARIFA PREDIO DESOCUPADO



Durante el año 2022, por efectos post pandemia y una lenta recuperación económica, la compañía, **otorgó descuento por predio desocupado a 93.533 usuarios**, contribuyendo de esta manera con la responsabilidad social empresarial de nuestros suscriptores.

El 54% de usuarios son de uso comercial y el 46% restante corresponde al uso residencial. Comparativamente con el año 2021, se presentó un incremento del 2%.



# GESTIÓN SOCIAL

## Programa de relaciones con la comunidad

**La BOGOTÁ**  
que estamos construyendo



**UAESP**  
Unidad Administrativa Especial  
de Servicios Públicos



# Programa de Relaciones con la Comunidad 2022

## OBJETIVO:

Desarrollar estrategias de sensibilización, socialización y capacitación de forma virtual o presencial, en las áreas rural y urbana en las localidades del ASE 1, que incentiven cambios culturales donde se promueva las buenas prácticas en el manejo adecuado de los residuos sólidos para la protección y cuidado del ambiente.

# PROGRAMA DE RELACIONES CON LA COMUNIDAD 2022

Actividades realizadas por el equipo social en el 2022

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	Coordinación	Evento	Informativa	Operativa	Pedagógica	Total
Santa Fe	88	10	126	102	6	332
Usaquén	97	2	133	127	32	391
Usme	80	3	208	97	29	417
La Candelaria	79	6	68	144	20	317
San Cristóbal	172	6	138	144	53	513
Chapinero	110	2	90	144	23	369
<b>Total</b>	<b>626</b>	<b>29</b>	<b>763</b>	<b>758</b>	<b>163</b>	<b>2339</b>

# PROGRAMA DE RELACIONES CON LA COMUNIDAD 2022

Número de usuarios informados por el equipo social en el 2022

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA						
	C. educativos	Comerciantes	Interinstitu.	Multiusuarios	Recicladores	Residentes	Total
Santa Fe	28	1540	1173	289	5	2749	5784
Usaquén	1113	1053	784	596	1	6168	9715
Usme	2134	867	399	593	3	6996	10992
La Candelaria	666	981	1189	7	10	1484	4337
San Cristóbal	4535	468	1904	55	1	5057	12020
Chapinero	38	3238	1686	108	17	2201	7288
<b>Total</b>	<b>8514</b>	<b>8147</b>	<b>7135</b>	<b>1648</b>	<b>37</b>	<b>24655</b>	<b>50136</b>

# Principales resultados Gestión Social 2022

- ✓ Recuperación de 14 puntos críticos en el ASE 1.
- ✓ Diálogos ciudadanos para el abordaje de las problemáticas relacionadas con el manejo de residuos.
- ✓ Promoción, capacitación y divulgación del aprovechamiento de residuos orgánicos, de acuerdo con lo establecido en la Resolución 2184 de 2019.
- ✓ Difusión de las conductas contrarias a la limpieza establecidas en el artículo 111 de la Ley 1801 de 2016 y jornadas de comparendos en compañía de las Alcaldía Locales, UAESP, Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y Policía Nacional.
- ✓ Participación activa en 29 ferias de servicios, y mesas locales ambientales, atendiendo requerimientos institucionales y comunales.
- ✓ Acompañamiento a la campaña “**No sea Mugre con Bogotá**”, liderada por la UAESP.

# Principales resultados Gestión Social 2022

- ✓ Capacitaciones y sensibilizaciones a la comunidad en conjunto con el Jardín Botánico de Bogotá.
- ✓ Participamos en juntas zonales y encuentros comunitarios.
- ✓ Capacitamos 8.814 niños, niñas y docentes de colegios y jardines distritales.
- ✓ 278 capacitaciones y sensibilizaciones en conjuntos y agrupaciones residenciales donde se llegamos 3.353 usuarios, consejos de administrador y administradores.
- ✓ Participación en las diferentes mesas como la Comisión Ambiental Local, Consejo Local de Gestión del Riesgo y Cambio Climático, Mesa de Habitabilidad en calle y articulación con diferentes instituciones.
- ✓ Apoyo a los operativos de limpieza y levantamiento de cambuches Secretaría Distrital de Integración Social, Policía Nacional y UAESP.

# PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

Acciones destacadas comerciantes y residentes



**Agosto de 2022.** Capacitación comerciantes campaña “No sea mugre con Bogotá”. Zona Rosa, Chapinero.



**Noviembre de 2022.** Jornada de Aseo con comerciantes del Chorro de Quevedo y Alcaldía Local, barrio La Concordia.

## 2.339 actividades

- ✓ Frecuencias y horarios de recolección.
- ✓ Manejo adecuado de los residuos.
- ✓ Separación en la fuente.
- ✓ Uso adecuado de cestas públicas.
- ✓ Normatividad vigente.
- ✓ Código de Policía.
- ✓ Uso línea 110.

**24.655 residentes y 8.147 comerciantes usuarios**

# PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

Puntos mitigados 2022

Antes

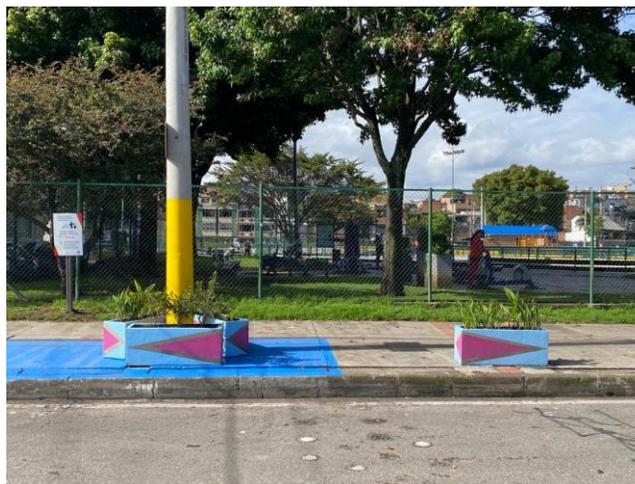


Barrio Alta  
Blanca calle  
159 con  
carrera  
8., Localidad  
de Usaquén.

Durante



Después



123 Acciones Comunitarias llegando a 1.623 usuarios

# PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

## Puntos mitigados 2022

**Antes**



Barrio Santa Marta, carrera 8D con calle 69D Sur Localidad de Usme

**Después**



Barrio Antonio José de Sucre, carrera 7 con calle 108 Sur

**Antes**



**Después**



**Antes**



**Después**



**Antes**



Barrio San Isidro Km 4 vía a la Calera, localidad Chapinero

**Después**



Barrio Bosque de Pino, carrera 7 Calle 162 – Usaqué.



# PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

Multiusuarios 2022



**Junio de 2022.** Reunión Consejo de Propiedad Horizontal, Chapinero.



**Junio de 2022.** Batallón Guardia Presidencial, barrio Santa Bárbara, La Candelaria.



**Octubre de 2022.** Conjunto residencial Cantarrana, Usme.



**Octubre de 2022.** Capacitación, Edificio Tarento, Usaquén.

**Realizamos 164 actividades a 1.648 administradores y usuarios de conjuntos residenciales.**

A través de charlas sobre:

- ✓ Opción tarifaria-multiusuario.
- ✓ Capacitaciones en manejo de residuos sólidos.
- ✓ Sitios de almacenamiento colectivo.

# PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

Centros educativos 2022



**Abril de 2022.** Capacitación estudiantes Colegio Campestre Monte Verde.



**Agosto de 2022.** Capacitación jardín infantil Sol Naciente, Barrio San Cristóbal Norte, Usaquén.



**Septiembre de 2022.** Capacitación Jardín Infantil Nueva Roma, Chapinero.

**Realizamos 147 actividades, con la participación de 8.514 estudiantes y docentes**

# PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

## Interinstitucional 2022



**Abril de 2022.** Marichuela,  
Localidad de Usme.



**Junio de 2022.** Reciclatón.  
Villa del Cerro, Chapinero.



**Noviembre 2022.**  
Mesa de residuos,  
Localidad Usaquén.

**Realizamos 569**  
actividades, con la  
participación de  
**7.135 usuarios.**

# PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

## Dificultades 2022



Permanencia en el espacio público de los recicladores realizando el proceso de separación, afectando el área limpia.



