

RENDICIÓN DE CUENTAS AUDIENCIA ZONA URBANA

Promoambiental Distrito

Año 2023



Promoambiental Distrito
S.A.S. ESP



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

UAESP



ORDEN DEL DÍA AUDIENCIA URBANA

- 8:30 a 8:45 a.m. - Ingreso al auditorio de la universidad y a la web.
- 8:45 a 9:00 a.m. - Presentación del orden del día, Himno Nacional, Himno de Bogotá, apertura del evento.
- 9:00 a 10:15 a.m. Presentación informe Audiencia Pública Promoambiental Distrito.
 - Tomás Mendoza. Gerente General.
 - Carlos Gutiérrez. Director Operaciones.
 - María Mercedes Ovalle. Directora Mercado Regulado.
 - Guillermo Cabezas. Coordinador Social.
- 10:15 a 10:45 a.m. - Intervención UAESP
- 10:45 a 11:15 a.m. - Intervención Interventoría
- 11:15 a 11:30 a.m. - Recolección, lectura y respuesta de preguntas
- 11:30 a.m. - Cierre audiencia.

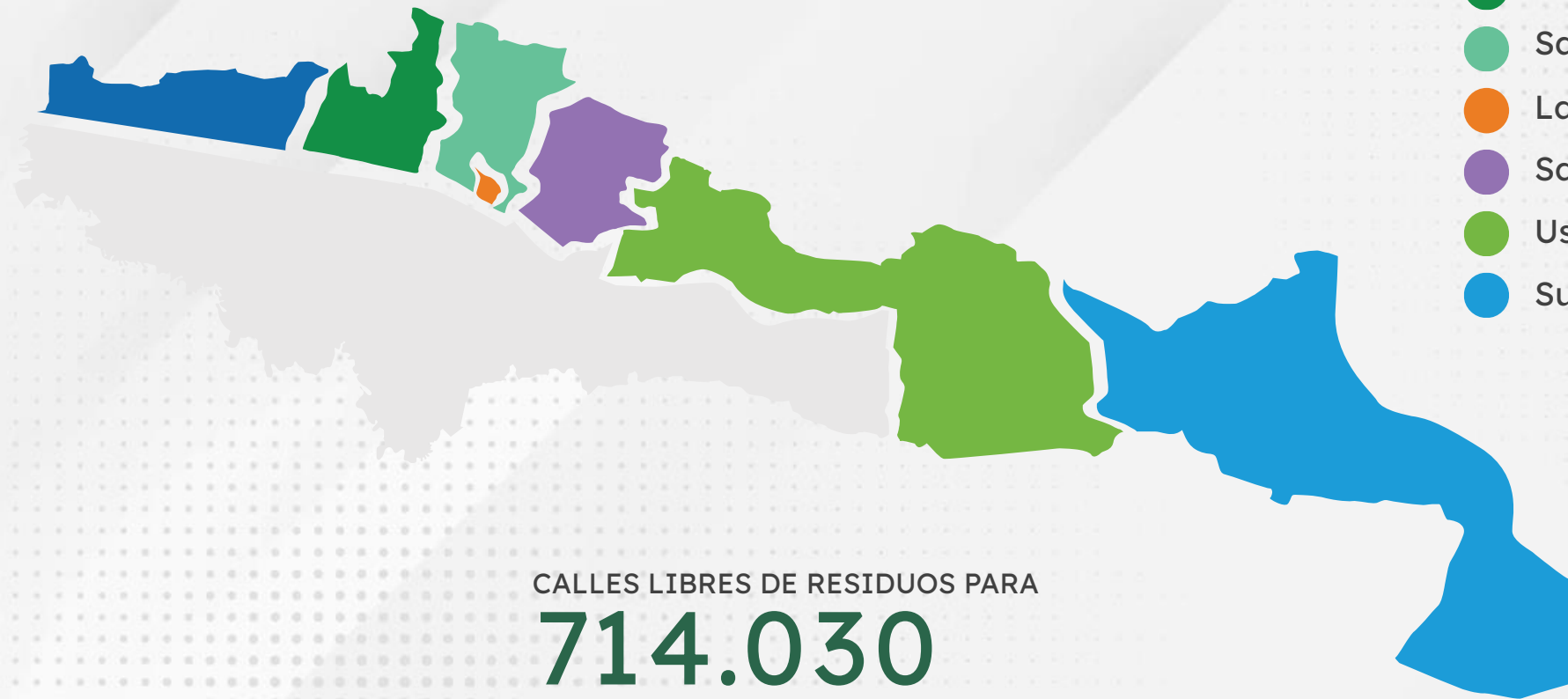
HIMNO NACIONAL DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA



HIMNO DE BOGOTÁ



¿DÓNDE OPERAMOS? ASE1



Usaquén	252.369
Chapinero	114.257
Santa Fe	59.493
La Candelaria	12.127
San Cristóbal	136.892
Usme	138.750
Sumapaz	142

CALLES LIBRES DE RESIDUOS PARA

714.030

USUARIOS DE LAS 7 LOCALIDADES
EN LAS QUE OPERAMOS.

¿QUÉ SERVICIOS PRESTAMOS EN EL ASE1?



Recolección
de residuos
sólidos



Barrido de
vías y áreas
públicas



Corte de césped



Poda de árboles



Comercialización



Lavado de áreas
públicas



Cestas públicas



Contenerización



Servicios especiales



GESTIÓN OPERACIONES

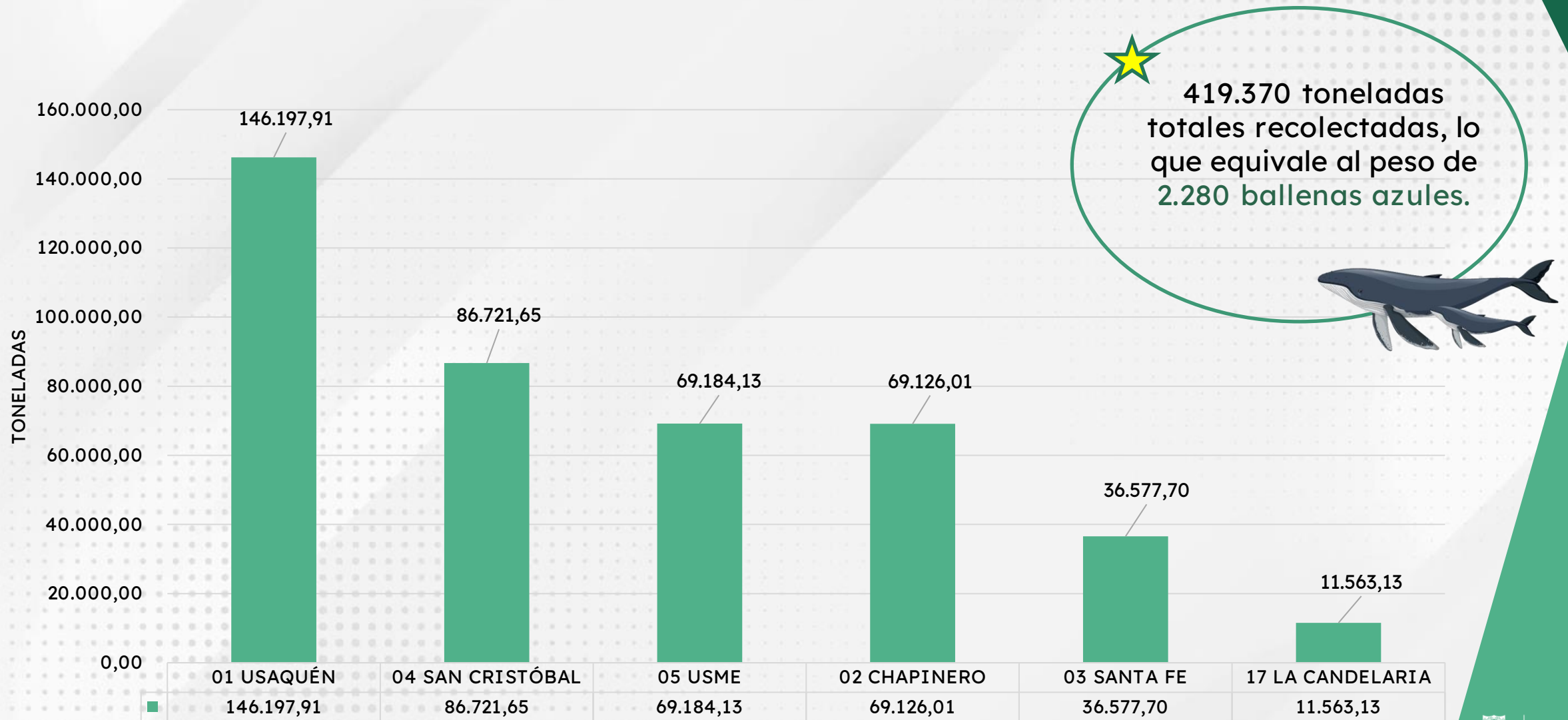
DISTRIBUCIÓN OPERATIVA ASE 1 - 2023

Localidad	Macro	Micro
	(N° cuadrantes)	(N° rutas)
Usaquén	40	111
San Cristóbal		72
Usme		55
Chapinero		54
Santa Fe		30
La Candelaria		13
Total	40	335

335 microrutas y 40 macrorutas en total para atender los diferentes tipos de recolección que requiere el ASE1. La definición de rutas se hace teniendo en cuenta factores como:

- Volumen de residuos
- Densidad poblacional
- Movilidad

TONELADAS POR LOCALIDAD ASE 1 - 2023

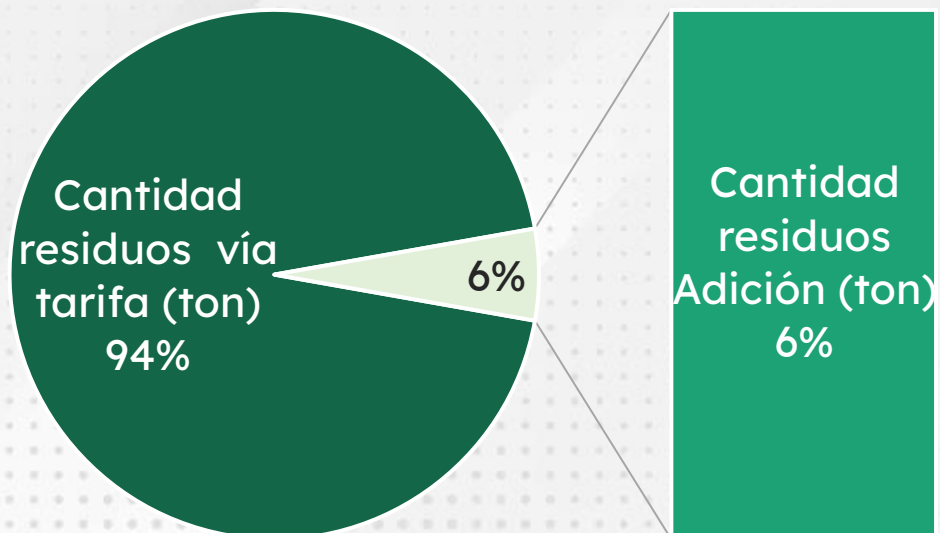


TONELADAS POR TIPO DE RESIDUO ASE 1 -2023



RESIDUOS TOTALES RECOLECTADOS VÍA TARIFA – VÍA ADICIÓN ASE 1 - 2023

RESIDUOS TOTALES RECOLECTADOS
VÍA TARIFA* – VÍA ADICIÓN**

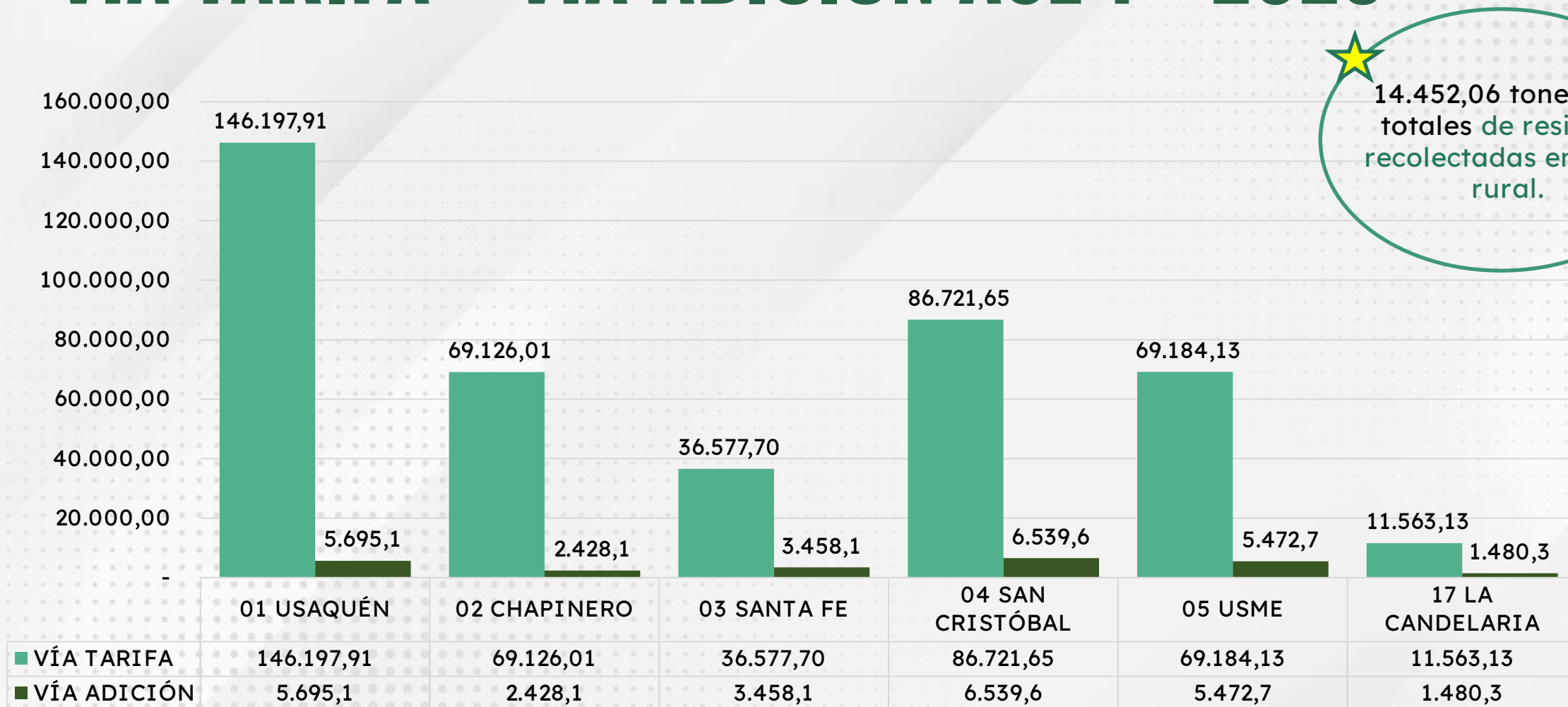


Cantidad residuos vía tarifa (ton)	Cantidad residuos Adición (ton)	Total
419.370,52	25.073,84	444.444,36

