

RENDICIÓN DE CUENTAS AUDIENCIA ZONA RURAL

Promoambiental Distrito

Año 2024



Promoambiental Distrito
S.A.S. ESP



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

UAESP



ORDEN DEL DÍA AUDIENCIA RURAL

- 9:30 a 10:00 a.m. - Ingreso Salón Comunal La Requilina y a la web.
- 10:00 a 10:15 a.m. - Presentación del orden del día, Himno Nacional, Himno de Bogotá, apertura del evento.
- 10:15 a 11:15 a.m. - Presentación informe Audiencia Pública Promoambiental Distrito.
 - Tomás Mendoza. Gerente General.
 - Carlos Gutiérrez. Director Operaciones.
 - María Mercedes Ovalle. Directora Mercado Regulada.
 - Guillermo Cabezas. Coordinador Social.
 - Ana Muñoz. Profesional en Mejoramiento Ambiental.
 - Valeria Niño. Comunicadora.
- 11:15 a 11:45 a.m. - Intervención UAESP.
- 11:45 a 12:15 m. - Intervención Interventoría.
- 12:15 a 12:40 m. - Recolección, lectura y respuesta de preguntas.
- 12:40 m. - Cierre audiencia.

HIMNO NACIONAL DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA



HIMNO DE BOGOTÁ



¿DÓNDE OPERAMOS? ASE1



Calles libres de residuos para

1.902

usuarios de las 7 localidades
en las que operamos.

●	Usaquén	422
●	Chapinero	979
●	Santa Fe	63
●	La Candelaria	-
●	San Cristóbal	65
●	Usme	231
●	Sumapaz	142

[illegible]

Comercialización



GESTIÓN OPERACIONES

DISTRIBUCIÓN OPERATIVA ASE1 - 2024

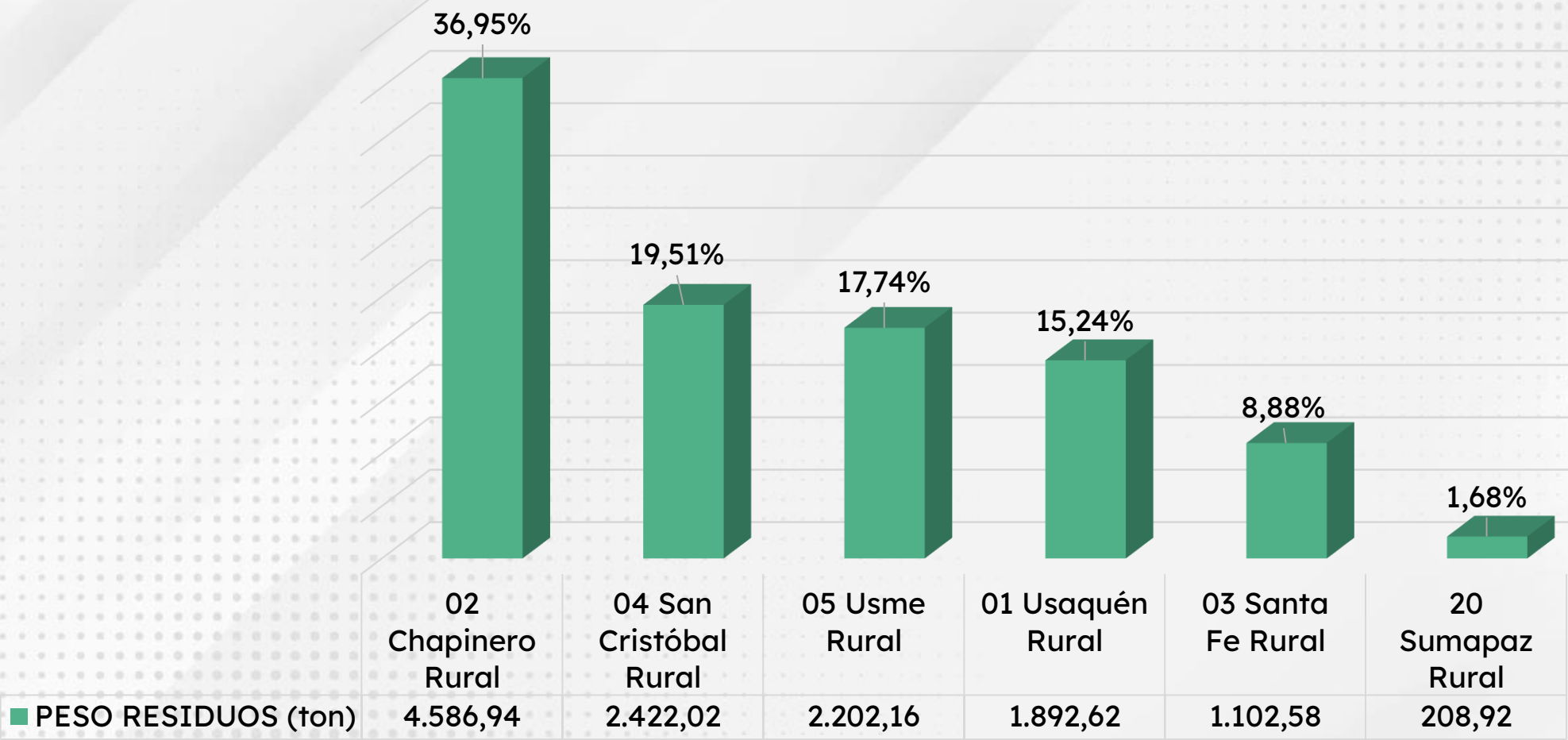
Localidad	Macro	Micro
	(N° cuadrantes)	(N° rutas)
Chapinero	4	2
Sumapaz		2
Santa Fe		1
Usme		1
Usaquén		1
Total	4	7

7 microrutas y 4 macrorutas en total para atender los diferentes tipos de recolección que requiere el ASE1. La definición de rutas se hace teniendo en cuenta factores como:

- ✓ Volumen de residuos
- ✓ Densidad poblacional
- ✓ Movilidad

TONELADAS POR LOCALIDAD- ZONA RURAL

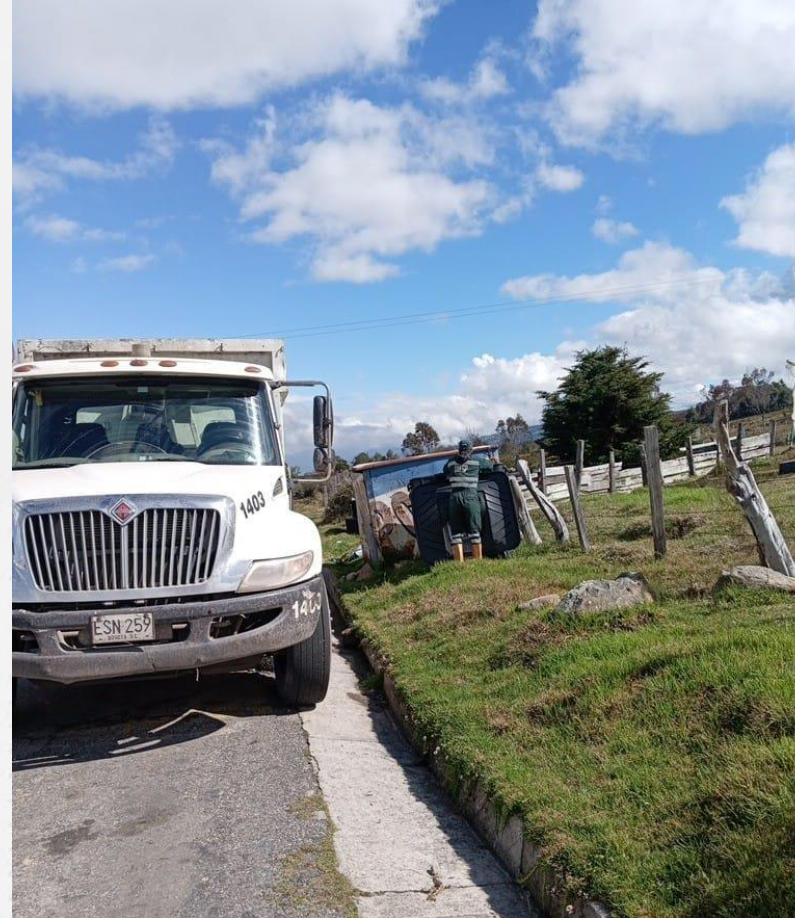
ASE1 - 2024



RECOLECCIÓN DE RESIDUOS ZONA RURAL



DIFICULTADES 2024

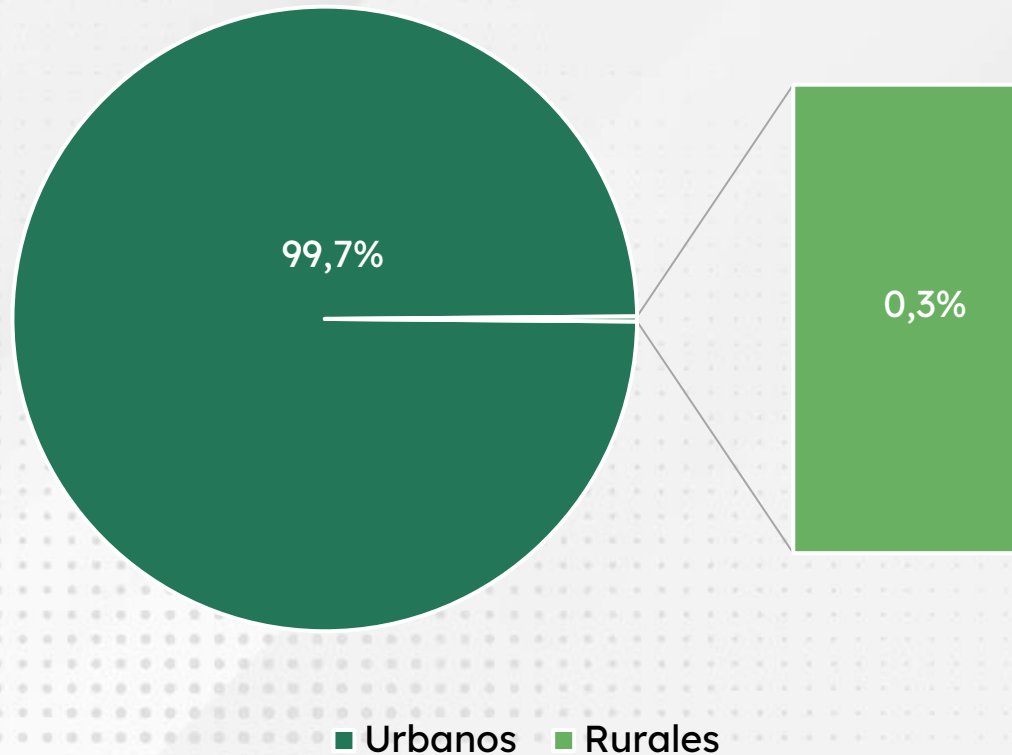


El estado de la vía y las obras de mantenimiento vial durante el 2024, dificultaron por momentos la operación de recolección en Sumapaz.



