

RENDICIÓN DE CUENTAS AUDIENCIA ZONA RURAL

Promoambiental Distrito

Año 2025



Promoambiental Distrito
S.A.S. ESP



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

UAESP



ORDEN DEL DÍA AUDIENCIA RURAL

- **9:00 a 9:15 a.m.** - Ingreso al auditorio de la Alcaldía Local de Usme y a la web.
- **9:15 a 9:30 a.m.** - Presentación del orden del día, Himno Nacional, Himno de Bogotá, apertura del evento.
- **9:30 a 10:45 a.m.** - Presentación informe Audiencia Pública Promoambiental Distrito.
 - Tomás Mendoza. Gerente General.
 - Yesid Roncancio - Director Operaciones.
 - María Mercedes Ovalle. Directora Mercado Regulado.
 - Guillermo Cabezas. Coordinador Social.
 - Ana Muñoz. Profesional en Mejoramiento Ambiental.
 - Valeria Niño. Comunicadora.
- **10:45 a 11:00 a.m.** - Intervención UAESP.
- **11:00 a 11:15 m.** - Intervención Interventoría.
- **11:15 a 11:30 a.m.** - Reconocimiento a usuarios.
- **11:30 a 12:00 m.** - Recolección, lectura y respuesta de preguntas.
- **12:00 m.** - Cierre audiencia.