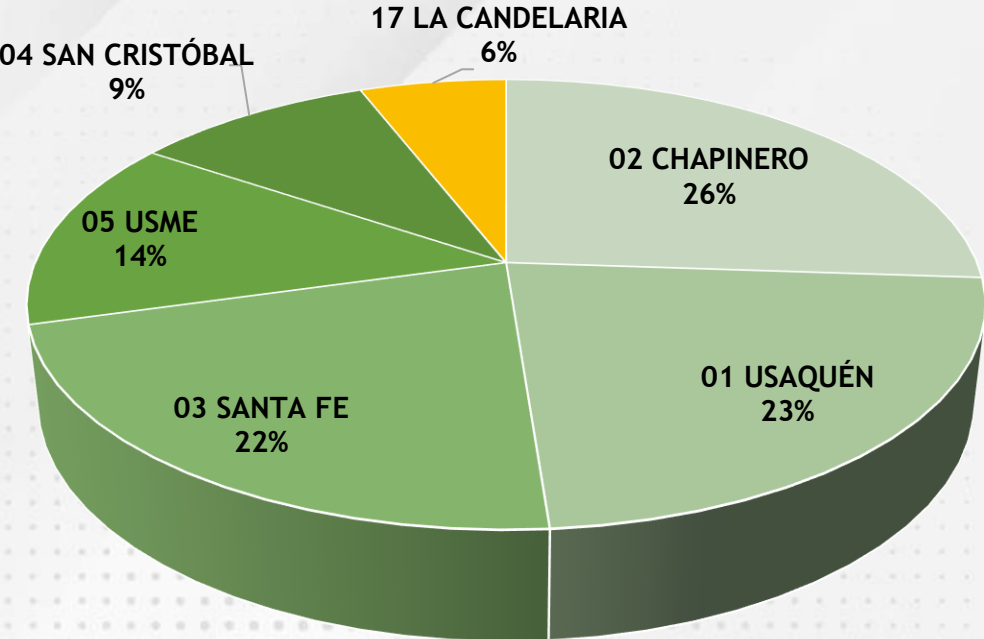
*Vía Tarifa Incluye toneladas de: Corte de Césped, Grandes Generadores, Poda de Árboles, Recolección Domiciliaria y barrido de calles.

**Vía adición: solo incluye toneladas de arrojo clandestino.

RESIDUOS RECOLECTADOS POR LOCALIDAD VÍA TARIFA – VÍA ADICIÓN ASE 1 - 2023



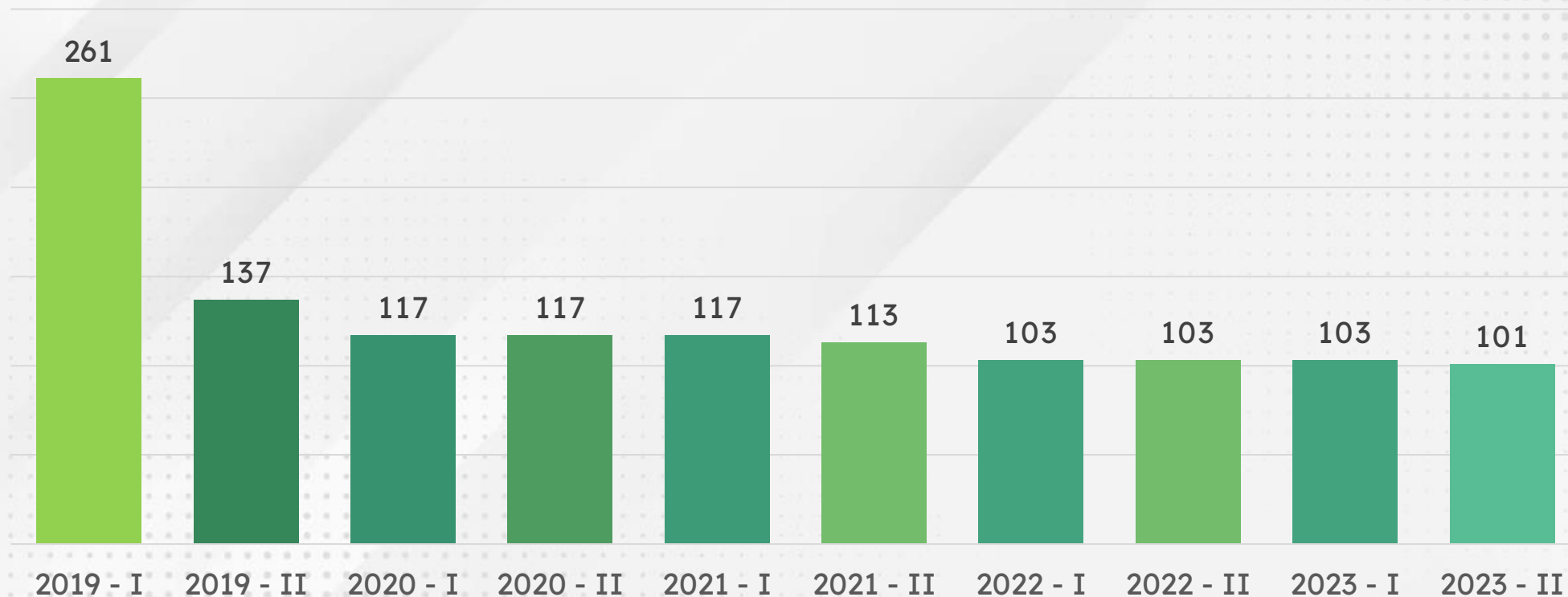
DISTRIBUCIÓN ARROJO CLANDESTINOS POR LOCALIDAD (ADICIÓN) ASE 1 - 2023



LOCALIDAD	TOTAL
02 CHAPINERO	6.539,59
01 USAQUÉN	5.695,08
03 SANTA FE	5.472,69
05 USME	3.458,05
04 SAN CRISTÓBAL	2.428,12
17 LA CANDELARIA	1.480,31
Total	25.073,84*

*El total corresponde a las toneladas certificadas de disposición final, mientras que el total de toneladas certificadas por la interventoría corresponde a 24,744,44

PUNTOS CRÍTICOS INTERVENIDOS ASE 1- 2023



Entre los años 2019 al 2020 se erradicaron y mitigaron 124 puntos críticos y entre el 2020 al 2023, se han logrado erradicar 31 puntos críticos adicionales.

PUNTOS CRÍTICOS INTERVENIDOS

ASE 1 - 2023



(0215) Localidad
Chapinero. Avenida calle
57 con carrera 9



(0307) Localidad
Santa Fe. Carrera
6 con calle 1d

OPERACIONES

Dificultades



Quema de basura por parte de habitantes de calle, Carrera 1 con calle 40 a sur, barrio Guacamayas, Localidad: San Cristóbal.



Permanencia en el espacio público de carreteros y habitantes de calle, realizando el proceso de separación, afectando el área limpia en el Eje Ambiental (Avenida Jimenez entre carreras 1 y 7) Localidad: La Candelaria.



Permanencia de vehículos en el espacio público que impiden la recolección. La respuesta de las JAC e instituciones fue insuficiente.



Inseguridad del sector en la Carrera 9 este No 36 k 72 sur, ruptura de parabrisas, barrio San Vicente, Localidad: San Cristóbal.

OPERACIONES

Dificultades



Quema de contenedores.



Desorden generado por carreteros y habitantes de calle.



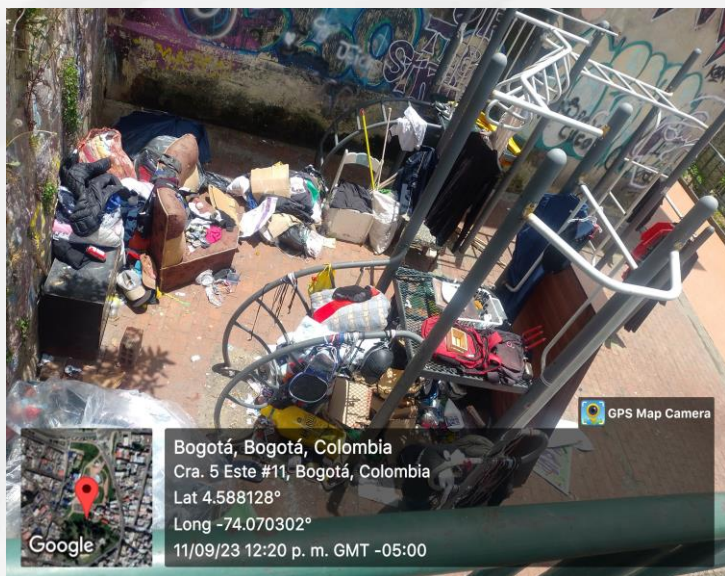
Arrojo constante de RCD dentro del mobiliario público.



Robo de piezas del mobiliario público.

OPERACIONES

Dificultades

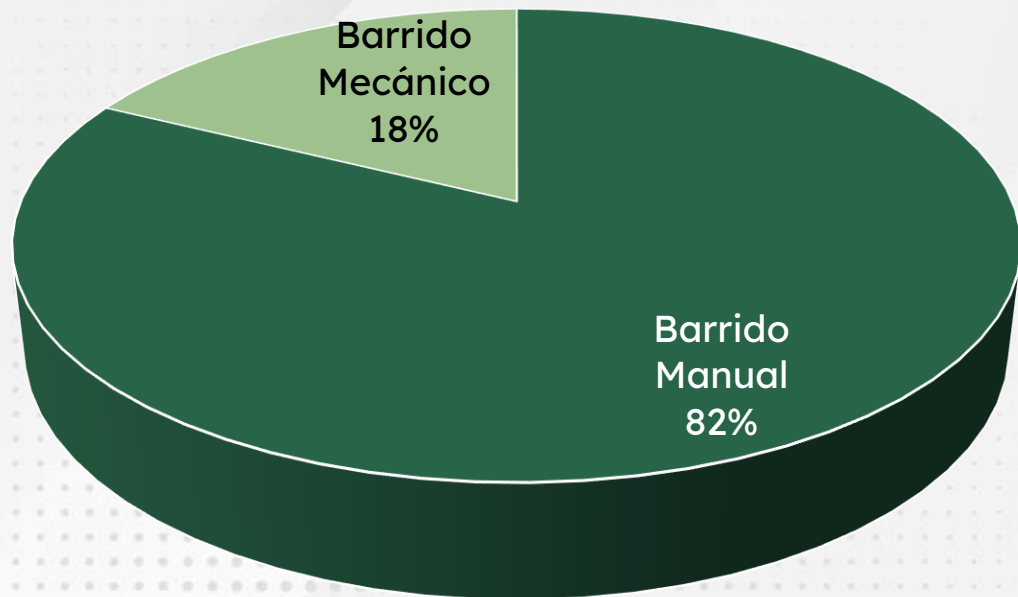


Ocupación del espacio público por parte de habitantes de calle, quienes crean cambuches y afectan el área limpia.



Permanencia en el espacio público de carreteros y habitantes de calle realizando el proceso de separación, afectando el área limpia en la Calle 127 con Autopista Norte, Localidad: Usaquén.

CANTIDAD DE KILÓMETROS BARRIDOS (MANUAL Y MECÁNICO) EN EL ASE 1 - 2023

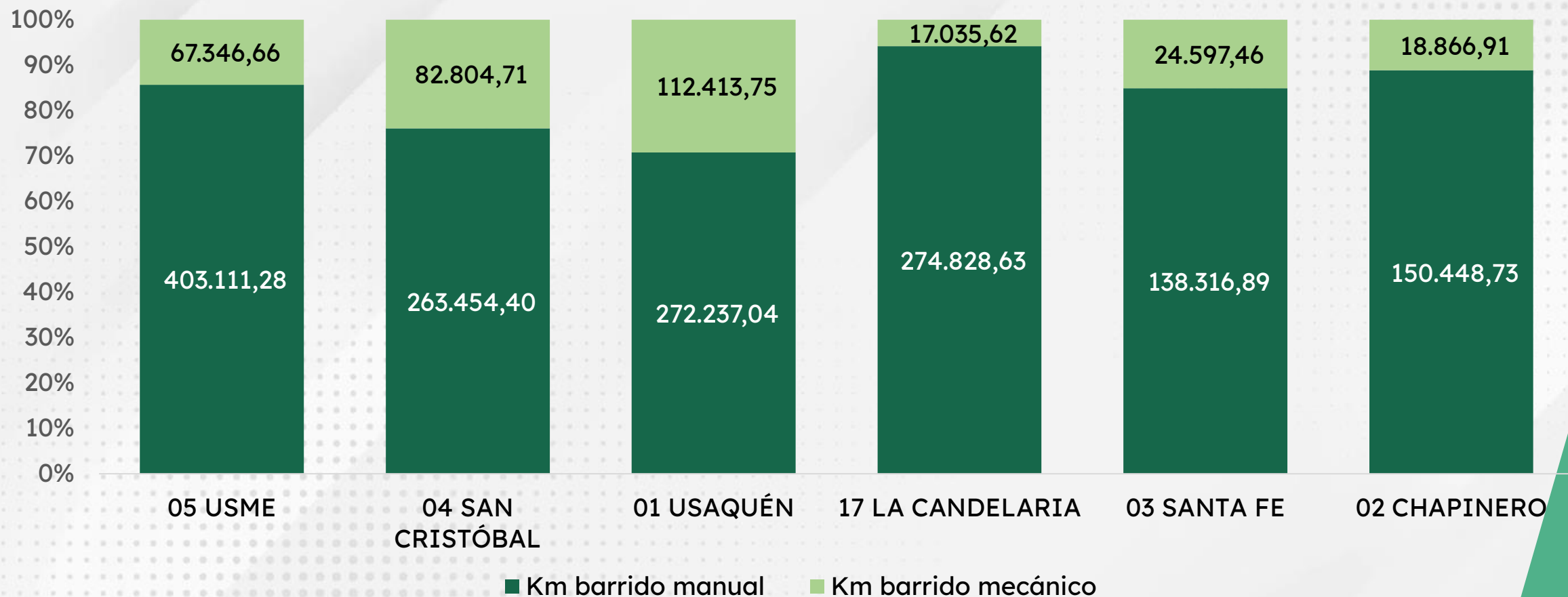


★ 1'825.462 km de vías y áreas públicas totales barridos, lo que equivale a realizar 4,7 viajes de la tierra a la luna.