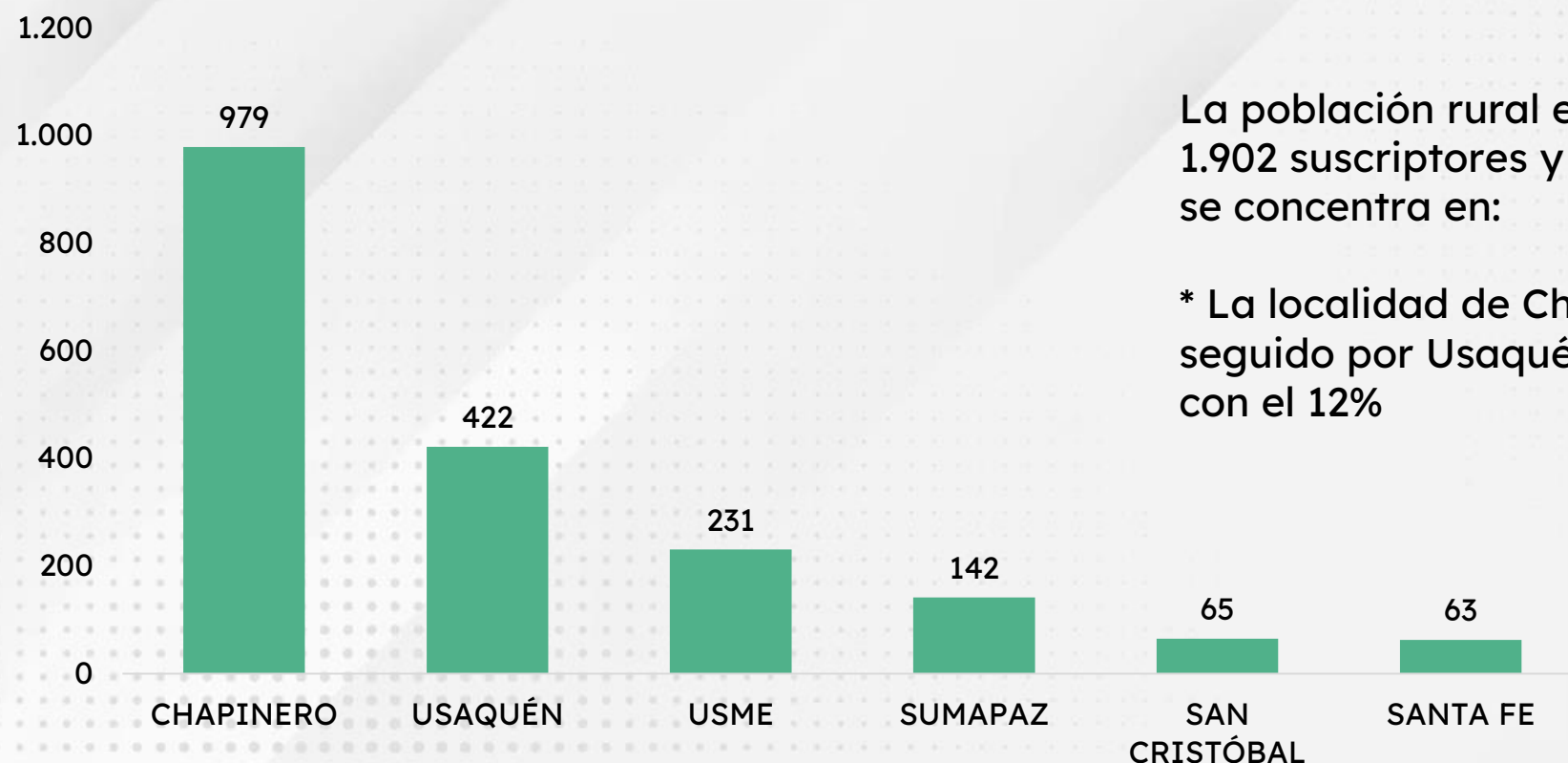
GESTIÓN COMERCIAL

TOTAL USUARIOS POR TIPO DE POBLACIÓN ASE1 - 2024



TIPO USUARIO	TOTAL USUARIOS
Urbanos	737.683
Rurales	1.902
Total	739.585

NÚMERO DE CUENTAS IDENTIFICADAS COMO USUARIOS RURALES ASE1 - 2024

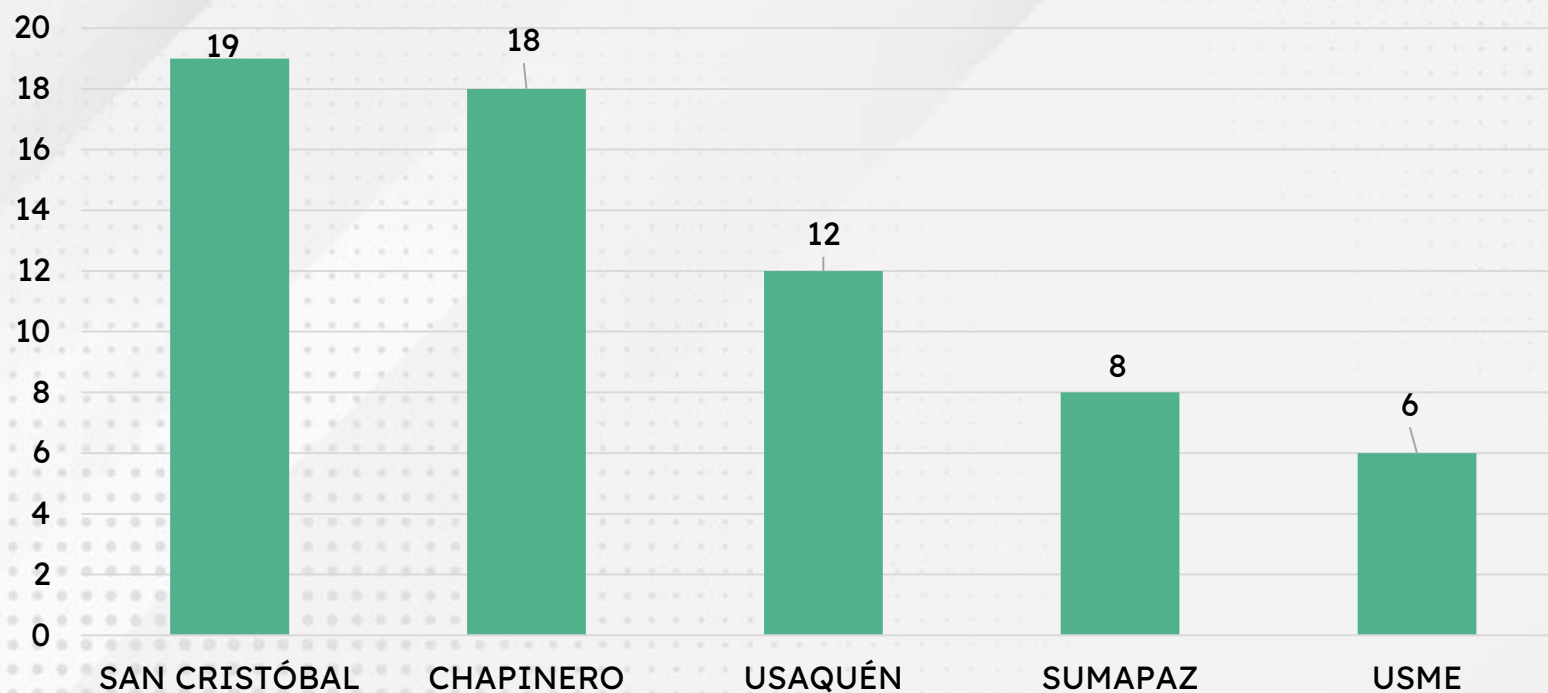


La población rural está conformada por 1.902 suscriptores y la mayor participación se concentra en:

* La localidad de Chapinero con el 51%, seguido por Usaquén con el 22% y Usme con el 12%

COMPORTAMIENTO DE PQRs POR LOCALIDAD ASE1 - 2024

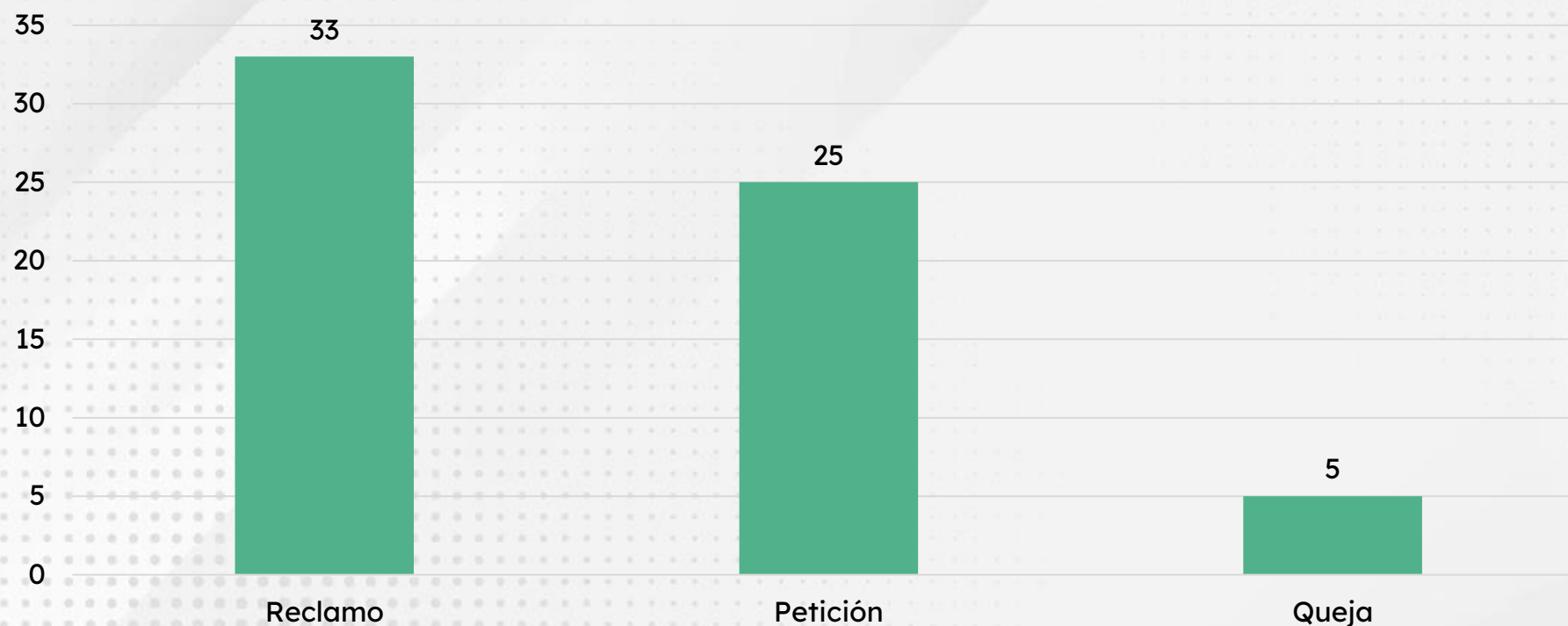
De las 1.902 cuentas rurales, se presentaron 63 PQRs durante el año 2024 distribuidas en las localidades de San Cristóbal, Chapinero, Usaquéen, Sumapaz y Usme.