HIMNO NACIONAL DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA



HIMNO DE BOGOTÁ



ESTAS SON LAS LOCALIDADES DONDE PRESTAMOS EL SERVICIO DE ASEO

Le cumplimos a

771.109

usuarios del oriente de Bogotá



Usaquén **271.958**



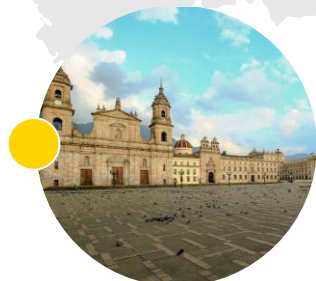
Santa Fe **62.889**



San Cristóbal **149.290**



Chapinero **119.433**



La Candelaria **12.134**



Usme **155.262**



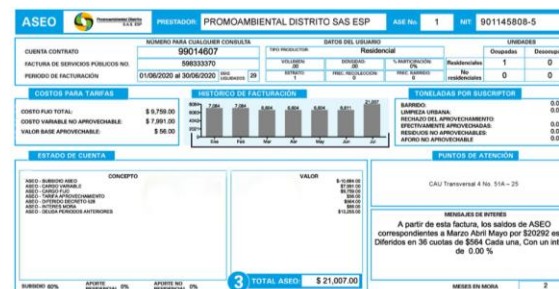
Sumapaz **143**



ESTOS SON LOS SERVICIOS QUE PRESTAMOS EN LA ZONA RURAL DE LA ASE1



Recolección de
residuos sólidos



Comercialización

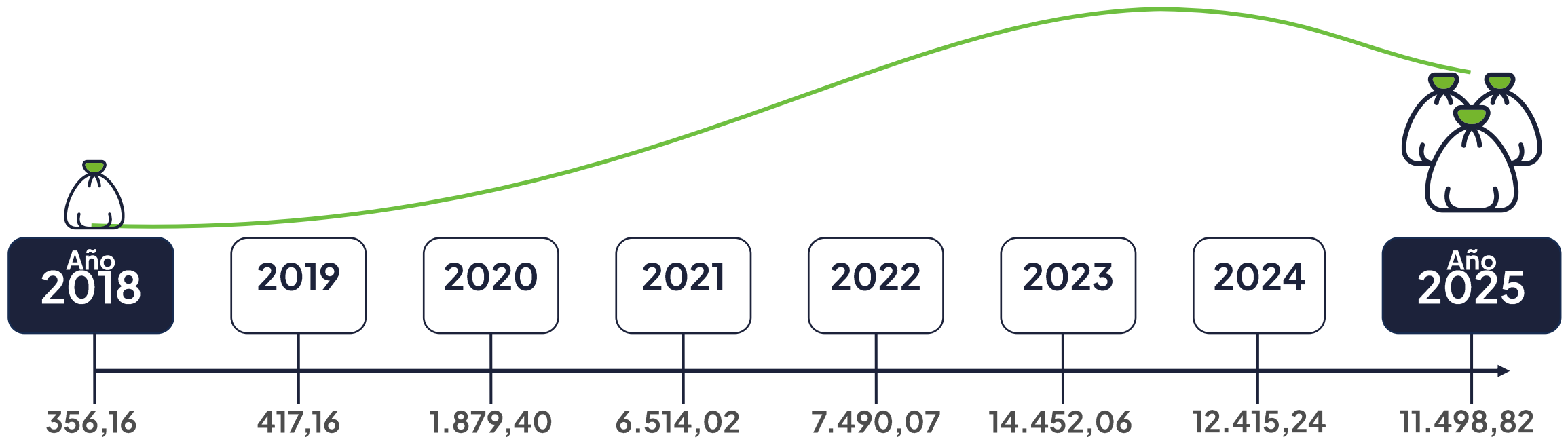




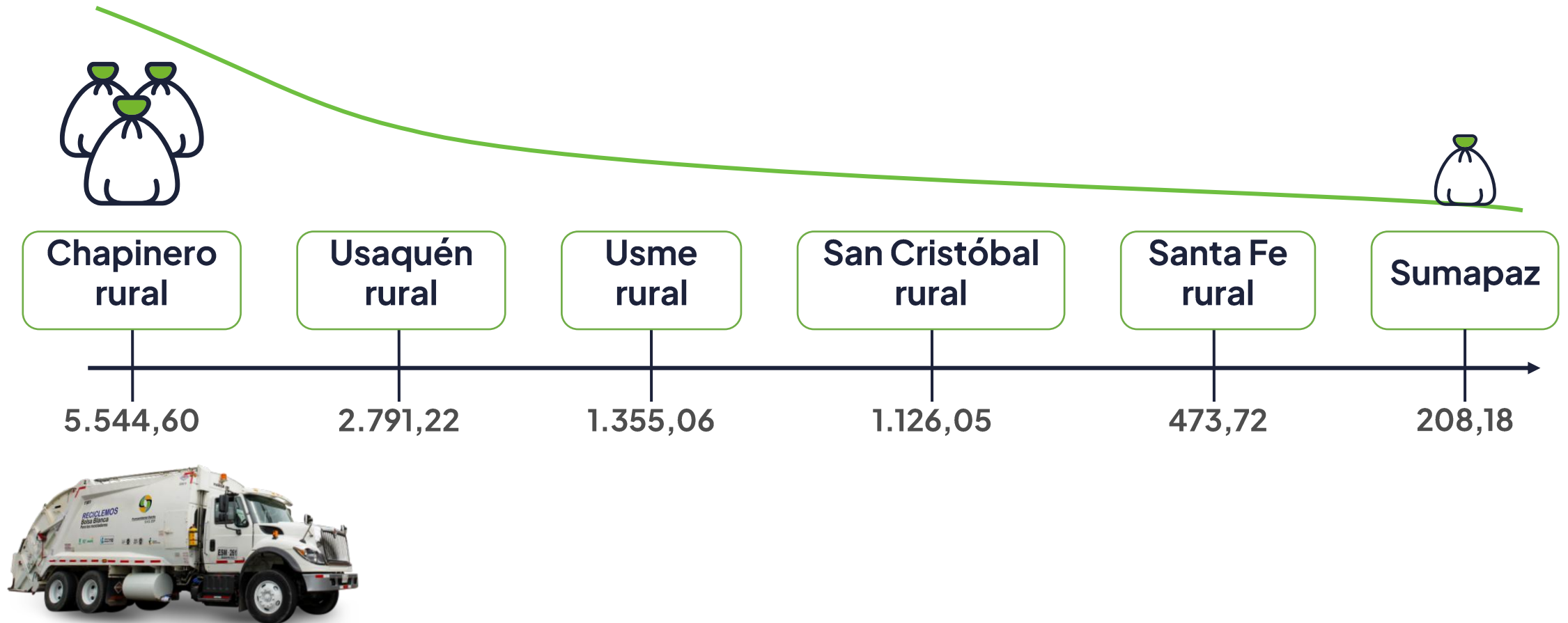
GESTIÓN OPERACIONES



TONELADAS ASE 1 (2018-2025)



TONELADAS ASE 1 POR LOCALIDAD (2025)





GESTIÓN COMERCIAL



TOTAL DE USUARIOS POR TIPO DE POBLACIÓN ASE 1 (2025)



Con un total
de **771.109**
de usuarios

TIPO DE
POBLACIÓN



99,7%

Urbanos

769.127
Usuarios



0,3%

Rurales

1.982
Usuarios



CLASIFICACIÓN DE LAS PQRS ASE 1 (2025)



Comercial

El **79%** corresponde a PQRS comerciales relacionados con procesos de facturación.



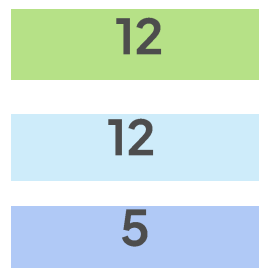
Operativos

El **21%** corresponde a PQRS operativas relacionados con la prestación del servicio.



PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS ASE 1 (2025)

- Otros
- Descuento por predio desocupado
- Inconformidad en frecuencia recolección



Durante el año **2025**,
Promoambiental
Distrito atendió y
tramitó **29 PQRS**
de la población rural.