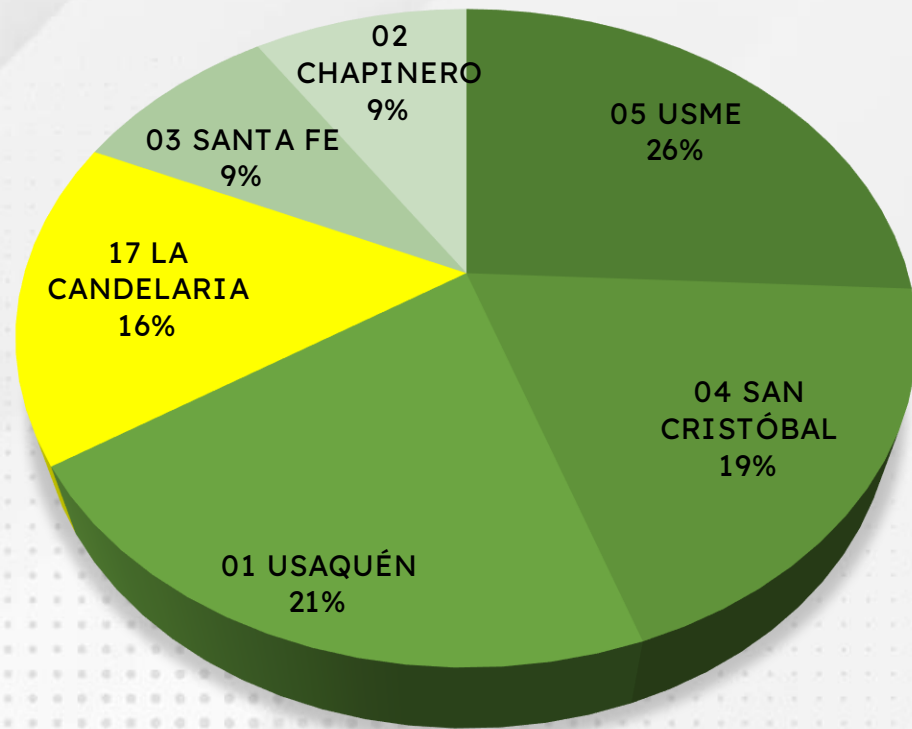


Barrido Manual (Km)	Barrido Mecánico (Km)
1'502.397	323.065

CANTIDAD DE KILÓMETROS BARRIDOS POR LOCALIDAD ASE 1 - 2023



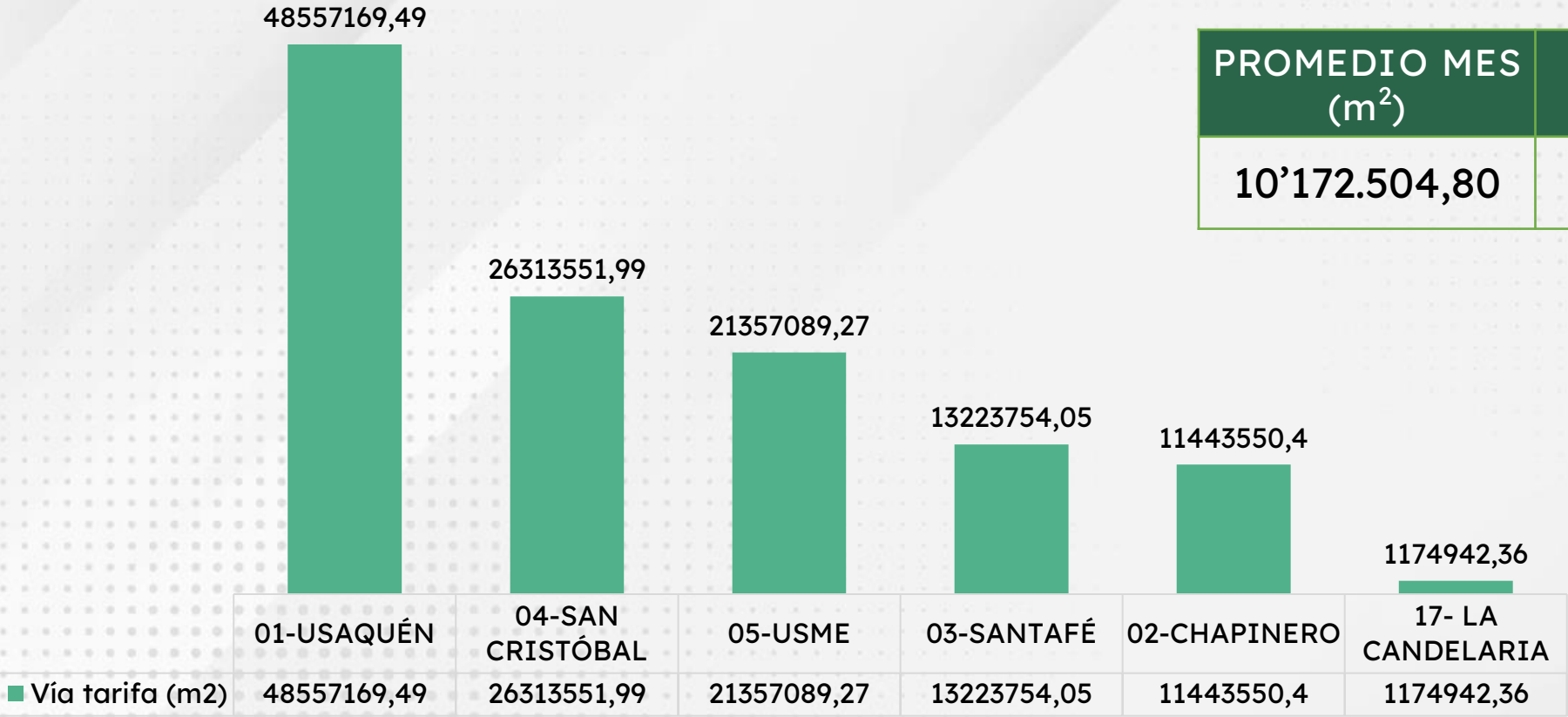
PARTICIPACIÓN PORCENTUAL EN EL BARRIDO POR LOCALIDAD ASE 1- 2023



■ 05 USME ■ 04 SAN CRISTÓBAL ■ 01 USAQUÉN
■ 17 LA CANDELARIA ■ 03 SANTA FE ■ 02 CHAPINERO

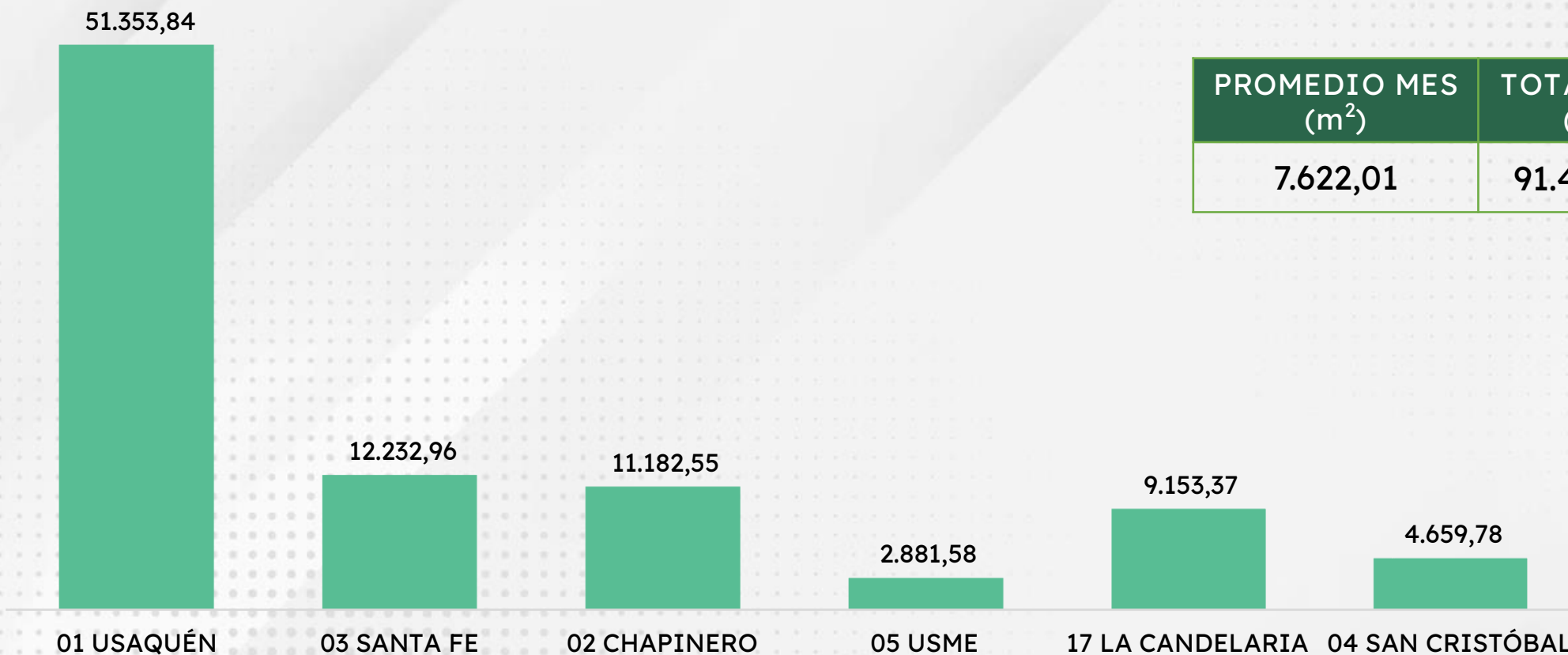
PROMEDIO MES (Km)	TOTAL AÑO (Km)
152.121,84	1'825.462

CORTE DE CÉSPED POR LOCALIDAD ASE 1 - 2023



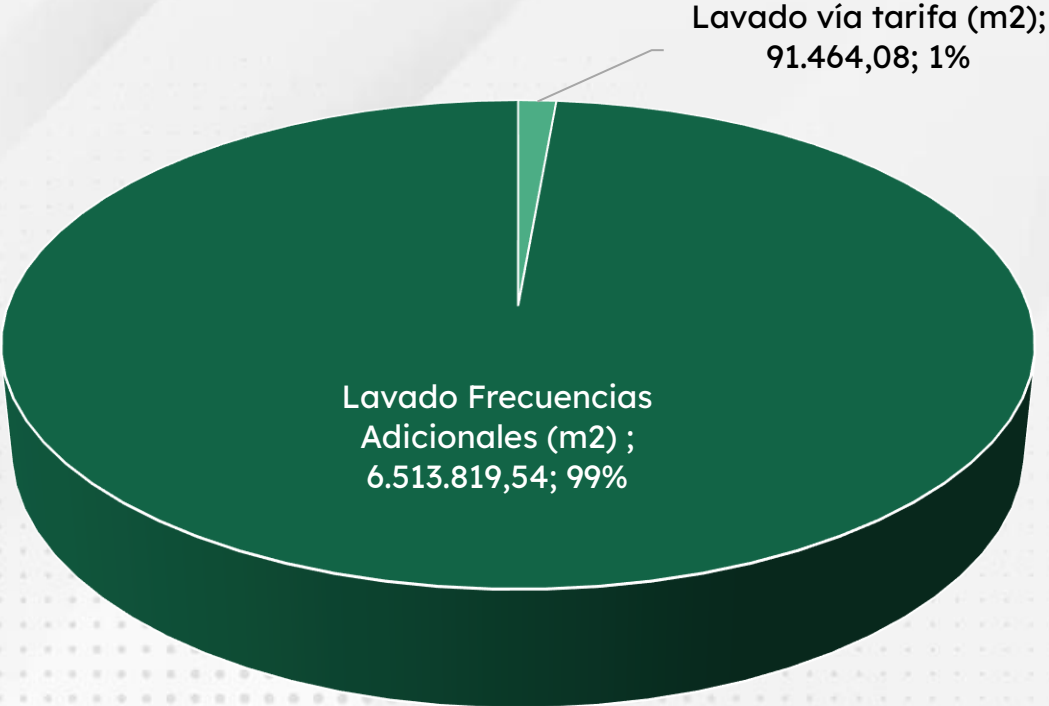
PROMEDIO MES (m²)	TOTAL AÑO (m²)
10'172.504,80	122'070.058

LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS POR LOCALIDAD VÍA TARIFA ASE 1 - 2023