TIPO DE PQR ASE1 - 2024

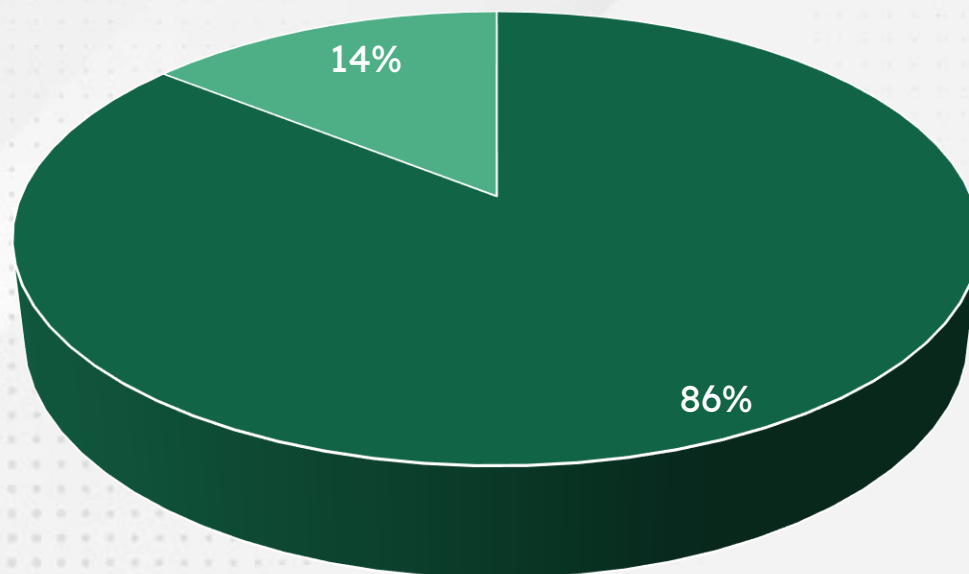
De las 63 PQRs que recibimos durante el año 2024, el tipo de PQR con mayor participación fue:

- Reclamo con un 52%, seguido de petición con 40% y queja con el 8%



CLASIFICACIÓN DE LAS PQRs ASE1 - 2024

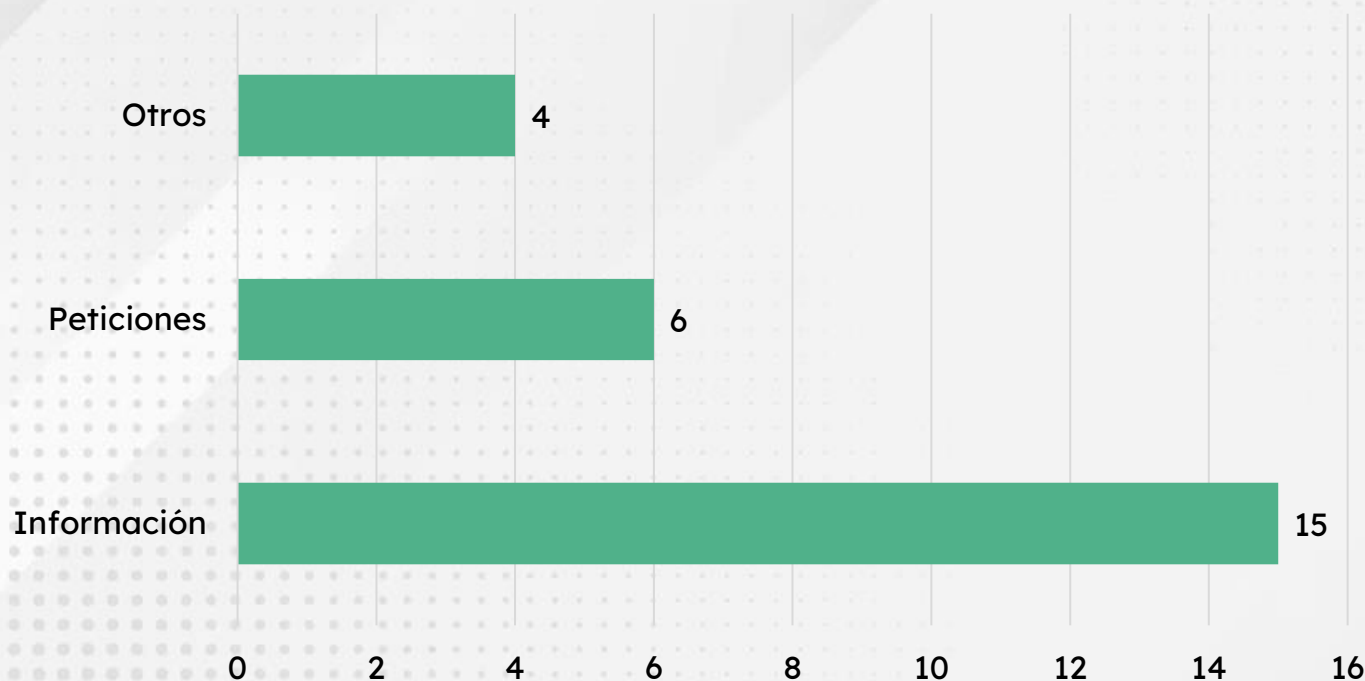
De las PQRs que recibimos, el 86% corresponden a PQRs comerciales relacionados con procesos de facturación, y el 14% son PQRs operativas, es decir, que tienen relación con la prestación del servicio.



■ COMERCIALES ■ OPERATIVOS

CLASIFICACIÓN DE PETICIONES POBLACIÓN RURAL ASE1 - 2024

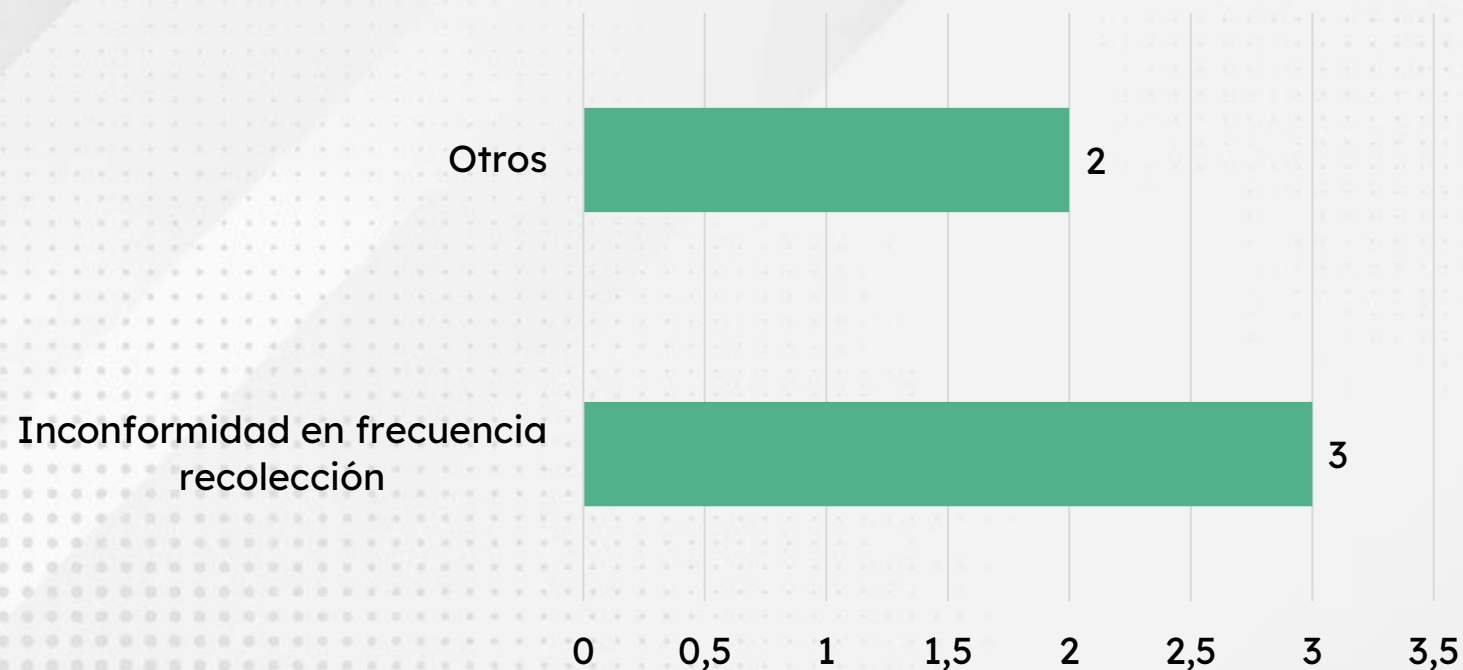
Durante el año 2024 atendimos y tramitamos 25 peticiones y su mayor concentración estuvo en las localidades de San Cristóbal y Chapinero.