Usuarios indisciplinados calle 2 a # 2 – 74 Barrio Girardot, Santa Fe.



Carreteros separan en el punto, dejando el descarte en el andén o dentro del canal el Cedro, Calle 160 carrera 15, Usaquén.



# PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

## Dificultades 2022



Desorden generado por población recicladora de nacionalidad extranjera.



Arrojo constante de residuos de construcción y demolición dentro del mobiliario público.



Quema de contenedores.

# PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

## Contenerización

En el año 2022 capacitamos a los usuarios sobre Cultura Ciudadana en relación con el uso correcto de los contenedores de cargue lateral, adicionalmente, informamos a la comunidad sobre la importancia de la adecuada presentación de los residuos en el mobiliario público.



**19 de febrero 2022.** Jornada de limpieza y embellecimiento con Alcaldía Local de Usaquén, UAESP, Subred Norte, Asociación de Recicladores M&M y Policía Nacional, Barrio Horizontes Norte – Codito, Usaquén.

# PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

Contenerización 2022

A través de **265 actividades**,  
impactamos a más de **6.000 usuarios**:

- ✓ Comerciales
- ✓ Residenciales
- ✓ Interinstitucionales
- ✓ Multiusuarios
- ✓ Recicladores

LOCALIDAD	Actividades	Usuarios informados
Santa Fe	6	266
Usaquén	82	1489
Usme	74	2104
La Candelaria	2	28
San Cristóbal	46	1250
Chapinero	55	873
<b>Total</b>	<b>265</b>	<b>6010</b>

# PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

## Contenerización 2022



**16 de septiembre 2022.** Reunión sobre posible instalación de contenedores con líderes y comunidad del barrio La Marichuea, Localidad de Usme.



**04 de noviembre 2022.** Reunión sobre posible instalación de contenedores con líderes y comunidad de los barrios Comuneros, Charalá y Virrey, Localidad de Usme.

✓ **3.010 residentes y**  
✓ **2.324 comerciantes usuarios**

# PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

Contenerización 2022

## Alianzas institucionales



**Julio 2022.** Reunión interinstitucional con Policía Nacional, Migración Colombia, Veeduría Ciudadana, Alcaldía Local de Usaquén, UAESP y JAL.



**Agosto 2022.** Recorrido de diálogo social con Alcaldía Local de Chapinero, Secretaría Distrital de Gobierno, Secretaría de Seguridad Convivencia y Justicia, UAESP, Secretaría Distrital de Integración Social, Policía Nacional.

# PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

## Contenerización 2022

**Alianzas institucionales**  
*Imposición de comparendos*



**26 de marzo 2022.** Imposición de comparendo ambiental, de acuerdo a la ley 1801 de 2016, Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana, barrio Villa de los Alpes, Localidad de San Cristóbal.



**26 de julio 2022.** Operativo de imposición de comparendos ambientales, de acuerdo a la ley 1801 de 2016, Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana, barrio La Estrellita – Codito, Localidad de Usaquén.

# RESULTADOS PLAN DE CAMPAÑAS

## Indicadores

No	Macroactividad	Macroactividad
1	Comerciante y residente: ¡Aprovecha lo que desechas, es un compromiso de todos!	1.800 comerciantes y residentes
2	Aprovecha lo que desechas, beneficia a tu multiusuario	960 multiusuarios
3	¡1,2,3 Aprovecha de una vez!	1.240 estudiantes y docentes

**10.042** usuarios capacitados e informados sobre procesos de separación en la fuente a través de **483 actividades**.

# PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

Comerciante y residente: ¡Aprovecha lo que desechas, es un compromiso de todos!



**Agosto del 2022.** Jornada informativa a residentes del barrio Barrancas Norte, Localidad de Usaquén, en conjunto con la UAESP.



**Octubre de 2022.** Jornada de sensibilización en compañía de la organización de reciclaje Recycling Family, Serrezuela, Usaquén.

## Temas:

- ✓ Manejo de residuos.
- ✓ Visitas con Policía Nacional.
- ✓ Normatividad vigente.
- ✓ Separación en la fuente.
- ✓ Línea 110.
- ✓ Cultura ciudadana.