PROMEDIO MES (m²)	TOTAL AÑO (m²)
7.622,01	91.464,08

LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS POR LOCALIDAD VÍA TARIFA Y FRECUENCIAS ADICIONALES- ASE 1 - 2023



- Lavado vía tarifa (m2)
- Lavado Frecuencias Adicionales (m2)

Servicio	Área (m²)
Lavado vía tarifa (m²)	91.464,08
Lavado Frecuencias Adicionales (m²)	6'513.819,54

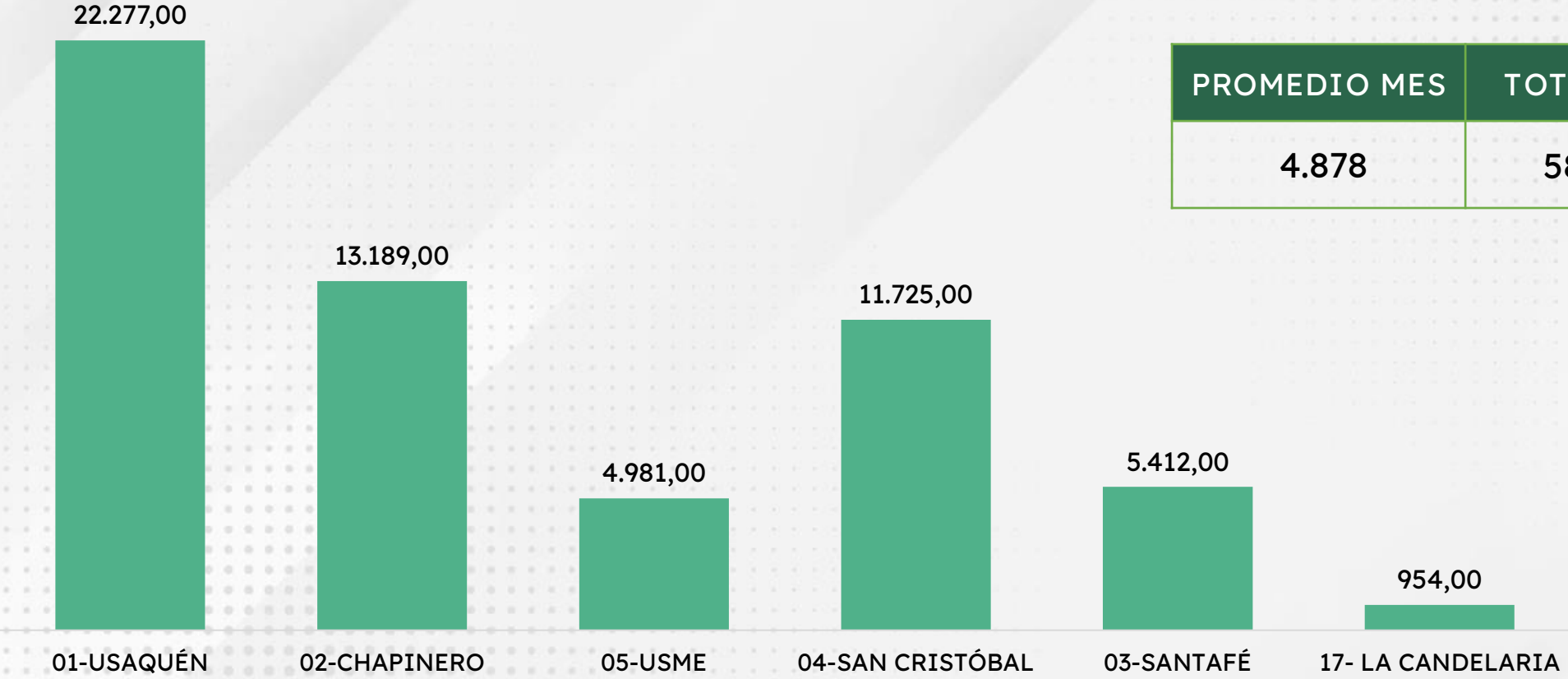
VÍA TARIFA:

- Frecuencia 2 veces al año de acuerdo con la Resolución CRA 720 de 2015 y PGIRS.

FRECUENCIAS ADICIONALES:

- Adición al Contrato de Concesión Estatal No. 283 de 2018.

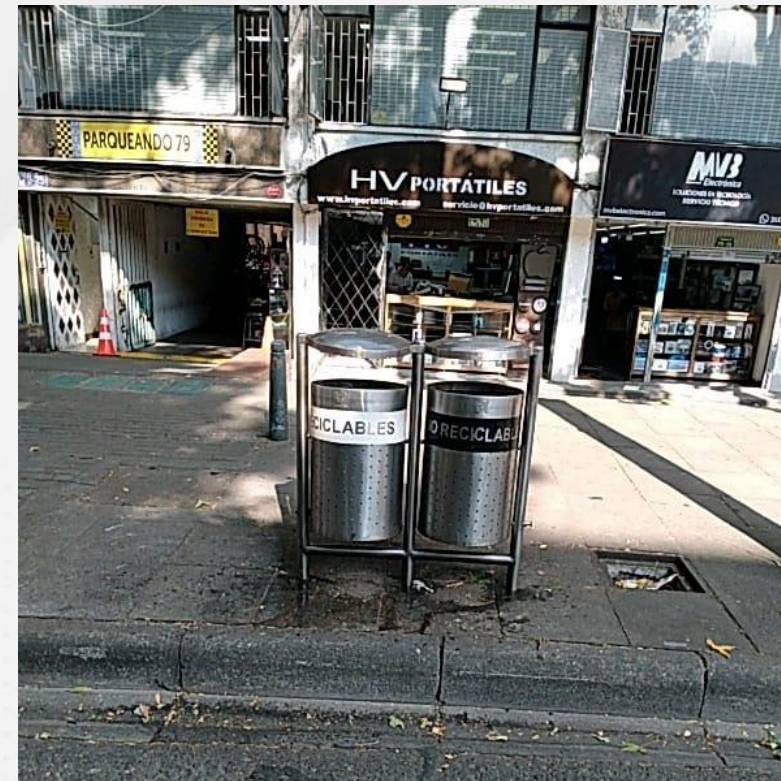
PODA DE ÁRBOLES POR LOCALIDAD ASE 1 - 2023



PROMEDIO MES	TOTAL AÑO
4.878	58.538

MANTENIMIENTO DE CESTAS PÚBLICAS ASE 1 - 2023

LOCALIDAD	TOTAL
01 Usaquén	6.331
02 Chapinero	5.200
03 Santa Fe	1.168
04 San Cristóbal	1.969
05 Usme	2.299
17 La Candelaria	286
Totales	17.253



CONTENERIZACIÓN CARGUE LATERAL ASE 1- 2023



Total Contenedores:

- Aprovechables: 484
- No aprovechables: 484

CONTENEDORES SOTERRADOS ASE 1 - 2023

CANT.	LOCALIDAD	BARRIO	DIRECCIÓN
1	Usaquén	Granitos	Calle 163 No. 22 - 76
2		San Patricio sector parque Francia	Calle 106 con carrera 15
3		Cedritos 1er sector parque	Calle 145 entre carrera 9 y 11
4		Cedritos 1er sector parque	Carrera 11 con calle 146
5		Cedritos 2do sector - Compensar	Avenida carrera 45 con calle 145
6		Cedritos 2do sector - Compensar	
7		Los Cedros sector parque Nueva Autopista	Carrera 23 No. 136 -17
8		Villas de Andalucia sector parque	Carrera 11 con calle 181
9		Villas de Andalucia sector parque	
10		Villas de Andalucia II	Calle 181C con carrera 10
11		Villas de Andalucia II	
12	Chapinero	Antiguo Country sector parque El Virrey	Calle 87 No. 15 - 45
13		Antiguo Country sector parque El Virrey	
14	San Cristóbal	La Serafina sector parque	Carrera 7 No. 27 B - 49 sur
15		La Serafina sector parque	