CLASIFICACIÓN DE QUEJAS POBLACIÓN RURAL

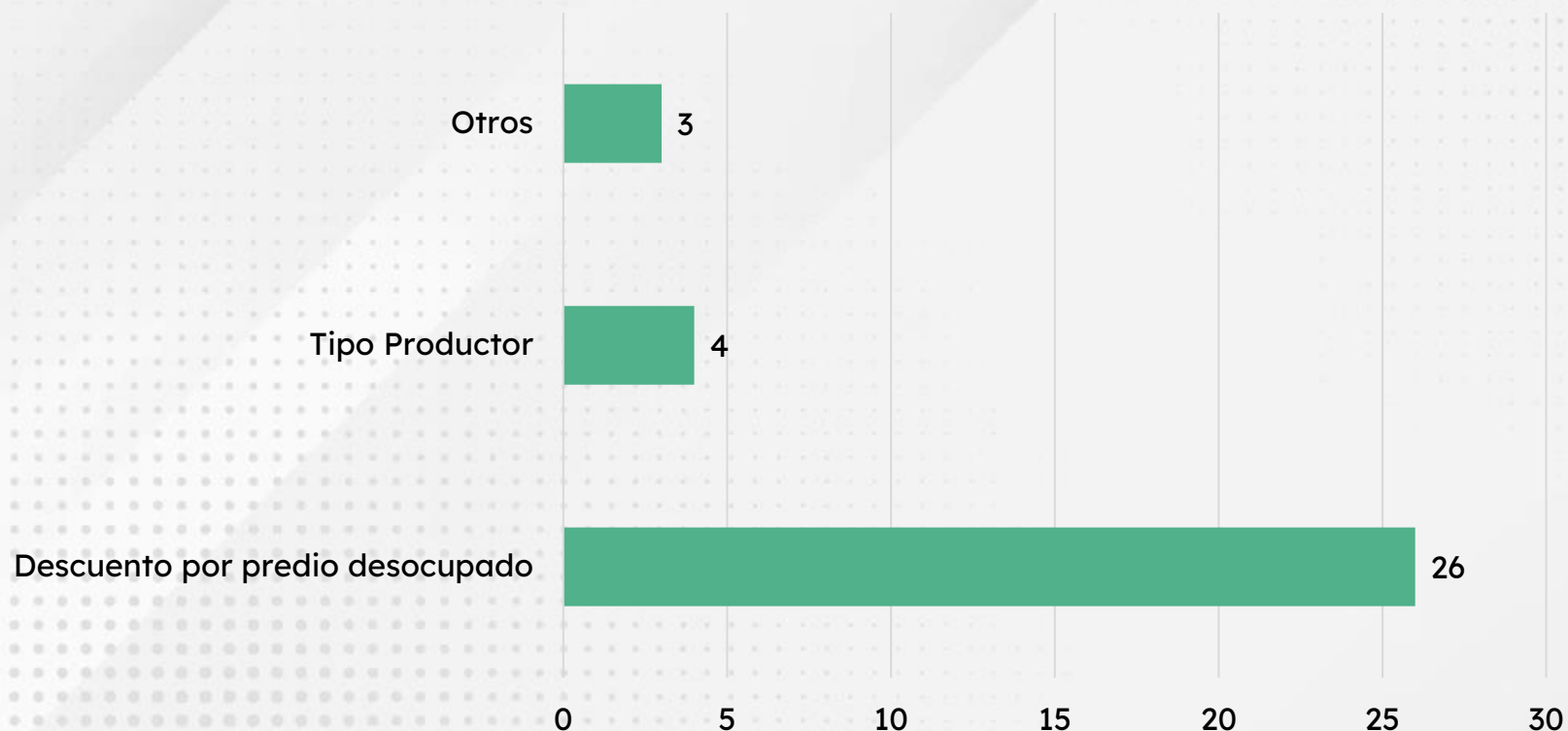
ASE1 -2024

Durante el año 2024 atendimos y tramitamos 5 quejas de la población rural en las localidades de Chapinero y Usme.



CLASIFICACIÓN DE RECLAMOS POBLACIÓN RURAL ASE1 - 2024

Durante el año 2024 atendimos y tramitamos 33 reclamos y su mayor concentración estuvo en Usaquén, Sumapaz, y Chapinero.



CANALES DE ATENCIÓN



CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO:
Transversal 4 No. 51ª - 25



LÍNEA DE ATENCIÓN AL CLIENTE:
110



CORREO ELECTRÓNICO:
linea110@proceraseo.co



VENTANILLA ÚNICA DEL SERVICIO DE ASEO - VUSPA:
<https://ciudadano.sigab.gov.co/>



CADES Y SUPERCADES:
SuperCADE 20 de julio: Carrera 5A # 30D - 20 Sur
CADE Toberín: Carrera 21 # 169 - 62, C.C Stuttgart Lc 118
CADE Servitá: Calle 165 No. 7 - 52
CADE La Victoria: Diagonal 37 Sur No. 2 - 00 Este
CADE Yomasa: Calle 78 Sur No. 14 - 55

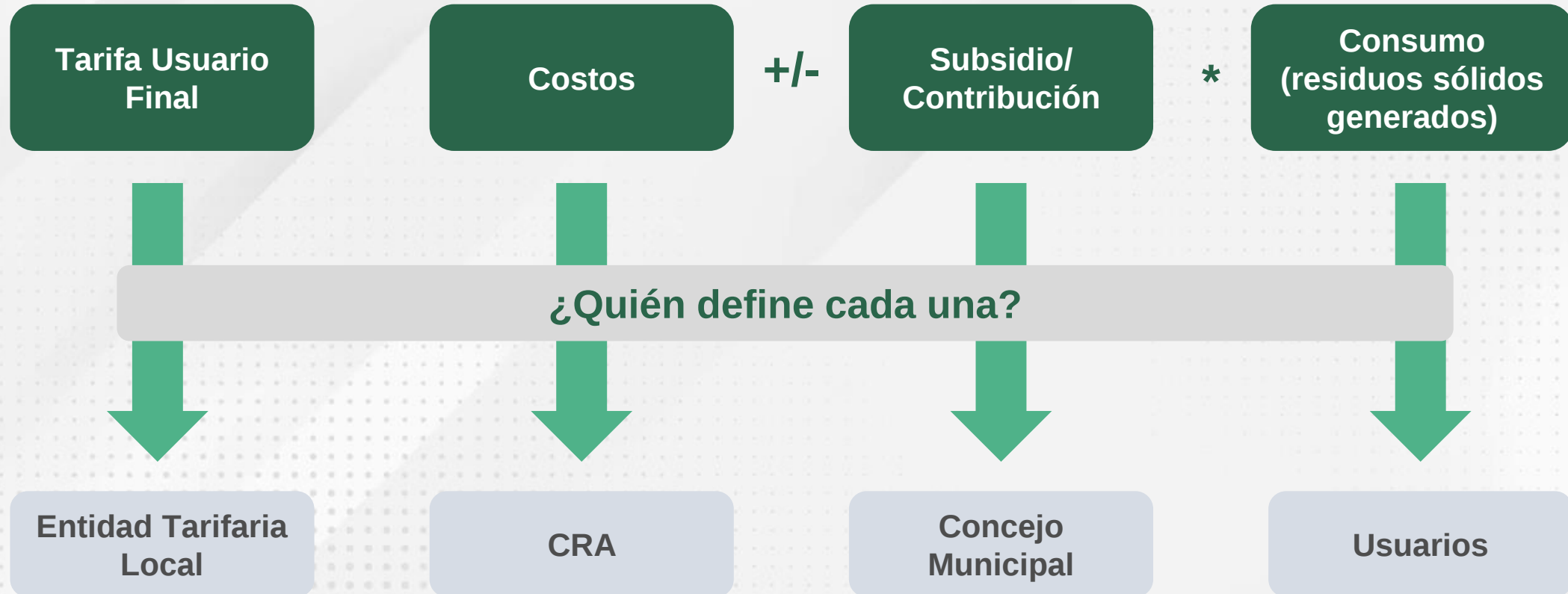


PÁGINA WEB:
<https://www.promoambientaldistrito.com>

REGULACIÓN MARCO TARIFARIO

El cálculo de las tarifas del servicio público domiciliario de aseo es establecido por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA), que define las diferentes tarifas y las fórmulas para su aplicación, conforme a la Resolución CRA 720 de 2015. Esta aplica para municipios con más de 5.000 suscriptores en todo el territorio colombiano, como es el caso de Bogotá.

¿CÓMO SE ESTABLECE LA TARIFA?



COMPONENTES TARIFA ASEO



Promoambiental Distrito
S.A.S. ESP

Otros operadores



Comercialización



Recolección y
transporte de
residuos sólidos



Disposición final y
tratamiento de
lixiviados

COMPONENTES USUARIOS RURALES

Para el cálculo de tarifa para los usuarios rurales, no se consideran los componentes CLUS, CBLS y Aprovechamiento a diferencia de la tarifa urbana. A continuación, se presentan los servicios facturados a la población rural de la ASE1:

TARIFA RURAL	Cod.	Concepto	Descripción
	3003	TCS	Tarifa Comercialización Servicio
	3004	TRT	Tarifa Recolección y Transporte residuos sólidos
	3005	TDF	Tarifa Disposición Final
	3006	TTL	Tarifa Tratamiento Lixiviados

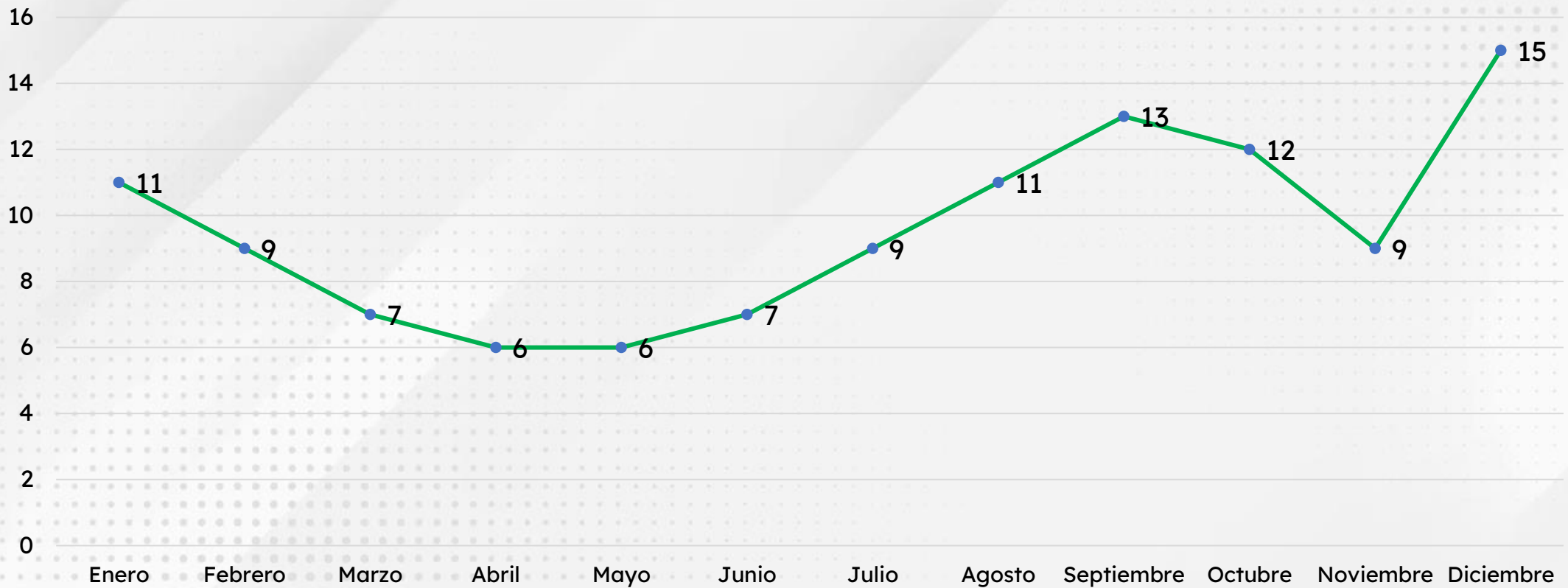
SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

Clase de uso	Factor
Residencial Estrato 1	-70%
Residencial Estrato 2	-40%
Residencial Estrato 3	-15%
Residencial Estrato 4	0%
Residencial Estrato 5	50%
Residencial Estrato 6	60%
Pequeño Productor Comercial	50%
Pequeño Productor Industrial	50%
Pequeño Productor Oficial	0%
Gran Productor Comercial con aforo	90%
Gran Productor Industrial con aforo	90%
Gran Productor Oficial con aforo	0%

** Acuerdo No. 830 de 2021:*
“Por el cual se establecen los factores de subsidio y los factores de aporte solidario para los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en Bogotá, Distrito Capital, Para el periodo 2022-2026.”

TARIFA PREDIO DESOCUPADO

Durante el año 2024, otorgamos descuento por predio desocupado a 115 usuarios en la zona rural.