CANALES DE ATENCIÓN



Centro de atención al usuario:

Transversal 4 No- 51^a - 25



Línea de atención al cliente:

110



Correo electrónico:

linea110@proceraseo.co



Ventanilla única del servicio de aseo –VUSPA:

<https://ciudadano.sigab.gov.co/>



Cades y Supercades:

- **SuperCADE 20 de julio:**
Carrera 5A # 30D - 20 Sur
- **CADE Toberín:**
Carrera 21 # 169 - 62, C.C Stuttgart Lc 118
- **CADE Servitá:**
Calle 165 No. 7 - 52
- **CADE La Victoria:**
Diagonal 37 Sur No. 2 - 00 Este
- **CADE Yomasa:**
Calle 78 Sur No. 14 - 55



Página web:

<https://www.promoambientaldistrito.com>

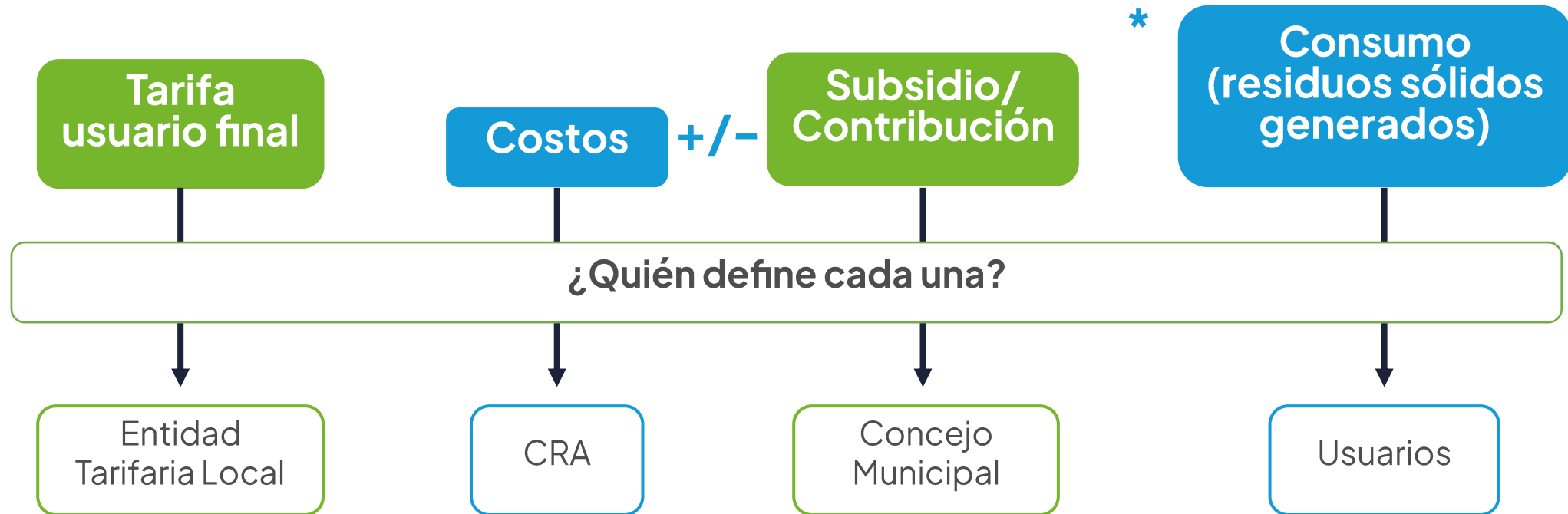


REGULACIÓN MARCO TARIFARIO

El cálculo de las tarifas del servicio público domiciliario de aseo es establecido por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA), quien define las diferentes tarifas y las fórmulas para su aplicación, conforme a la **Resolución CRA 720 de 2015**, esta aplica para municipios con más de 5.000 suscriptores en todo el territorio colombiano.



¿CÓMO SE ESTABLECE LA TARIFA?



COMPONENTES DE LA TARIFA DE ASEO - RURAL



Promoambiental Distrito
S.A.S. ESP

Otros operadores



Recolección y
transporte



Comercialización



Disposición final y
tratamiento de lixiviados



SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

Clase de Uso	Factor
Residencial Estrato 1	-70%
Residencial Estrato 2	-40%
Residencial Estrato 3	-15%
Residencial Estrato 4	0%
Residencial Estrato 5	50%
Residencial Estrato 6	60%
Pequeño Productor Comercial	50%
Pequeño Productor Industrial	50%
Pequeño Productor Oficial	0%
Gran Productor Comercial con aforo	90%
Gran Productor Industrial con aforo	90%
Gran Productor Oficial con aforo	0%



***Acuerdo No. 830 de 2021:**
“Por el cual se establecen los factores de subsidio y los factores de aporte solidario para los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en Bogotá, Distrito Capital, Para el periodo 2022–2026.