**Total Contenedores
Soterrados: 15**

CONTENEDORES SOTERRADOS

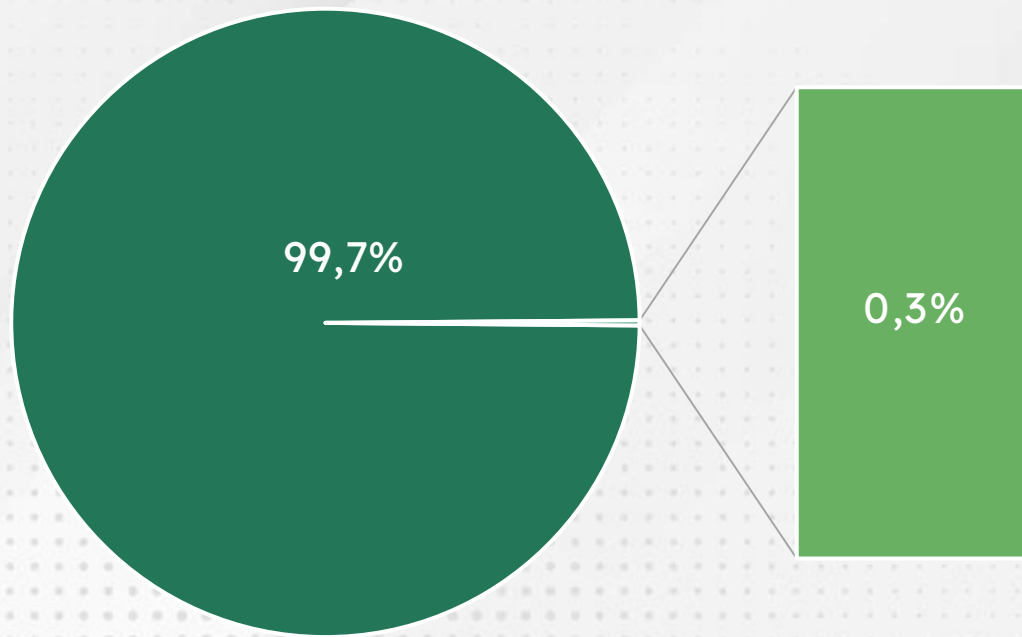




GESTIÓN COMERCIAL

TOTAL USUARIOS POR TIPO DE POBLACIÓN

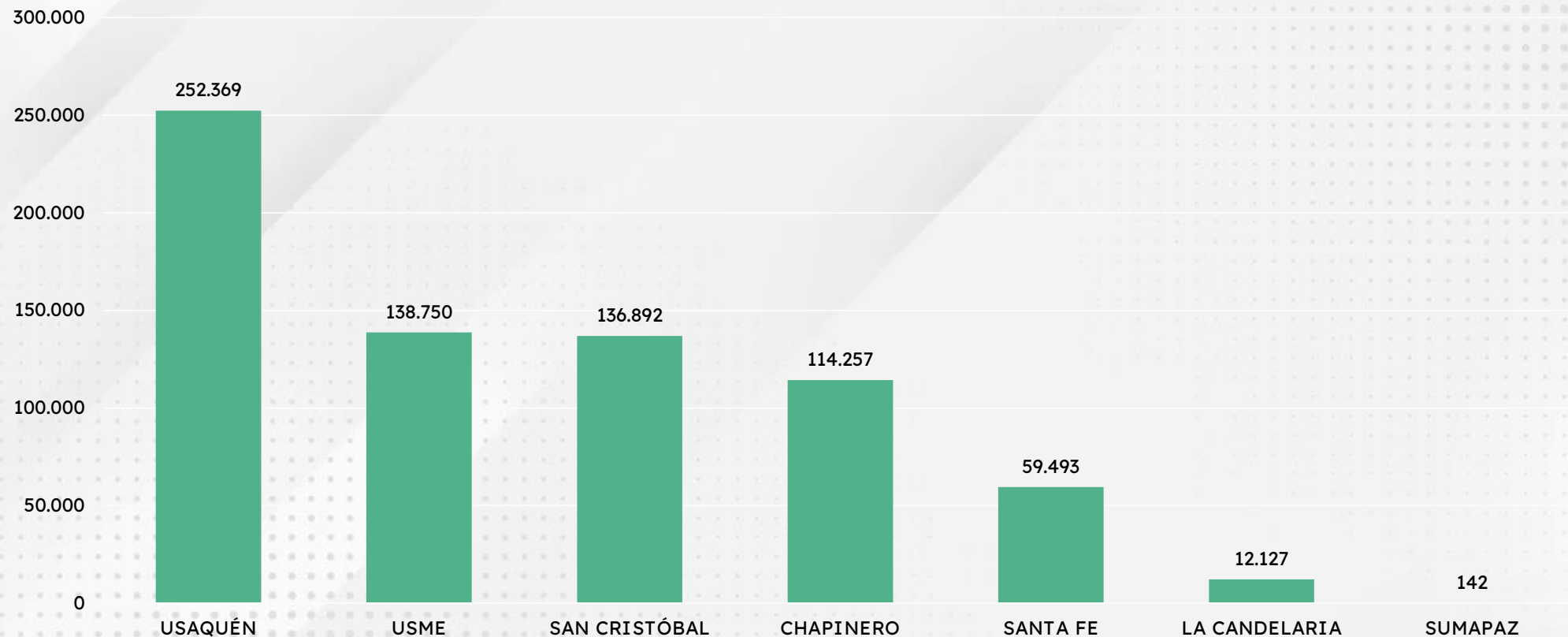
ASE 1 - 2023



■ Urbanos ■ Rurales

TIPO USUARIO	TOTAL USUARIOS
Urbanos	712.172
Rurales	1.858
Total	714.030

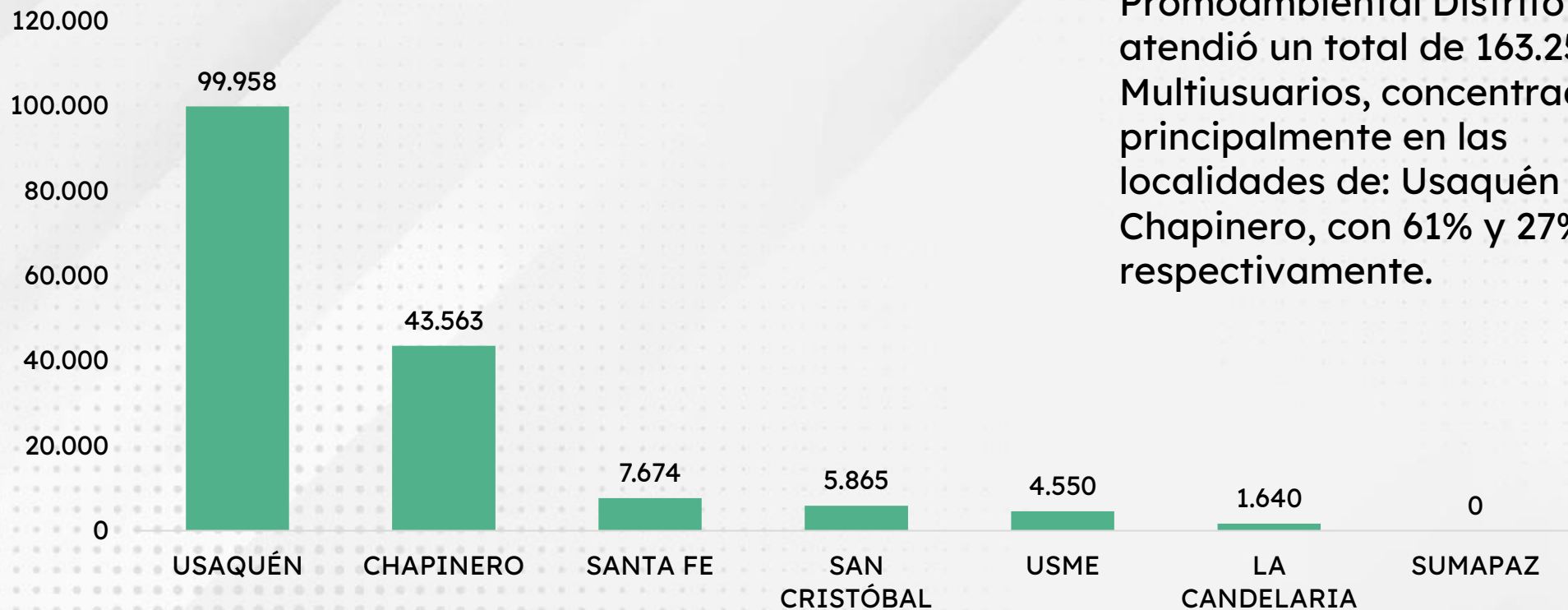
TOTAL USUARIOS POR LOCALIDAD ASE 1 - 2023



Las localidades con mayor cantidad de usuarios del ASE1 son:

- Usaquén con el 35% del total de usuarios.
- Seguido de Usme y San Cristóbal cada uno con el 19% de usuarios.

TOTAL MULTIUSUARIOS POR LOCALIDAD ASE 1-2023



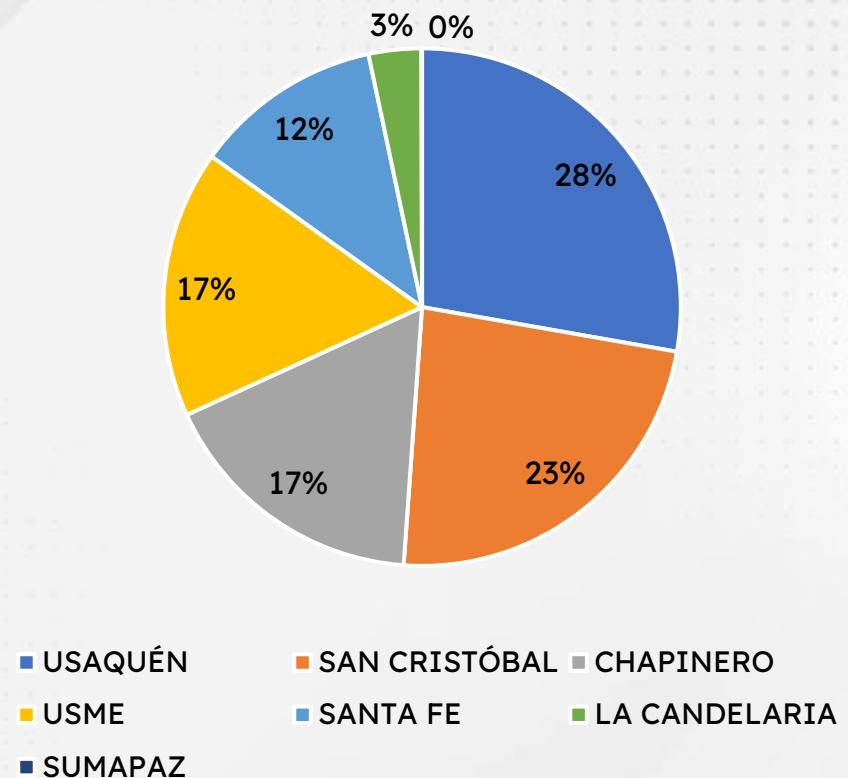
Promoambiental Distrito
atendió un total de 163.250
Multiusuarios, concentrados
principalmente en las
localidades de: Usaquén y
Chapinero, con 61% y 27%
respectivamente.

PQR POR LOCALIDAD ASE 1 - 2023

Para el año 2023, Promoambiental Distrito recibió 39.130 PQRs* de las cuales 65 PQRs corresponden al área rural.

La localidad más representativa con radicación de PQRs, es la localidad de Usaquén con el 28%

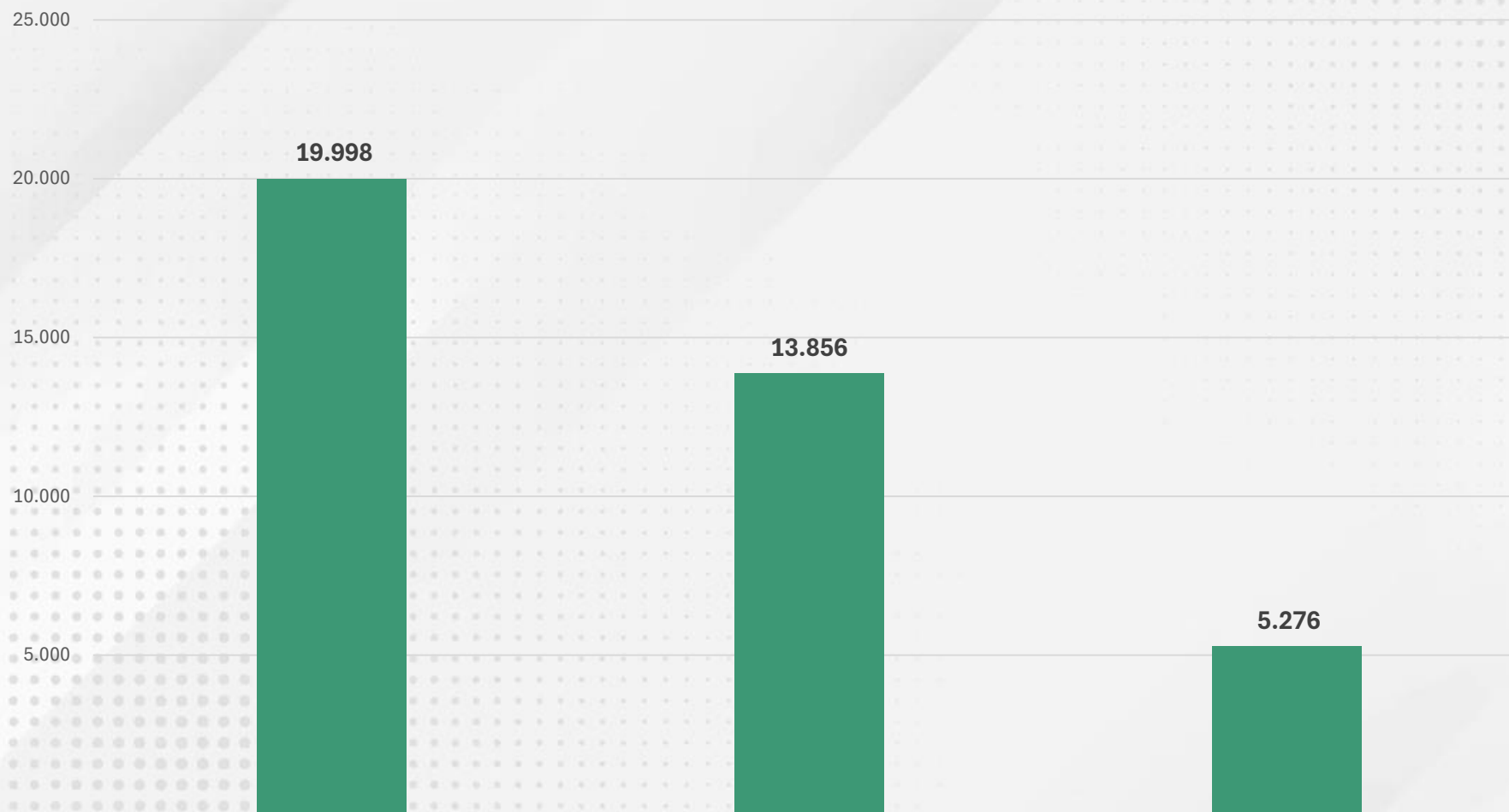
LOCALIDAD	PQR
USAQUÉN	10.860
SAN CRISTÓBAL	9.135
CHAPINERO	6.666
USME	6.551
SANTA FE	4.614
LA CANDELARIA	1.288
SUMAPAZ	16
TOTAL	39.130



*Petición, queja y reclamo

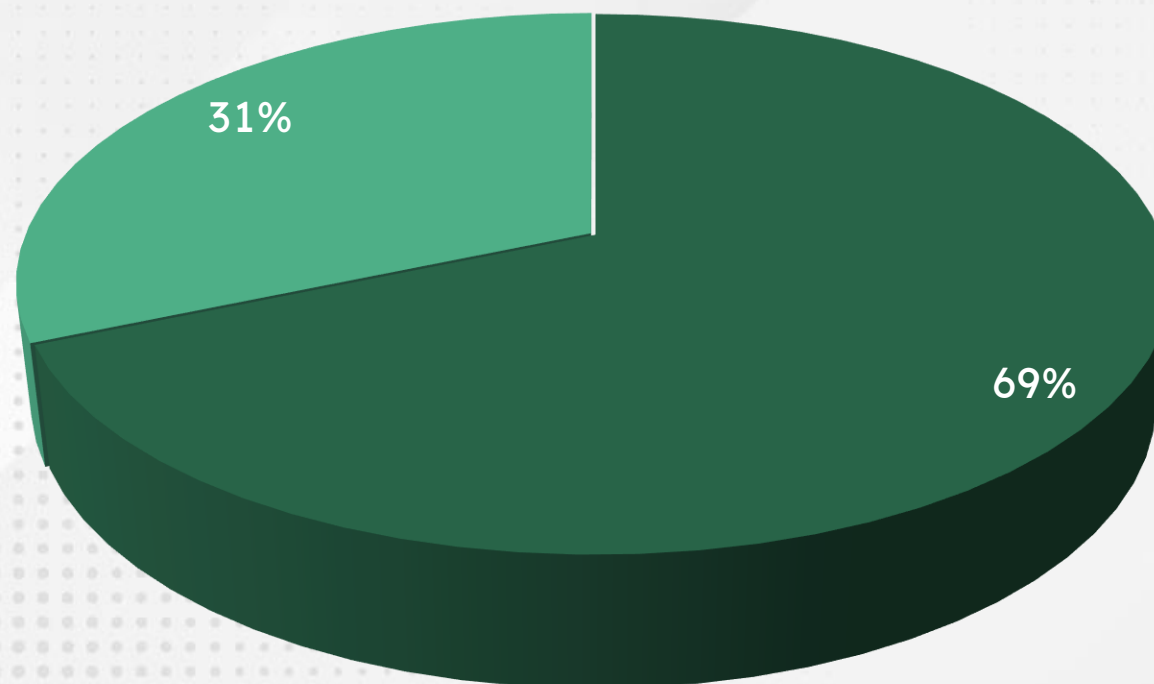
TIPO DE PQR ASE 1 - 2023

El tipo de PQR con mayor participación fue el reclamo con un 51%, seguido de la petición con un 35% y queja con un 13%.