GESTIÓN SOCIAL

Ruralidad

OBJETIVO

Desarrollar estrategias de sensibilización, socialización y capacitación, en las áreas rural y urbana en las localidades del ASE 1, que incentiven cambios culturales donde se promueva las buenas prácticas en el manejo adecuado de los residuos sólidos. Adicionalmente para el programa de Gestión Social es fundamental la participación de niños de colegios y jardines donde se inculque la protección y cuidado del ambiente.

GESTIÓN SOCIAL ZONAS RURALES DEL ASE1 - 2024

El ASE1 cuenta con 6 zonas rurales:

- **Usaquén:** prestamos el servicio en 3 barrios rurales en proceso de legalización.
- **Chapinero:** prestamos el servicio en 2 veredas.
- **Santa Fe:** prestamos el servicio en 2 veredas.
- **San Cristóbal:** en la zona rural de la localidad de San Cristóbal no se registran actividades y participantes, debido a que la ruralidad de la localidad comprende las zonas de reserva de los Cerros Orientales y el Parque Entre Nubes, por tal razón se encuentran deshabitadas.
- **Usme:** prestamos el servicio en 9 veredas.
- **Sumapaz:** prestamos el servicio en 25 veredas.



Febrero de 2024: Encuentro entre la Asociación de Reciclaje ASOBEUM y la JAC de la vereda Chiguaza, localidad de Usme.

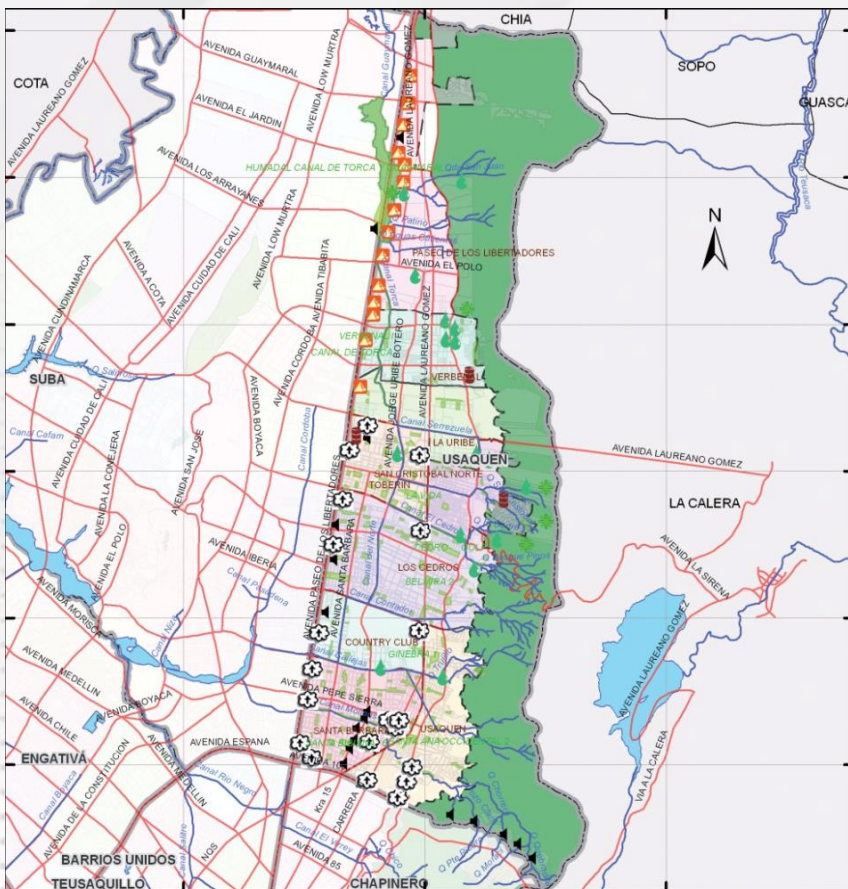
RURALIDAD ASE1 - 2024

Actividades y usuarios capacitados e informados 2024

LOCALIDAD	ACTIVIDADES Y USUARIOS CAPACITADOS E INFORMADOS EN LA RURALIDAD 2024						
	Coordinación	Evento	Informativa	Operativa	Pedagógica	Total Actividades	Total Usuarios
Santa Fe	25	-	-	12	1	38	73
Sumapaz	15	-	4	4	-	23	342
Usaquén	25	-	1	17	-	43	85
Chapinero	19	1	2	17	-	39	194
Usme	52	-	-	23	3	78	311
Total	136	1	7	73	4	221	1.005

LA RURALIDAD EN USAQUÉN 2024

Villas de La Capilla, Lomitas y Serrezuela.



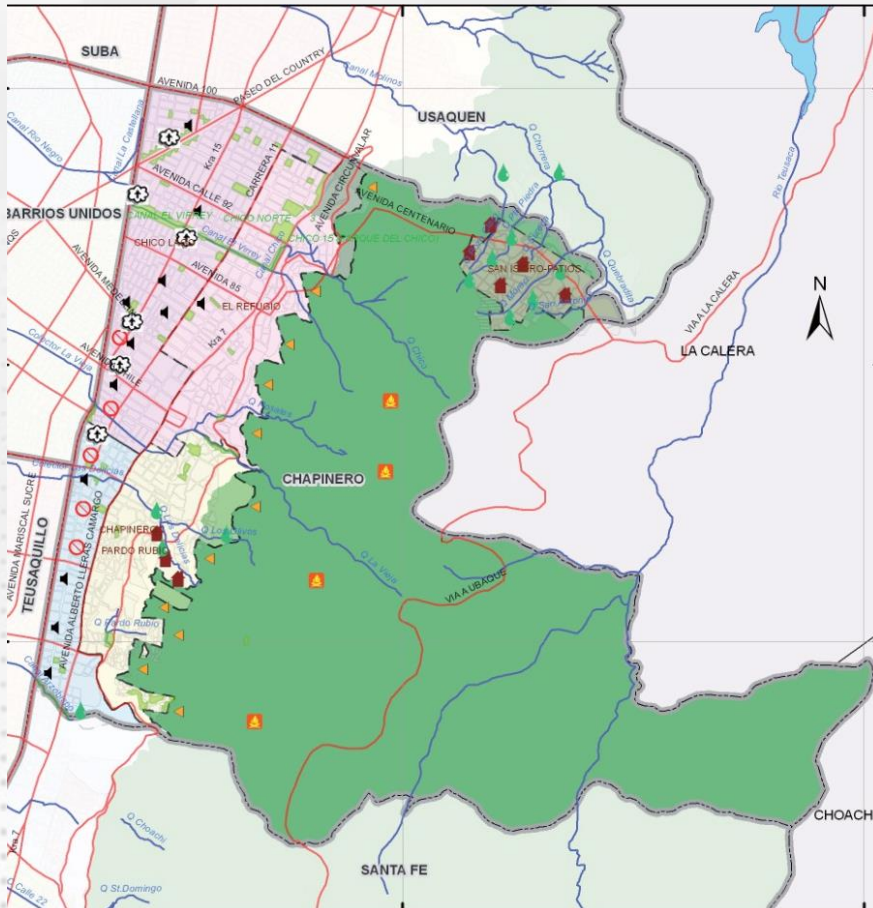
Junio de 2024:.
Articulación frente al
manejo de residuos con la
Fundación Mariana Novoa
y la JAC del sector de
Serrezuela, sector de
Lomitas, Localidad
Usaquén.



Septiembre de 2024: Jornada
de chécheres, organizada por el
concesionario de aseo en el
sector de La Capilla, Localidad
Usaquén.

LA RURALIDAD CHAPINERO 2024

San Isidro Planadas y Verjón Bajo (Sector Canchas de Tennis - Alto de Silverio).



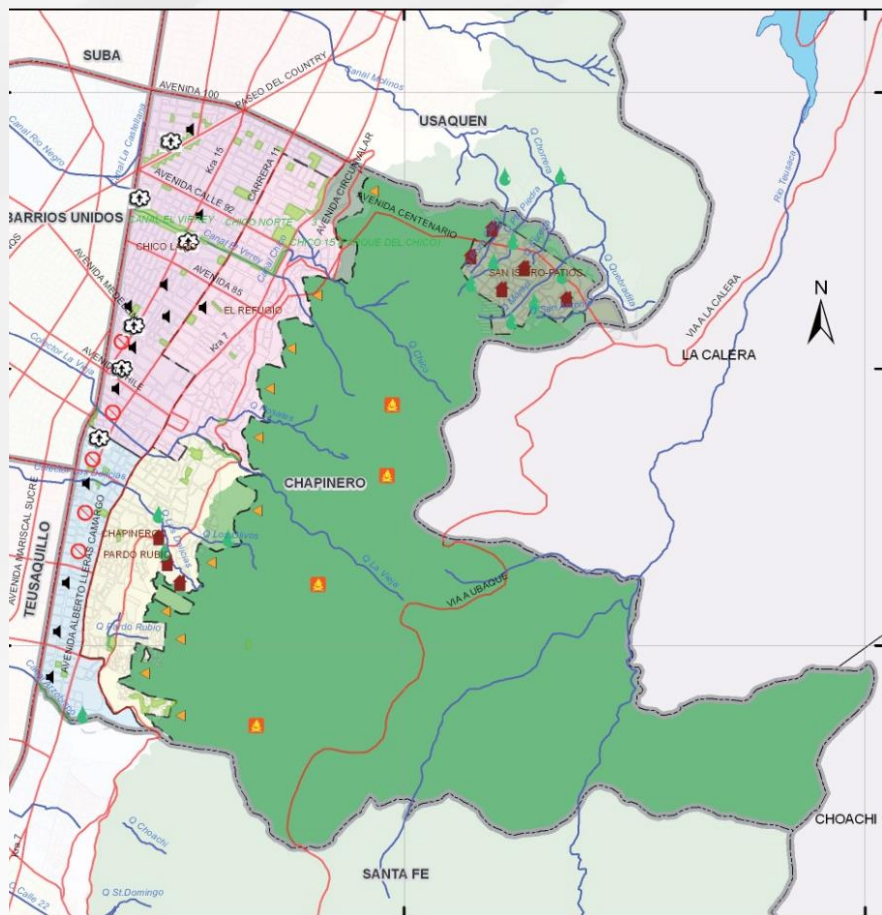
Abril de 2024: Recorrido por los predios del Verjón Bajo, con el objetivo monitorear novedades frente a la operación de aseo en esta zona rural, Localidad Chapinero.



Mayo de 2024: Participación en jornada de embellecimiento y recuperación del espacio público, organizada por la Subred Norte en el Verjón Bajo, Localidad Chapinero.

LA RURALIDAD CHAPINERO 2024

Sector Planadas y Verjón Bajo (Sector Canchas de Tenis - Alto de Silverio).