## 3.303 residentes y comerciantes en el ASE 1

# PLAN DE CAMPAÑAS

Comerciante y residente: ¡Aprovecha lo que desechas, es un compromiso de todos!



**Agosto de 2022.** Jornada de limpieza con los estudiantes del grupo escolar Alejandría barrio La Perseverancia, Localidad de Santa Fe.



**Diciembre de 2022,** campaña informativa a residentes del barrio Sur América en compañía de la asociación de reciclaje CENHIS, Localidad de San Cristóbal.

# PLAN DE CAMPAÑAS

¡1,2,3 Aprovecha de una vez!



**Septiembre 2022.** Capacitación a estudiantes del Colegio Campestre Monte Verde – Chapinero.



**Julio 2022.** Capacitación Jardín José Martí, Localidad San Cristóbal.



**Septiembre de 2022.** Capacitación Colegio Jorge Soto del Corral, Localidad de Santa Fe.

**5.215 niños, niñas, adolescentes y docentes del ASE 1**

# PLAN DE CAMPAÑAS

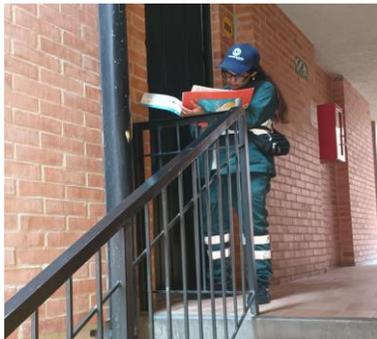
¡Aprovecha lo que desechas y beneficia a tu multiusuario!



**Junio 2022.**  
Capacitación en compañía de El Porvenir, San Jerónimo del Yuste. San Cristóbal.



**Octubre 2022.**  
Capacitación edificio Central Park, barrio Sucre, Chapinero. (Asociación de recicladores Asosemilleros).



**Octubre de 2022.**  
Capacitación Conjunto Albania San Sebastián, Santa Fe. (Asociación de recicladores Muzkbys).

A través de charlas sobre:

- ✓ Opción tarifaria-multiusuario.
- ✓ Capacitaciones en manejo de residuos sólidos.
- ✓ Sitios de almacenamiento colectivo.
- ✓ Alternativas de reciclaje

**1,500** residentes, administradores e integrantes de consejos de administración ASE 1.

# PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

## Plan de campañas



**Junio de 2022.**  
Sensibilización a la comunidad del barrio San Antonio. Asociación de recicladores Asousaquén.



**Octubre de 2022.**  
Capacitación a recicladores informales de la localidad de La Candelaria.



**Julio de 2022.**  
Jornada de embellecimiento y dignificación. Quinta Camacho, Chapinero. Asociación Asosemilleros.

## Recicladores 2022

Las asociaciones de recicladores con las que trabajamos en el 2022:

- ✓ MYM
- ✓ AGRUCOL
- ✓ COOPERATIVA ASORECUPERAR
- ✓ ARSA
- ✓ ARCRECIFRONT
- ✓ CENHIS
- ✓ ARCRECIFRONT
- ✓ ASO – SEMILLEROS – (ARUB)
- ✓ ACORB
- ✓ S.O.S PLANET
- ✓ ASO PORVENIR. ARAUS
- ✓ ASOBEUM
- ✓ CORPOCARRECOL
- ✓ RECICLOSOCIAL

# COMUNICACIONES

## Creando cultura de aseo

Desde el área de Comunicaciones de Promoambiental Distrito trabajamos de manera ardua en la generación de contenidos novedosos en diferentes formatos para divulgar mediante medios tradicionales y digitales.

Nuestro foco de comunicación cuenta con 3 grandes ejes temáticos:

- Generalidades del esquema
- Dignificación y cuidado del personal
- Pedagogía Ciudadana



# GENERAMOS CONTENIDOS POSITIVOS EN MEDIOS Y EL PORTAL SIGAB

- ✓ Durante 2022 se publicaron alrededor **23 noticias positivas** de la compañía en medios de comunicación locales y nacionales.
- ✓ Dentro de los temas destacados estuvieron:
  - Jornada de Sembratón.
  - Instalación de contenedores soterrados.
  - Operativos temporada navideña.