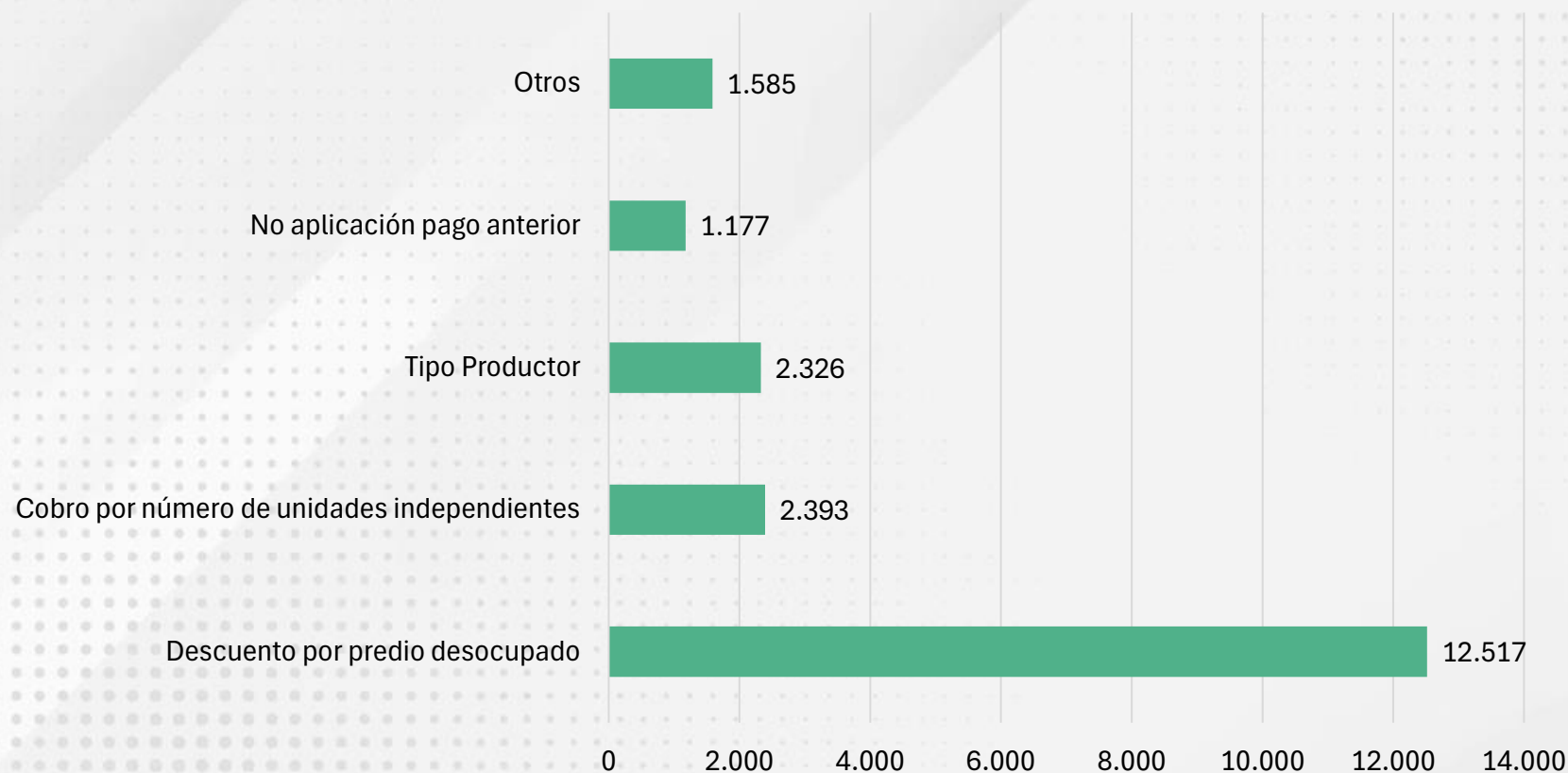
CLASIFICACIÓN DE LAS PQRs ASE 1 - 2023

De las 39.130 PQRs que se recibieron, el 69% corresponden a PQRs comerciales relacionados con procesos de facturación y el 31% son PQRs operativas, es decir, que tienen relación con la prestación del servicio.



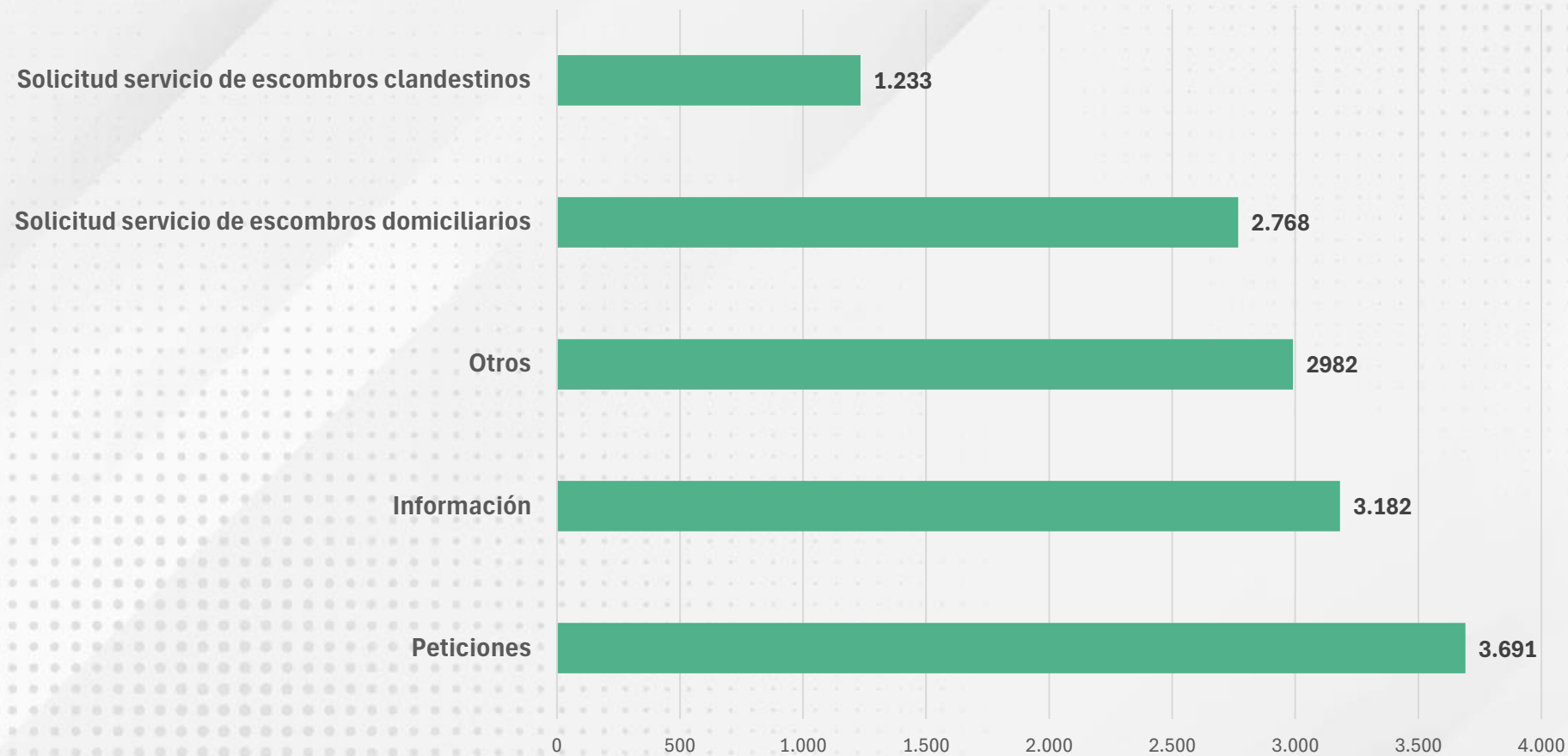
CLASIFICACIÓN DE RECLAMOS ASE 1 - 2023

Durante el año 2023 Promoambiental Distrito atendió y tramitó 19.998 reclamos y su mayor concentración estuvo principalmente en San Cristóbal, Usaquén y Usme.



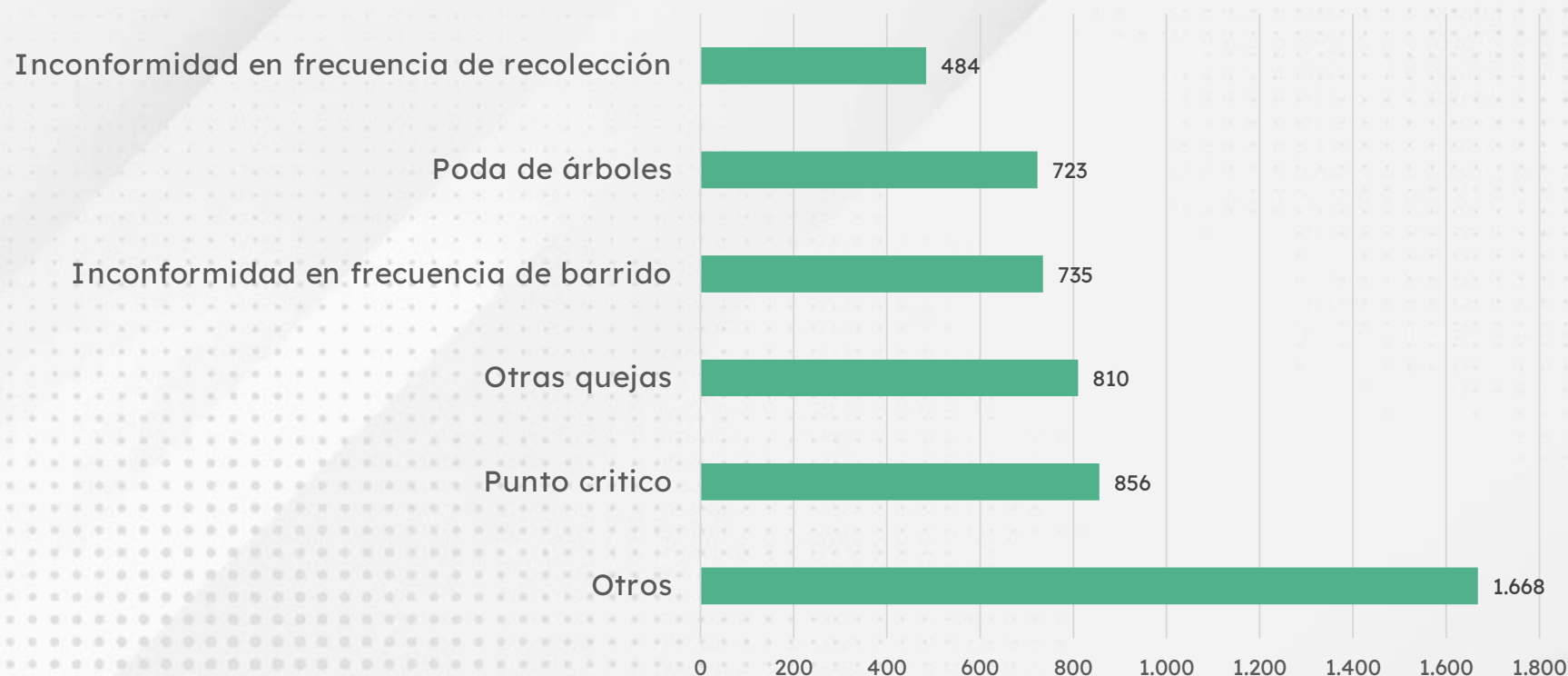
CLASIFICACIÓN DE PETICIONES ASE 1 - 2023

Durante el año 2023 Promoambiental Distrito atendió y tramitó 13,856 peticiones y su mayor concentración estuvo principalmente en Usaquén, Chapinero y San Cristóbal.



CLASIFICACIÓN DE QUEJAS ASE 1 - 2023

Durante el año 2023 Promoambiental Distrito atendió y tramitó 5.276 quejas y su mayor concentración estuvo principalmente en Usaquén, San Cristóbal y Chapinero.



CANALES DE ATENCIÓN



CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO:
Transversal 4 No. 51ª - 25



CADES Y SUPERCADES:
SuperCADE 20 de julio: Carrera 5A # 30D - 20 Sur
CADE Toberín: Carrera 21 # 169 - 62, C.C Stuttgart Lc 118
CADE Servitá: Calle 165 No. 7 - 52
CADE La Victoria: Diagonal 37 Sur No. 2 - 00 Este
CADE Yomasa: Calle 78 Sur No. 14 - 55



LÍNEA DE ATENCIÓN AL CLIENTE:
110



CORREO ELECTRÓNICO:
linea110@proceraseo.co



PÁGINA WEB:
<https://www.promoambientaldistrito.com>

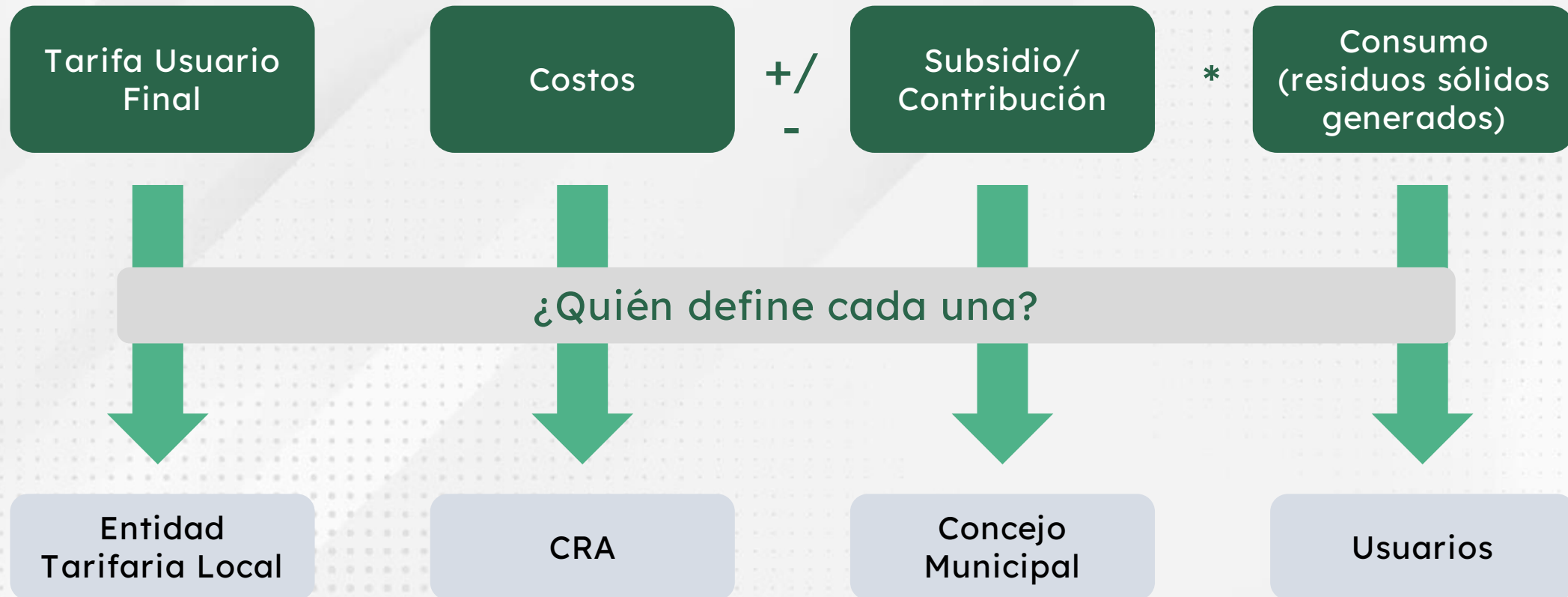


VENTANILLA ÚNICA DEL SERVICIO DE ASEO - VUSPA:
<https://ciudadano.sigab.gov.co/>

REGULACIÓN MARCO TARIFARIO

El cálculo de las tarifas del servicio público domiciliario de aseo es establecido por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA), quien define las diferentes tarifas y las fórmulas para su aplicación, conforme a la Resolución CRA 720 de 2015, esta aplica para municipios con más de 5.000 suscriptores en todo el territorio colombiano.