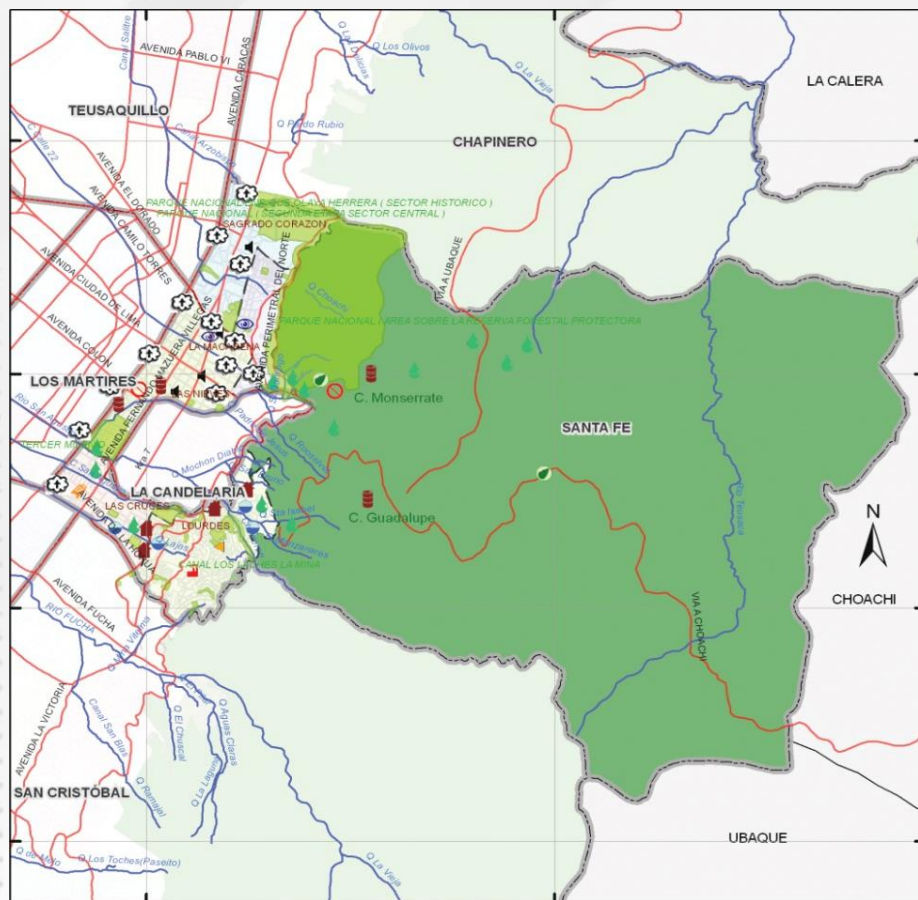
Mayo de 2024: Jornada informativa frente al manejo de residuos a los usuarios del sector Planadas, Localidad Chapinero.



Agosto de 2024: Recorrido interinstitucional en compañía de la Alcaldía Local, Secretaría de Ambiente, Secretaría de Gobierno y Policía Nacional en el Verjón Bajo, Localidad Chapinero.

LA RURALIDAD SANTA FE 2024

Vereda Fátima y Verjón Alto.



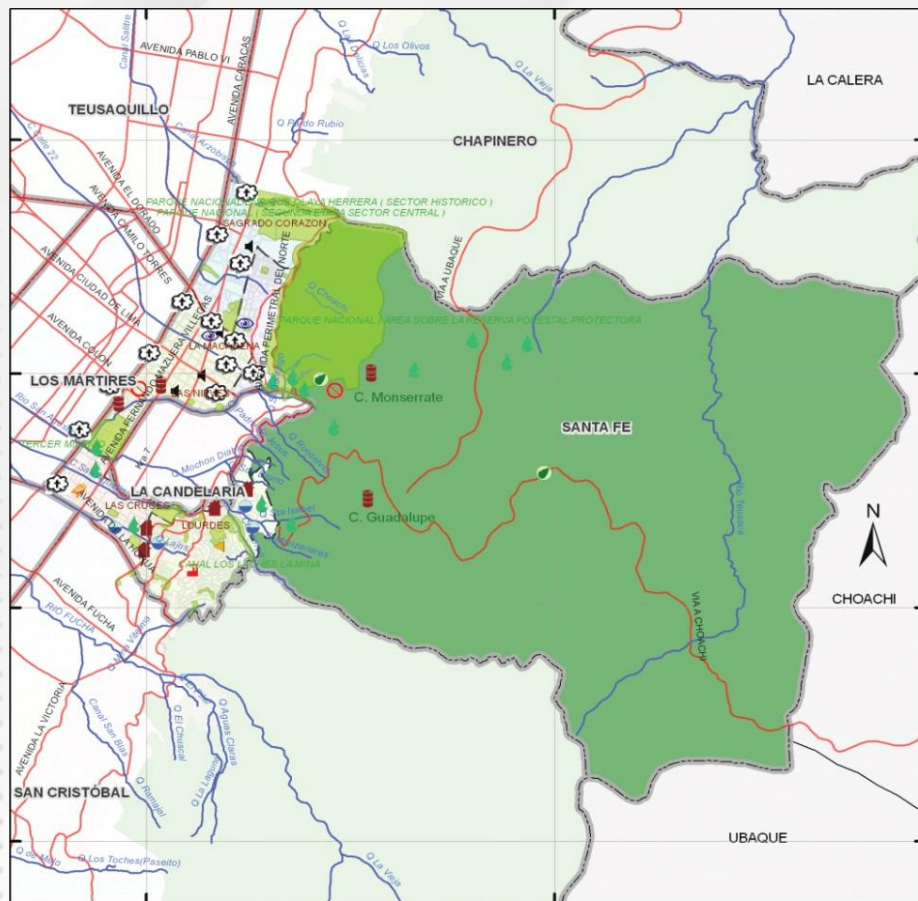
Marzo de 2024: Capacitación frente al manejo de residuos a los estudiantes del Colegio El Verjón, Localidad Santa Fe.



Mayo de 2024: Capacitación al personal logístico del Colegio El Verjón en compañía de la asociación de reciclaje ASOBEUM en el Verjón Alto, Localidad Santa Fe.

LA RURALIDAD SANTA FE 2024

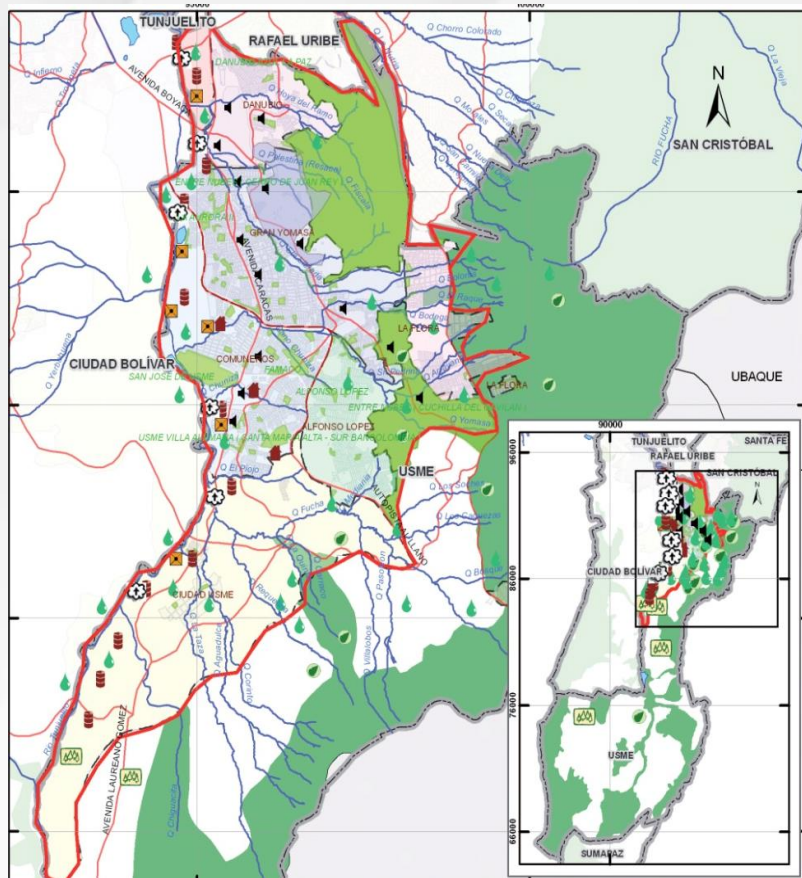
Vereda Fátima y Verjón Alto.



Julio de 2024: jornada de aseo y limpieza en compañía de la Subred Centro Oriente, en el Punto de acumulación principal de la vereda Fátima, Localidad Santa Fe.

LA RURALIDAD USME 2024

Vereda El Destino, Vereda el Olarte, Vereda Chiguaza, Vereda Agualinda - Chiguaza Vereda la Requilina, Vereda Las Margaritas, Vereda Los Soches, Vereda El Uval, Vereda Corinto, Vereda Arrayanes, Vereda La Unión.



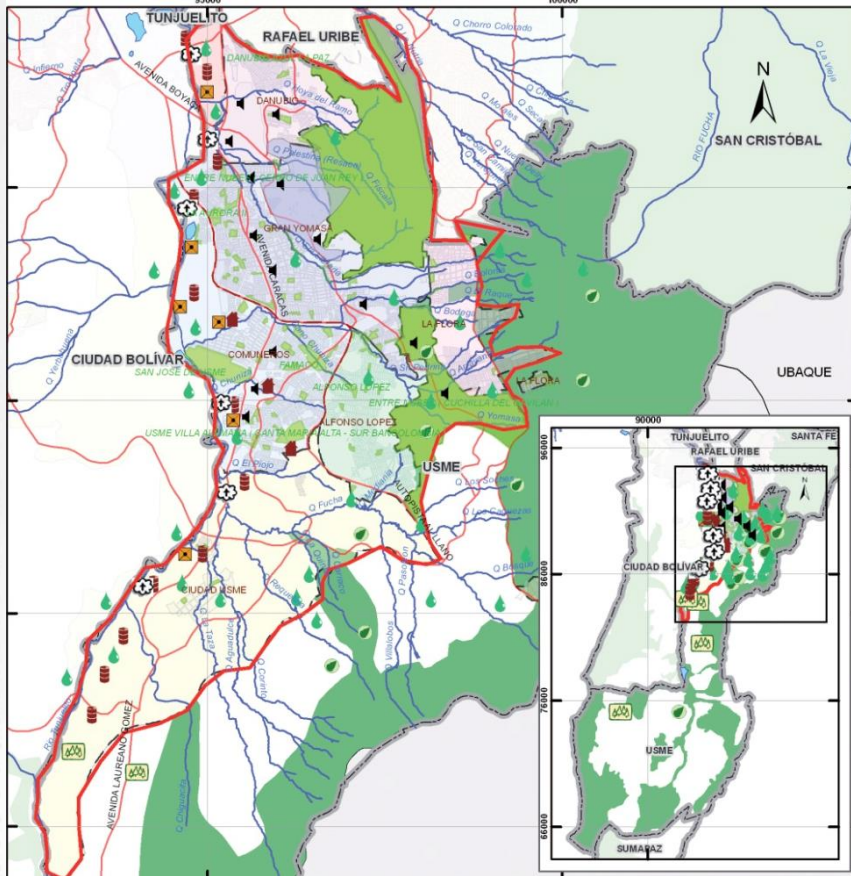
Enero de 2024: Capacitación frente al manejo de residuos al personal del Batallón del Ejército Nacional Biter No. 13, vereda El Destino, Localidad Usme.