## EL ESPECTADOR

### Usme: más de 500 árboles fueron sembrados por Promoambiental y voluntarios en Bogotá

Esta tercera sembratón se llevó a cabo en la Reserva Natural de la Cuenca Alta del Río Bogotá, en Usme. Participaron cerca de 60 personas, entre comunidad, funcionarios de la CAR y Ejército Nacional.

El pasado 26 de agosto se realizó la tercera **Sembratón**, liderada por **Promoambiental Distrito**, con apoyo de la ciudadanía y el **Ejército Nacional**. Más de 500 árboles nativos fueron sembrados en la zona de la **Reserva Natural de la Cuenca Alta del Río Bogotá**, en inmediaciones con el **Páramo de Sumapaz**, en la **localidad de Usme**.

“Realizamos nuestra tercera jornada de sembratón con la que completamos un total de **975 árboles de especies nativas** sembradas para las localidades en las que prestamos nuestro servicio y seguiremos fomentando este tipo de actividades para aportar y generar conciencia ambiental. Todos hacemos de nuestros espacios lugares más limpios y agradables”, indicó **Tomás Mendoza**, gerente general de Promoambiental Distrito.

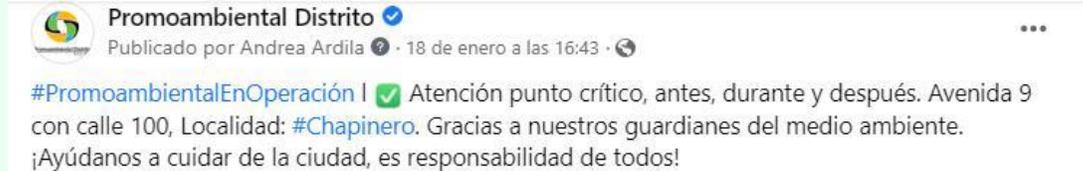


La Sembratón nació en el año 2021 como un espacio pedagógico, parte del plan de compensación ambiental y reducción de la huella de carbono.

Foto: Cortesía Promoambiental Distr

# CRECIMIENTO EN COMUNIDAD DIGITAL

- ✓ Llegamos a un total de **16.170 seguidores** en nuestras redes sociales:     **Facebook, Twitter, YouTube y LinkedIn.**
- ✓ Generamos más de **2000 publicaciones** de interés para nuestros públicos digitales, promoviendo la cultura del manejo adecuado de residuos, visibilizamos de manera constante el servicio que prestamos a los ciudadanos.



# PARTICIPAMOS EN LAS CAMPAÑAS

“No sea Mugre con Bogotá” y “Juntos limpiamos Bogotá”

De la mano de la UAESP y los otros 4 operadores de aseo de Bogotá, nos unimos para amplificar y potencializar campañas de cultura ciudadana en pro de mejorar hábitos en materia de manejo de residuos sólidos y generar consciencia sobre los daños ambientales causados por la indisciplina, puntos críticos, no cumplimiento de horarios entre otros.

La **BOGOTÁ**  
que estamos construyendo

Promoambiental Distrito @Promoambienta\_ · Feb 24 ...  
¡Cuidemos la salud de los #OperariosDeAseo! Evita disponer en la bolsa negra las lámparas y bombillas que ya no utilizas y entrégalas en los puntos autorizados. Así disminuimos el riesgo de cortaduras en el personal de limpieza que trabaja en la ciudad.

**Los químicos**  
que contienen  
**las lámparas y bombillas**  
que desechamos,  
son un riesgo para quienes  
trabajan en el esquema de aseo.

ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

UAESP  
Unidad Administrativa Especial  
de Servicios Públicos

BOGOTÁ

# INTERVENCIÓN UAESP

# INTERVENCIÓN INTERVENTORÍA

# ESPACIO PREGUNTAS Y RESPUESTAS

# GRACIAS

**La BOGOTÁ**  
que estamos construyendo



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ DC

**UAESP**

Unidad Administrativa Especial  
de Servicios Públicos



**BOGOTÁ**