¿CÓMO SE ESTABLECE LA TARIFA?



COMPONENTES DE LA TARIFA DE ASEO



Promoambiental Distrito
S.A.S. ESP



Comercialización



Barrido, corte de césped, poda de árboles, lavado, instalación y mantenimiento de cestas



Recolección y transporte

Otros operadores



Disposición final y tratamiento de lixiviados



Aprovechamiento

COMPONENTES DE LA TARIFA DE ASEO



Componentes que benefician a todos los ciudadanos por igual

Costos asumidos por todos los suscriptores

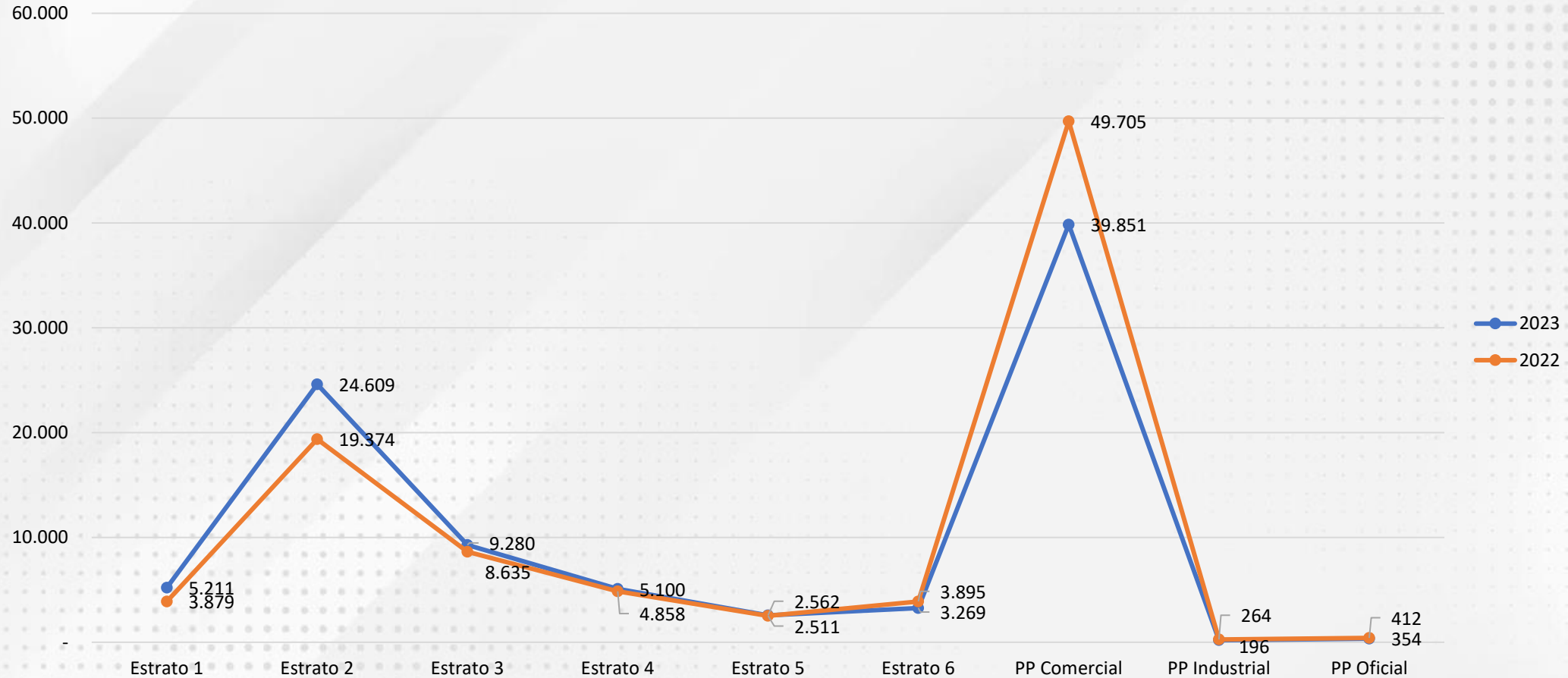
* **Componente**
Limpieza
Urbana por
Suscriptor

SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

Clase De Uso	Factor
Residencial Estrato 1	-70%
Residencial Estrato 2	-40%
Residencial Estrato 3	-15%
Residencial Estrato 4	0%
Residencial Estrato 5	50%
Residencial Estrato 6	60%
Pequeño Productor Comercial	50%
Pequeño Productor Industrial	50%
Pequeño Productor Oficial	0%
Gran Productor Comercial Con aforo	90%
Gran Productor Industrial Con aforo	90%
Gran Productor Oficial Con aforo	0%

***Acuerdo No. 830 de 2021:**
“Por el cual se establecen los factores de subsidio y los factores de aporte solidario para los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en Bogotá, Distrito Capital, Para el periodo 2022-2026.

TARIFA PREDIO DESOCUPADO ASE 1 - 2023



Durante el año 2023, la compañía, otorgó descuento por predio desocupado a 90.432 usuarios.

El 45% de usuarios son de uso comercial y el 55% restante corresponde al uso residencial. Comparativamente con el año 2022, se presentó una reducción del -3% en el otorgamiento de la tarifa.



GESTIÓN SOCIAL

Resultados 2023

OBJETIVO

Desarrollar estrategias de sensibilización, socialización y capacitación de forma virtual o presencial, en las áreas rural y urbana en las localidades del ASE 1, que incentiven cambios culturales donde se promuevan las buenas prácticas en el manejo adecuado de los residuos sólidos para la protección y cuidado del ambiente.

GESTIÓN SOCIAL

Actividades y usuarios intervenidos ASE 1 - 2023

LOCALIDAD	ACTIVIDADES Y USUARIOS CAPACITADOS E INFORMADOS ÁREA URBANA 2023						
	Coordinación	Evento	Informativa	Operativa	Pedagógica	Total actividades	Total usuarios informados
Chapinero	166	2	55	184	39	446	5.975
Santa Fe	176	0	107	126	37	446	7.285
Usaquén	138	2	122	171	30	463	7.717
Usme	104	8	125	198	48	483	6.097
San Cristóbal	98	0	165	112	28	403	9.040
La Candelaria	99	12	100	107	12	330	4.240
Total	781	24	674	898	194	2.571	40.354

GESTIÓN SOCIAL

Acciones destacadas Residentes y Comerciantes ASE 1 - 2023



Junio de 2023, jornada de Aseo y recuperación de espacios afectados por residuos con la comunidad del barrio El Paraíso, Localidad de Chapinero.



Noviembre de 2023, entrega de punto crítico erradicado a la comunidad de San Cristóbal Norte Calle 161 con carrera 8f, Localidad de Usaquén.

381 barrios
intervenidos

- Se realizaron **3.750 actividades** urbanas y rurales de ámbito comunitario en el ASE 1.
- Promoambiental Distrito capacitó y sensibilizó a **54.953 usuarios e interesados** en el año 2023.
- Se realizaron **131 Jornadas de aseo** en articulación con la comunidad.



GESTIÓN SOCIAL

Puntos Críticos intervenidos ASE 1 - 2023



(0116) Autopista Norte con calle 170 Barrio La Uribe,
Localidad Usaquén.



(0104) Carrera 8f con calle 161 Barrio San Cristóbal Norte,
Localidad Usaquén.



(0114) Calle 164 con carrera 18 Barrio Toberín,
Localidad Usaquén.



**16 puntos críticos erradicados
y 60 mitigados en el 2023.**



GESTIÓN SOCIAL

Puntos Críticos intervenidos – ASE 1 - 2023



(0204) Calle 64 con carrera 11, Localidad Chapinero.



(0205) Calle 92 con autopista norte, Localidad Chapinero.



(0210) Carrera 13 con calle 46, Localidad Chapinero.



- Mitigación de **60 puntos de acumulación.**
- Urbanismo táctico e instalación de **180 materas en puntos críticos y de acumulación transitoria del ASE 1.**



GESTIÓN SOCIAL

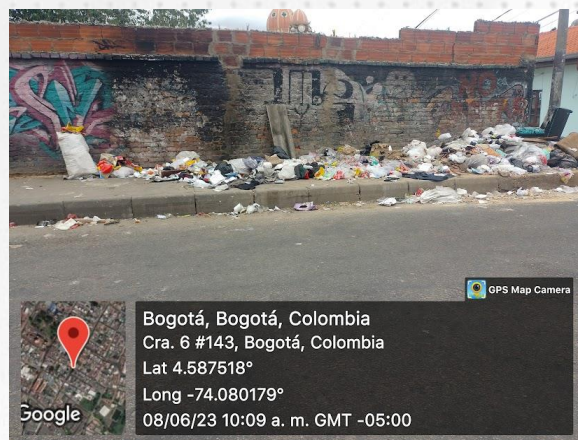
Puntos Críticos intervenidos ASE 1 - 2023



(0211) Avenida Caracas con calle 40 C.



(0215) Avenida calle 57 con carrera 9, Localidad Chapinero.



(0307) Carrera 6 con calle 1d, Localidad Santa Fe.



Acompañamos a la Policía Nacional en la imposición de **208 medidas correctivas** en el marco del cumplimiento de la **Ley 1801 del 2016** y el **Decreto 014 del 2023**, en aproximadamente **80 operativos de Inspección Vigilancia y Control**.



GESTIÓN SOCIAL

Puntos Críticos intervenidos ASE 1 - 2023



(0323) Avenida Jiménez con Carrera 11.



(0327) Carrera 12 Calle 23, Localidad Santa Fe.



Se radicaron **85 oficios** a las Alcaldías Locales, Comandantes de Estaciones de Policía y a los Secretarios de Inspecciones de Policía, donde se denunciaron a usuarios indisciplinados del ASE 1.



(0509) Calle 75c bis sur carrera 8a bis Barrio Tejares.



GESTIÓN SOCIAL

Puntos Críticos intervenidos ASE 1 - 2023



(1702) Avenida Jiménez
carrera 6, Barrio La Catedral.



(1701) Calle 10 con carrera 4
Este, Barrio Egipto.



Abordaje interinstitucional para la recuperación de espacios afectados por residuos y puntos críticos con apoyo de las Alcaldías Locales, Secretarías Distritales de: Gobierno, Movilidad, Integración Social, Seguridad, Policía Nacional, Subred, Comités de Habitabilidad de Calle y Asociaciones de Recicladores.

GESTIÓN SOCIAL

Acciones destacadas Multiusuarios ASE 1 - 2023



Marzo de 2023,
Capacitación de
manejo adecuado
de residuos en el
Conjunto Santafé
Real.



Antes



Después

Mayo de 2023,
Demolición
shut de Villa
del Cerro, San
Cristóbal.



Junio de 2023,
Capacitación
propiedades
horizontales del barrio
Los Rosales, Chapinero.



Realizamos **364 capacitaciones y sensibilizaciones** en conjuntos y agrupaciones residenciales, llegamos a **2.956 usuarios, consejos de administración y administradores.**

GESTIÓN SOCIAL

Acciones destacadas Centros Educativos ASE 1 - 2023



Abril de 2023, Capacitación a estudiantes de la IED Entre Nubes.



Mayo de 2023, Capacitación estudiantes y docentes del Jardín Social El Nogal.



Septiembre de 2023, Capacitación Colegio Monteverde, San Luis, Chapinero.



Noviembre de 2023, Capacitación niños del Jardín ATA, Santa Fe.



Capacitamos a **11.002 niños y docentes** de colegios y jardines Distritales a través de: **360 actividades pedagógicas.**

GESTIÓN SOCIAL

Acciones destacadas con Instituciones ASE 1 - 2023



Agosto de 2023, Recorridos con Comité Mesa de Habitabilidad en calle de la localidad de Chapinero.



Septiembre de 2023, Reunión Interinstitucional problemática sendero Monserrate, Santa Fe.



Noviembre de 2023, Operativo de imposición de medidas correctivas, barrio Caobos Salazar.

- Junto a las Alcaldías Locales realizamos jornadas de verificación a usuarios indisciplinados de ECAS y Chatarrerías que arrojan residuos a deshoras.
- Participamos en **25 ferias de servicios**, donde atendimos requerimientos de la comunidad, y contamos con la asistencia de **808 usuarios e interesados**.

GESTIÓN SOCIAL

Actividades de socialización frente a la contenerización ASE 1 - 2023

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA 2023					
	Coordinación	Informativa	Operativa	Pedagógica	Total actividades	Total usuarios informados
Chapinero	8	13	34	0	55	446
Santa Fe	9	8	6	0	23	181
Usaquén	29	22	60	4	115	929
Usme	34	33	24	0	91	1.587
San Cristóbal	8	16	24	0	48	453
La Candelaria	0	1	0	0	1	18
Total	88	93	148	4	333	3.614

GESTIÓN SOCIAL

Acciones destacadas Contenerización ASE 1 - 2023



16 de marzo de 2023, recorrido con comunidad del barrio La Marichuela, Usme.



09 de noviembre de 2023, jornada de aseo y embellecimiento en compañía de UAESP, Alcaldía Local de Usme y Secretaría de Hábitat.



20 de septiembre 2023, jornada de recuperación y operativo de imposición de medidas correctivas Ley 1801 de 2016, Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana, barrio Bosque de Pinos, Localidad de Usaquén.