Enero de 2024. Acompañamiento a la ruta selectiva de material aprovechable a cargo de ASOBEUM en el Batallón del Ejército Nacional Biter No. 13 vereda La Requilina, Localidad Usme.

LA RURALIDAD USME 2024

Vereda El Destino, Vereda el Olarte, Vereda Chiguaza, Vereda Agualinda - Chiguaza Vereda la Requilina, Vereda Las Margaritas, Vereda Los Soches, Vereda El Uval, Vereda Corinto, Vereda Arrayanes, Vereda La Unión.



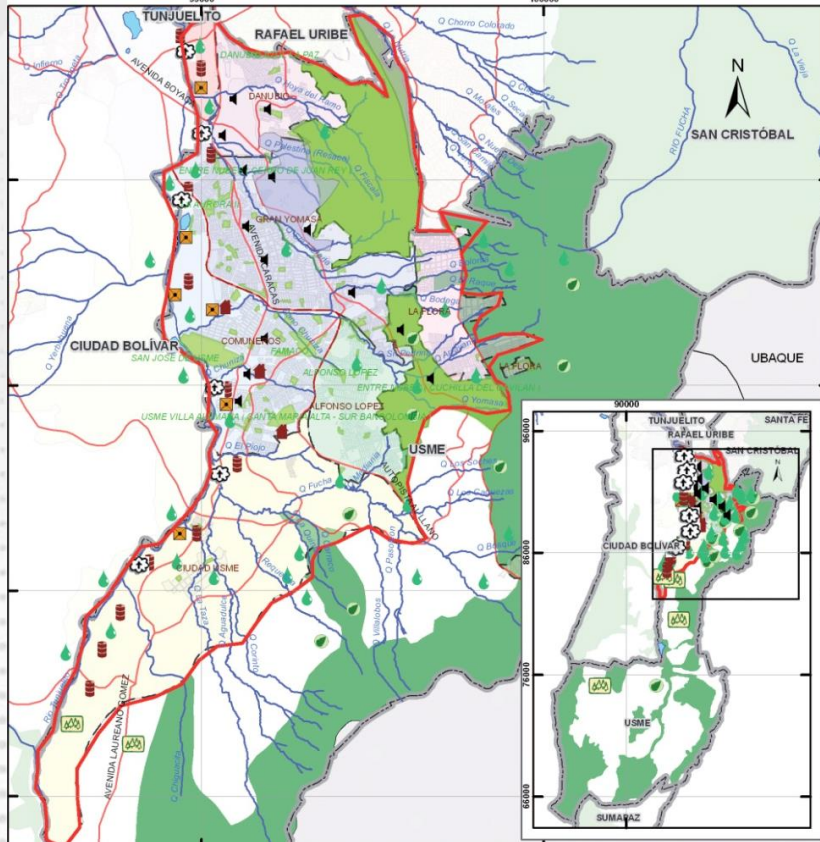
Febrero de 2024: Acompañamiento a la ruta selectiva de material aprovechable a cargo de ASOBEUM en la vereda Chiguaza, Localidad Usme.



Abril de 2024: Jornada de aseo y embellecimiento en compañía de la Subred Sur al Shut artesanal principal de la vereda El Hato, Localidad Usme.

LA RURALIDAD USME 2024

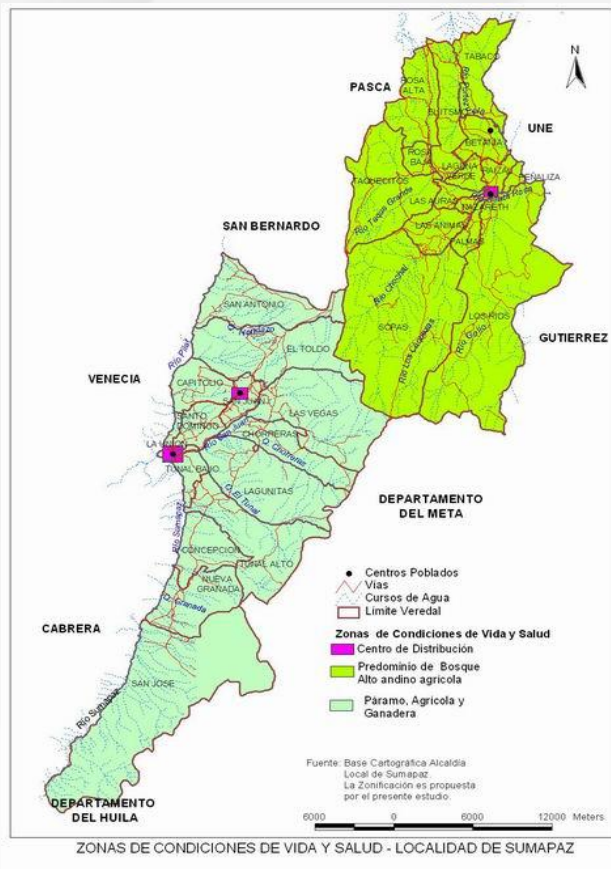
Vereda El Destino, Vereda el Olarte, Vereda Chiguaza, Vereda Agualinda - Chiguaza Vereda la Requilina, Vereda Las Margaritas, Vereda Los Soches, Vereda El Uval, Vereda Corinto, Vereda Arrayanes, Vereda La Unión.



Agosto de 2024: Operativo de recuperación de los shuts artesanales de las veredas Arrayanes y El Hato, Localidad Usme.

LA RURALIDAD SUMAPAZ 2024

San Juan de Sumapaz, La Unión, Tunal Alto, Santo Domingo, Nazareth, Santa Rosa, Raizal, Betania, Las Auras, Animas Altas, Animas Bajas, Laguna Verde, Tabaco.



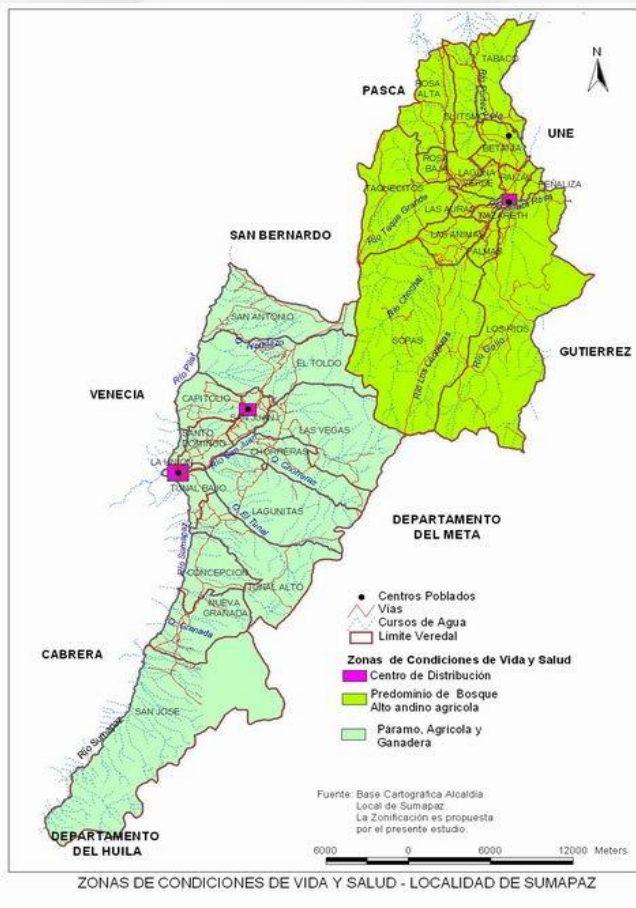
Abril de 2024: jornada informativa frente al manejo de residuos en compañía de la Subred Sur a los usuarios de la vereda Raizal, Localidad Sumapaz.



Mayo de 2024: jornada informativa frente al manejo de residuos en compañía de la Subred Sur a los usuarios de la vereda Laguna Verde, Localidad Sumapaz.

LA RURALIDAD SUMAPAZ 2024

San Juan de Sumapaz, La Unión, Tunal Alto, Santo Domingo, Nazareth, Santa Rosa, Raizal, Betania, Las Auras, Animas Altas, Animas Bajas, Laguna Verde, Tabaco.



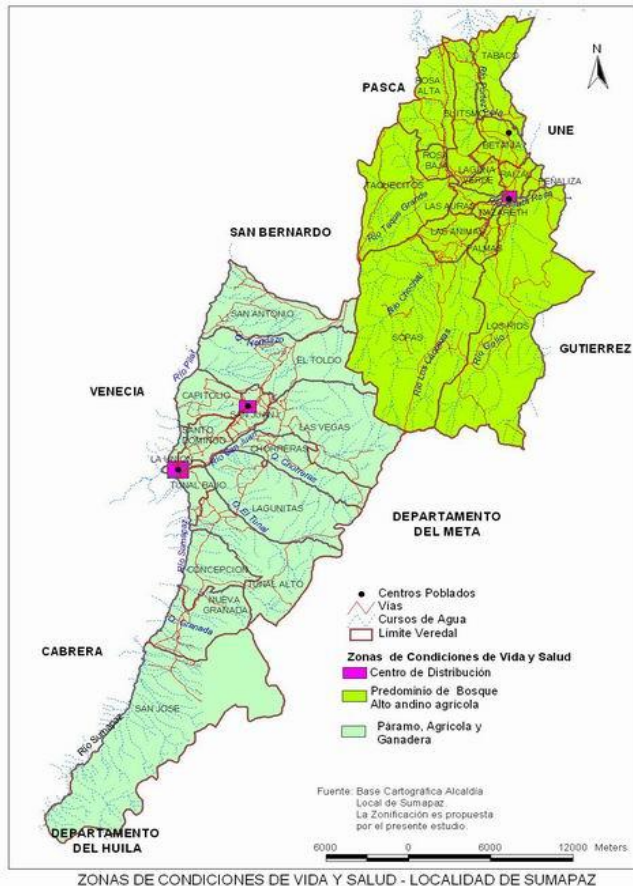
Junio de 2024: Jornada de aseo y limpieza en el Centro Poblado La Unión, Localidad Sumapaz.



Junio de 2024: Jornada de aseo y limpieza en el Centro Poblado San Juan, Localidad Sumapaz.

LA RURALIDAD SUMAPAZ 2024

San Juan de Sumapaz, La Unión, Tunal Alto, Santo Domingo, Nazareth, Santa Rosa, Raizal, Betania, Las Auras, Animas Altas, Animas Bajas, Laguna Verde, Tabaco.



Julio de 2024: jornada informativa en compañía de la Subred Sur y la Alcaldía Local a los usuarios de la vereda Ánimas Altas, Localidad Sumapaz.



Julio de 2024: participación en la jornada de aseo interinstitucional en la Ruta Bolivariana en compañía de la Alcaldía Local y el Ejército Nacional, Localidad Sumapaz.

GESTIÓN CON RECICLADORES 2024



Febrero de 2024: acompañamiento de la ruta selectiva de material aprovechable a cargo de ASOBEUM en la vereda Chiguaza, Localidad Usme.