CONTENEDORES SOTERRADOS ASE 1 - 2023

CANT.	LOCALIDAD	BARRIO	DIRECCIÓN
1	Usaquén	Granitos	Calle 163 No. 22 - 76
2		San Patricio sector parque Francia	Calle 106 con carrera 15
3		Cedritos 1er sector parque	Calle 145 entre carrera 9 y 11
4		Cedritos 1er sector parque	Carrera 11 con calle 146
5		Cedritos 2do sector - Compensar	Avenida carrera 45 con calle 145
6		Cedritos 2do sector - Compensar	
7		Los Cedros sector parque Nueva Autopista	Carrera 23 No. 136 -17
8		Villas de Andalucía sector parque	Carrera 11 con calle 181
9		Villas de Andalucía sector parque	
10		Villas de Andalucía II	Calle 181C con carrera 10
11		Villas de Andalucía II	
12	Chapinero	Antiguo Country sector parque El Virrey	Calle 87 No. 15 - 45
13		Antiguo Country sector parque El Virrey	
14	San Cristóbal	La Serafina sector parque	Carrera 7 No. 27 B - 49 sur
15		La Serafina sector parque	

GESTIÓN SOCIAL

Contenerización soterrada ASE 1 - 2023



Calle 145 entre carrera 9 y 11 - Parque Cedritos Localidad de Usaquén.

“Logramos la instalación de 15 puntos dobles soterrados en las localidades de: Usaquén, Chapinero y San Cristóbal, siendo Promoambiental Distrito uno de los dos operadores que se embarcó en esta aventura Quijotesca, pero estamos dejando huella en Bogotá como un operador que le apuesta a la innovación tecnológica”. Tomás Mendoza, Gerente General.

GESTIÓN SOCIAL

Contenerización soterrada ASE 1 - 2023



Calle 163 No. 22 - 76
barrio Granitos
Usaquén.



Carrera 23 No. 137 - 02
Nueva Autopista
Usaquén.



Avenida carrera 15
No. 105 - 33 Parque
Francia Localidad
de Usaquén.



Carrera 45 #145-24
Cedritos Localidad
de Usaquén.

GESTIÓN SOCIAL

Contenerización soterrada ASE 1 - 2023



Carrera 11 con calle 184 Barrio Villas de Andalucía, Localidad: Usaquén.



Carrera 15 con
Calle 87 Barrio
Antiguo Country
Localidad
Chapinero.



Carrera 7 con
calle 30A Sur
Barrio Serafina
Localidad San
Cristóbal.

GESTIÓN SOCIAL

Plan de Campañas

PLAN DE CAMPAÑAS

Objetivo

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS E.S.P., junto a las asociaciones de recicladores del ASE 1, realizará procesos de capacitación y sensibilización de forma virtual o presencial, basados en actividades pedagógicas sobre el manejo adecuado de residuos sólidos, aprovechables y orgánicos a residentes, comerciantes, centros educativos y multiusuarios con el fin de fomentar conductas y hábitos ciudadanos que garanticen la promoción de la cultura ciudadana como *“invitación a cambios voluntarios de comportamientos que incrementan el bienestar colectivo, consumo responsable de forma que se construya sentido de pertenencia con la ciudad y espacios amigables con el ambiente”* teniendo en cuenta las particularidades culturales, sociales, ambientales y económicas en las zonas urbanas, periurbanas y rurales del ASE 1.



PLAN DE CAMPAÑAS

Actividades y usuarios capacitados en informados áreas urbana y rural 2023

LOCALIDAD	ACTIVIDADES Y USUARIOS CAPACITADOS ÁREA URBANA Y RURAL 2023						
	Coordinación	Evento	Informativa	Operativa	Pedagógica	Total actividades	Total usuarios informados
Chapinero	23	1	26	47	15	112	1.803
Santa Fe	19	0	15	19	15	68	644
Usaquén	31	0	15	50	34	130	2.966
Usme	28	0	27	50	17	122	2.357
San Cristóbal	27	0	31	54	21	133	2.018
La Candelaria	17	0	8	18	3	46	174
Total	145	1	122	238	105	611	9.962

PLAN DE CAMPAÑAS

Asociaciones de Recicladores ASE 1 - 2023

MYM UNIVERSAL	ACORB	ASOFAM COL
AGRUCOL	S.O.S PLANET	CIUDAD VERDE
COOPERATIVA ASORECUPERAR	ASO PORVENIR	FUERTES EN LA RUTA
ARSA	ASOBEUM	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE BOGOTÁ
ARCRECIFRONT	COEPOCARRECOL	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DC
CENHIS	RECICLOSOCIAL	ASORECENBONG
ASO SEMILLEROS	AIRE URBANO	ARAUS

PLAN DE CAMPAÑAS

Acciones destacadas ASE 1 - 2023



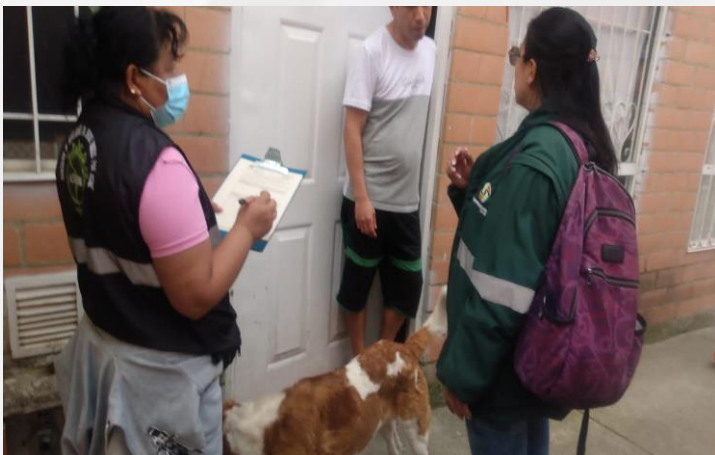
Septiembre 2023, jornada lúdica ambiental en el jardín infantil Atanasio de Girardot, con el fin de informar sobre el código de colores y la separación en fuente.



Septiembre 2023, instalación de la ruta selectiva de material aprovechable a cargo de ASOBEUM a los usuarios de la vereda Agualinda - Chiguaza, Localidad de Usme.

PLAN DE CAMPAÑAS

Acciones destacadas ASE 1 - 2023



Abril 2023, campaña informativa a residentes en el barrio Usme Centro en compañía de asociación de reciclaje, Localidad de Usme.



Octubre 2023, jornada ambiental en el edificio Abadía en la localidad de La Candelaria, en compañía de la asociación de reciclaje ARBO, con el fin de entregar el material potencialmente aprovechable al reciclador de oficio.



Agosto a Octubre 2023, ejecución de jornadas de aseo y embellecimiento al parque La Semilla en compañía de la JAC San Luis de la Localidad de Chapinero, comunidad y entidades.

PLAN DE CAMPAÑAS

Acciones destacadas ASE 1 - 2023



Capacitación a comunidad educativa de la Institución educativa Distrital Saludcoop Norte con ASOFAMCOL abarcando docentes, personal de servicios generales y estudiantes de la jornada mañana y tarde en la Localidad Usaquén.



Capacitación a los grupos de caminadores y párvulos del jardín infantil Atanasio de Girardot, explicando por medio de un show de títeres, el adecuado manejo de residuos sólidos, código de colores y separación en la fuente, haciendo énfasis en el NO arrojo de residuos en el espacio público.

PLAN DE CAMPAÑAS

Acciones destacadas ASE 1 - 2023



- Octubre 2023: Conjunto Residencial Quantum y Bulevar 42, Localidad Chapinero, Conjunto residencial La Merced de la Localidad de Santa Fe y el Conjunto Los Cedrales, implementaron el uso adecuado del código de colores para separación adecuada de material potencialmente aprovechable para el reciclador de oficio de la asociación Reciclosocial, ARBO y ASOREAMB.
- Abordamos 12 multiusuarios de los cuales 3 modificaron el cuarto de almacenamiento.





COMUNICACIONES

COMUNICACIONES

“GENERANDO PEDAGOGÍA A TRAVÉS DE LA CULTURA DE ASEO”

Desde el área de Comunicaciones de Promoambiental Distrito trabajamos de manera continua con la UAESP, en la generación de contenidos pedagógicos y formatos novedosos para divulgar en los canales propios, medios tradicionales y digitales.

Nuestro foco de comunicación cuenta con 4 grandes ejes temáticos:

- *Generalidades del esquema.*
- *Dignificación y cuidado del personal.*
- *Pedagogía ciudadana.*
- *Visibilizar nuestra operación y los servicios que prestamos en las localidades en las que operamos.*

GENERAMOS CONTENIDOS POSITIVOS EN MEDIOS Y PORTAL SIGAB:

- ✓ Durante el 2023 se publicaron cerca de 20 noticias positivas de la compañía en medios locales y nacionales.
- ✓ Estos fueron algunos de los temas que destacaron los medios:
 - Instalación de contenedores soterrados.
 - Entrega a la comunidad de puntos críticos.
 - Generación de empleo.



Nota El Tiempo: <http://ipshort.ipnoticias.com/E3Mnj>



Nota RCN: https://a.eprensa.com/view_pdf.php?sid=11845&cid=1017959701

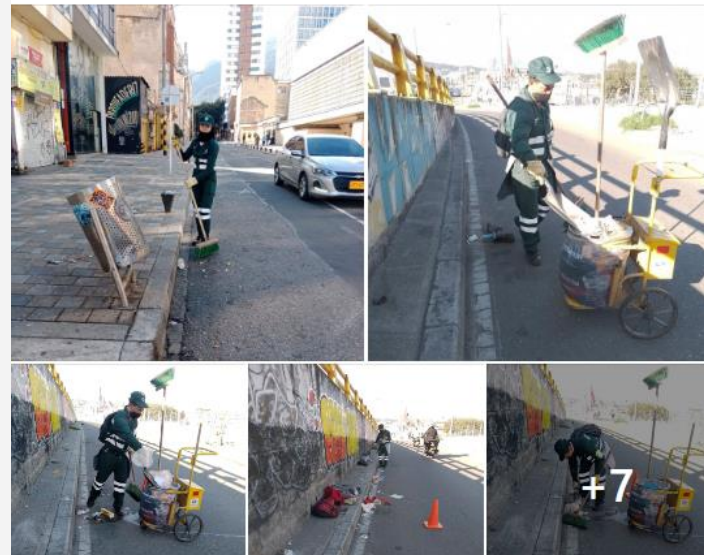


Nota Arriba Bogotá:

https://a.hallon.es/view_pdf.php?sid=11845&cid=870330774

CRECIMIENTO EN LA COMUNIDAD DIGITAL:

- ✓ Realizamos 2.278 publicaciones de interés para nuestra comunidad, en donde visibilizamos de manera continua nuestros focos de comunicación y promovimos la cultura de aseo.
- ✓ Durante el 2023 aumentamos nuestra comunidad en más de 1.000 usuarios, llegando a un total de más 15.000 seguidores en nuestras redes sociales.
- ✓ Abrimos nuestro perfil oficial en Instagram, nos encuentran como @promoambientaldistrito.



PARTICIPAMOS EN LAS CAMPAÑAS:

“Bogotá no es un cenicero”, “Cuidado de operarios”, “El PGIRS cambió”,

De la mano de la UAESP y los otros 4 operadores de aseo de Bogotá, nos unimos para amplificar y potencializar campañas de cultura ciudadana en pro de mejorar hábitos en materia de manejo de residuos sólidos y generar consciencia sobre los daños ambientales causados por la indisciplina, puntos críticos, no cumplimiento de horarios entre otros.



CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción cambios realizados
0	22/03/2024	Versión inicial, presentada en la audiencia del 22 de marzo de 2024.
1	3/07/2024	Diapositiva 8: DISTRIBUCIÓN OPERATIVA ASE1: Se actualiza el número de microrrutas de 200 a 335 y de macrorrutas de 12 a 40 por solicitud de la interventoría. Diapositiva 11: RESIDUOS TOTALES RECOLECTADOS VÍA TARIFA – VÍA ADICIÓN: Se agrega nota aclaratoria de los compontes que se tienen en cuenta para el cálculo de toneladas vía tarifa y vía adición Diapositiva 24: LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS POR LOCALIDAD VÍA TARIFA Y FRECUENCIAS ADICIONALES: Se actualiza el dato de 6.514.539,43 a 6.513.819,54 Diapositiva 34 y 36: PQR POR LOCALIDAD ASE 1 – 2023: Se actualiza el total de PQR recibidas de 39.138 a 369.130 Diapositiva 35: TIPO DE PQR ASE 1 - 2023: Se actualiza el dato de petición de 13.864 a 13.856 Diapositiva 38: CLASIFICACIÓN DE PETICIONES ASE 1 – 2023: Se actualiza el dato clasificación otros de 2.990 a 2.982 Diapositiva 39: CLASIFICACIÓN DE QUEJAS ASE 1 – 2023: Se incluye clasificación otras quejas

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción cambios realizados
2	29/10/2024	Diapositiva 10: TONELADAS POR TIPO DE RESIDUO ASE 1 -2023: Se realiza cambio de toneladas de arrojo clandestino de 24.744,44 a 25.073,84 Diapositiva 11: RESIDUOS TOTALES RECOLECTADOS VÍA TARIFA - VÍA ADICIÓN ASE 1 - 2023: Se realiza cambio de toneladas de arrojo clandestino de 24.744,44 a 25.073,84 Diapositiva 12: RESIDUOS RECOLECTADOS POR LOCALIDAD VÍA TARIFA - VÍA ADICIÓN ASE 1 - 2023: Se realiza cambio de toneladas de arrojo clandestino de 24.744,44 a 25.073,84 Diapositiva 13: DISTRIBUCIÓN ARROJO CLANDESTINOS POR LOCALIDAD (ADICIÓN) ASE 1 - 2023: Se realiza cambio de toneladas de arrojo clandestino de 24.744,44 a 25.073,84 Diapositiva 14: PUNTOS CRÍTICOS INTERVENIDOS ASE 1- 2023: Se realiza cambio del promedio de puntos atendidos en el primer y segundo semestre de 2023 de 101 a 103 y de 87 a 101, respectivamente.

INTERVENCIÓN UAESP

INTERVENCIÓN INTERVENTORÍA

ESPACIO PREGUNTAS Y RESPUESTAS

GRACIAS



UAESP