Septiembre de 2024: acompañamiento de Asofamcol en jornada de chécheres, organizada por el concesionario de aseo en el sector de La Capilla, Localidad Usaquén.

La articulación llevada a cabo con la Asociación de Reciclaje ASOFAMCOL y la Asociación de Reciclaje ASOBEUM ha permitido fortalecer las diferentes rutas selectivas de material aprovechable existentes en la ruralidad del ASE1, promoviendo así buenas prácticas en la separación de residuos entre los usuarios de la comunidad rural.



SOSTENIBILIDAD

SOSTENIBILIDAD

Objetivo

La sostenibilidad empresarial busca que las actividades y procesos llevados a cabo por la empresa se realicen de manera responsable, procurando un equilibrio con el medio ambiente. Esto incluye el uso racional y eficiente de los recursos naturales, y el cuidado del entorno, con el objetivo de preservar los recursos para las futuras generaciones.

Esta visión está alineada con el concepto de desarrollo sostenible, que plantea la necesidad de satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer las suyas.

De esta manera, la sostenibilidad en la empresa no solo tiene como objetivo mejorar su desempeño económico, sino también contribuir al bienestar social y ambiental a largo plazo.

ACCIONES SOSTENIBLES



Programa de ahorro y uso eficiente de agua: Sistemas de recirculación de agua, sistemas de aprovechamiento y reusó de aguas lluvia.



Programa de ahorro y uso eficiente de energía.



Programa de ahorro y uso eficiente de papel.



Programa de Gestión Interna de Residuos.



Programa de compensación ambiental: Sembratón Promoambiental Distrito.



Programa de Gestión Social.

PLAN DE COMPENSACIÓN AMBIENTAL

Objetivo

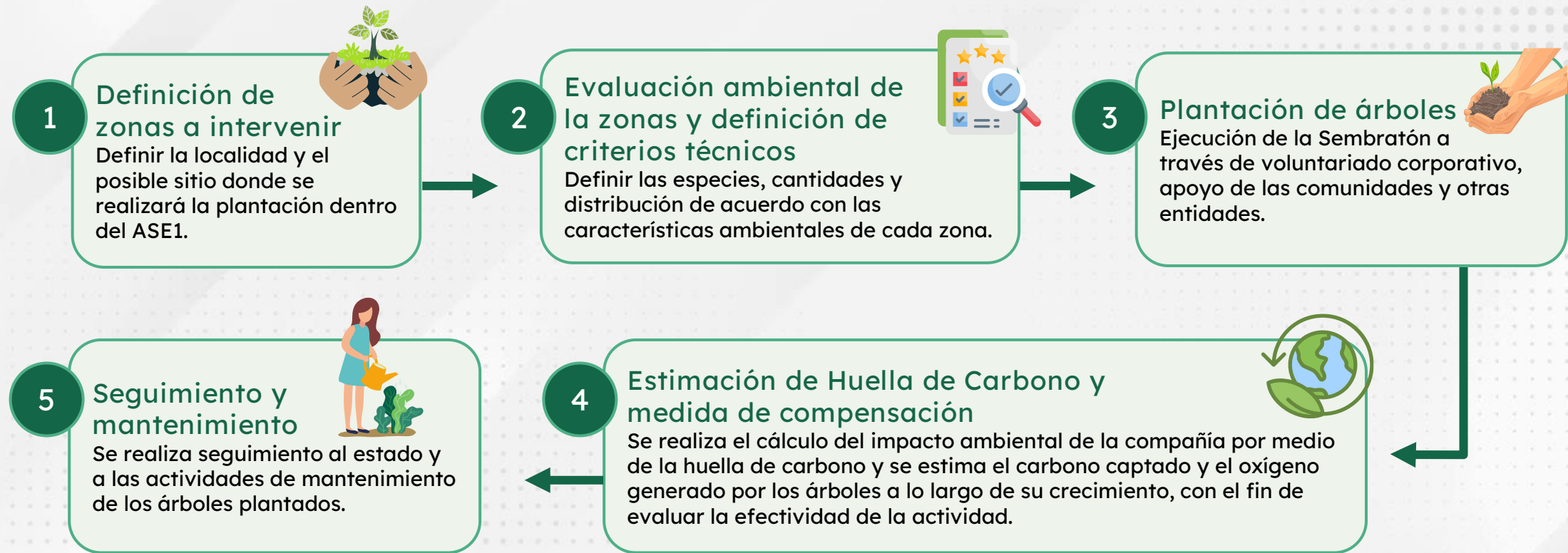
El Plan de Compensación Ambiental de la compañía, denominado 'Sembratón Promoambiental Distrito', es una iniciativa 100% voluntaria que tiene como objetivo mitigar las emisiones de carbono derivadas de la prestación del servicio de aseo en el área de influencia directa (ASE1).

Se enfoca en aquellas zonas que requieren una protección especial debido a su rol en la provisión de servicios ambientales a la ciudad o aquellas zonas afectadas por procesos de transformación antrópica como resultado del crecimiento urbanístico de los Cerros Orientales de Bogotá, tales como nacimientos de agua, zonas de recarga de acuíferos, quebradas y áreas erosionadas.



PLAN DE COMPENSACIÓN AMBIENTAL

¿Cómo se realiza?



- ✓ La actividad cuenta con la participación de **más de 60 voluntarios de la compañía**, fortaleciendo la cultura y el compromiso ambiental. Además, contamos con el apoyo y aval de la entidad ambiental competente, el apoyo de la comunidad, los usuarios y otras entidades.

PLAN DE COMPENSACIÓN AMBIENTAL

Cifras Relevantes



- Inició en el año 2021 y se han realizado 3 ediciones en 3 de las localidades en las que operamos: Chapinero, La Candelaria y Usme.
- Hemos plantado aproximadamente 1.000 árboles.



↓

14,3 toneladas de dióxido de carbono captadas de la atmósfera.
Equivalente a los gases generados por la combustión de 1.610 galones de gasolina.



↓

1.246 kilogramos de oxígeno generado.
Equivalente al oxígeno que necesitan 2.185 personas en un día.

La plantación de árboles en zonas de importancia ambiental de la ciudad contribuye a fortalecer:

- ✓ El ciclo del agua.
- ✓ Purificar el aire.
- ✓ Reducir la probabilidad de fenómenos erosivos.
- ✓ Compensar la huella de carbono de la compañía.

Por otro lado, fortalece la educación ambiental y la apropiación del territorio en las zonas donde operamos.

PLAN DE COMPENSACIÓN AMBIENTAL



1ª JORNADA DE SEMBRATÓN

Lugar: Bocatoma del Acueducto ACUABOSQUES. La Calera, localidad Chapinero

Total de individuos arbóreos plantados: 150

Fecha: 14 de agosto de 2021



Promoambiental Distrito
S.A.S. ESP

PLAN DE COMPENSACIÓN AMBIENTAL



2ª JORNADA DE SEMBRATÓN
Lugar: Santuario de MONSERRATE. Localidad Santa fe
Total de individuos arbóreos plantados: 324
Fecha: 26 de agosto de 2021



PLAN DE COMPENSACIÓN AMBIENTAL



3^{RA} JORNADA DE SEMBRATÓN
Lugar: Parque Nacional Natural Sumapaz. Localidad Usme
Total de individuos arbóreos plantados: 500
Fecha: 26 de agosto de 2022



PLAN DE COMPENSACIÓN AMBIENTAL





COMUNICACIONES

COMUNICACIONES

“Generando pedagogía a través de la cultura de aseo”

Desde el área de Comunicaciones de Promoambiental Distrito trabajamos de manera continua con la UAESP, en la generación de contenidos pedagógicos y formatos novedosos para divulgar en los canales propios, medios tradicionales y digitales.

Nuestro foco de comunicación cuenta con 4 grandes ejes temáticos:



Generalidades del esquema.



Dignificación y cuidado del personal.



Pedagogía ciudadana.



Visibilizar nuestra operación y los servicios que prestamos en las localidades en las que operamos.

GENERAMOS CONTENIDOS QUE HAN SIDO CONSIDERADOS POSITIVOS EN MEDIOS Y PORTAL SIGAB

- ✓ Durante el 2024 se publicaron cerca de 35 noticias positivas de la compañía en medios locales y nacionales.
- ✓ Estos fueron algunos de los temas que destacaron los medios:
 - **Promoambiental Distrito en Operación:** operativo de limpieza en el Parque de la 93 en la Localidad de Chapinero, luego de la Copa América.
 - **Nuestra Gente.**
 - **Cultura Ciudadana.**
 - **Oportunidades Laborales.**



CRECIMIENTO EN LA COMUNIDAD DIGITAL



Realizamos 2.674 publicaciones de interés para nuestra comunidad, en donde visibilizamos de manera continua nuestros focos de comunicación y promovimos la cultura de aseo.



Durante el 2024 aumentamos nuestra comunidad en más de 1.000 usuarios, llegando a más de 16.477 seguidores en nuestras redes sociales.



#PromoambientalDistritoEnOperación I ☒ Nuestros guardianes del medio ambiente realizaron gran operativo de limpieza en la calle 100 con carrera 15, en la localidad de Chapinero, en el operativo se recogieron 22 toneladas de residuos. El cuidado de la ciudad es responsabilidad de todos, nosotros hacemos nuestra parte y tu? ¡Ayúdanos a construir una ciudad ambientalmente amigable! 🌱🗑️
Fotos del operativo, antes, durante y después.



IMPLEMENTAMOS CAMPAÑAS DIGITALES

“Por las manos de nuestros guardianes”, “La solución está en nuestras manos”, “Barremos por ti, barremos por Bogotá”



Por las manos de nuestros guardianes:

Generamos conciencia sobre los riesgos a los que se enfrentan nuestros operarios y promovemos la correcta disposición de estos residuos peligrosos, fomentando prácticas responsables que reduzcan accidentes y los protejan.



La solución está en nuestras manos:

Sensibilizamos a los ciudadanos para que asuman un rol activo en el cuidado de la ciudad. A través de esta iniciativa, hemos realizado pedagogía digital sobre las causas de la creación de puntos críticos y las buenas prácticas de disposición de residuos para mitigarlos.



Barremos por ti, barremos por Bogotá:

A través de esta táctica, tuvimos la oportunidad de dar a conocer cómo llevamos a cabo el servicio público de aseo, interiorizar a los ciudadanos sobre el proceso detrás de nuestro servicio de barrido.

¡SÍGUENOS EN REDES SOCIALES!



/PromoambientalDistrito



@Promoambiental_



@promoambientaldistrito



Promoambiental Distrito



Promoambiental Distrito

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción cambios realizados
0	20/03/2025	Versión Inicial, presentada en la audiencia del 20 de marzo de 2025
1	16/06/2025	Diapositiva 9: TONELADAS POR LOCALIDAD ASE1: Se ajusta la información, el total de las toneladas es 12.415,24

INTERVENCIÓN UAESP

INTERVENCIÓN INTERVENTORÍA

ESPACIO PREGUNTAS Y RESPUESTAS

GRACIAS



Promoambiental Distrito
S.A.S. ESP



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

UAESP