TARIFA PREDIO DESOCUPADO

Año 2025	
Enero	8
Febrero	4
Marzo	5
Abril	7
Mayo	9
Junio	8
Julio	6
Agosto	8
Septiembre	9
Octubre	5
Noviembre	4
Diciembre	20

Durante el año **2025**,
se otorgó descuento
por predio desocupado
a **93** usuarios.





GESTIÓN SOCIAL RURALIDAD



AÑO 2018



Sumapaz

Julio de 2018. Capacitación frente al manejo de residuos al personal del Batallón de Alta Montaña, ubicado en la vereda San José, Sumapaz.



Chapinero

Agosto de 2018. Feria de servicios, organizada por la Alcaldía Local, dirigida a la comunidad del Verjón Bajo, Chapinero.



Usme

Agosto de 2018. Capacitación frente al manejo de residuos a los estudiantes del Colegio Rural El Uval, Usme.



Santa Fe

Octubre de 2018. Capacitación frente al manejo de residuos a la Asociación de Mujeres Agua Viva en el Verjón Alto, Santa Fe.



AÑO 2019



Usaquén

Agosto de 2019. Jornada de recolección de escombros clandestinos y embellecimiento del espacio público en el sector de La Capilla, Usaquén.



Sumapaz

Agosto de 2019. Participación en la Asamblea Campesina en la vereda Santa Rosa, Sumapaz.



Santa Fe

Octubre de 2019. Jornada de sensibilización frente al esquema tarifario a la comunidad del Verjón Alto, Santa Fe.



AÑO 2020



Usme

Mayo de 2020.
Capacitación frente al manejo de residuos a los estudiantes del Colegio Rural El Destino, Usme.



Chapinero

Abril de 2020. Feria de servicios organizada por la Alcaldía Local en el Verjón Bajo, Chapinero.



Sumapaz

Junio de 2020. Jornada de Sensibilización frente al manejo de residuos a la comunidad de la vereda El Capitolio, Sumapaz.



Usme

Noviembre de 2020.
Capacitación frente al manejo de residuos a los estudiantes del Colegio Rural La Mayoría, Usme.



AÑO 2021



Sumapaz

Enero de 2021. Jornada de Salud ambiental en compañía de la Subred Sur en el Centro Poblado San Juan, Sumapaz.



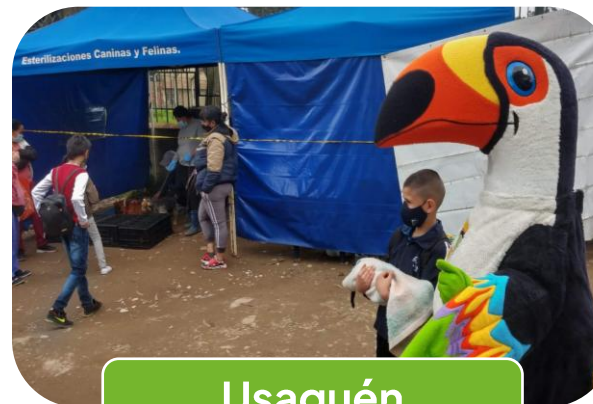
Usme

Mayo de 2021. Jornada de aseo, organizada por el concesionario de aseo en compañía de la comunidad de la vereda El Destino, Usme.



Santa Fe

Agosto de 2021. Jornada de salud ambiental en compañía de la Subred Centro Oriente y la UAESP en el Colegio Rural El Verjón, Santa Fe.



Usaquén

Agosto 2021. Participación en Feria de servicios y Jornada de sensibilización frente al manejo de residuos en el sector de La Serrezuela, Usaquén.



AÑO 2021



Chapinero

Septiembre de 2021. Jornada de sensibilización frente al manejo de residuos y aplicación de encuestas de actualización del PGIRS en compañía de la UAESP a los usuarios del Verjón Bajo, Chapinero.



Sumapaz

Septiembre de 2021. Jornada de sensibilización frente al esquema tarifario en compañía de la UAESP en los Centros Poblados La Unión y Nueva Granada, Sumapaz.



AÑO 2022



Sumapaz

Enero de 2022. Jornada de Sensibilización, frente al manejo de residuos en el Centro Poblado Nazareth, Sumapaz.



Santa Fe

Marzo de 2022. Acompañamiento a la ruta selectiva de material aprovechable a cargo de Fundalimpio en el Verjón Alto, Santa Fe.



Chapinero

Abril de 2022. Jornada de sensibilización frente al manejo de residuos y cuidado por el ambiente, sector Canchas de Tenis del Verjón Bajo, Chapinero.



Usme

Abril de 2022. Jornada interinstitucional de aseo en la vereda Corinto, Usme.



AÑO 2022



Usaquén

Junio de 2022. Jornada de chécheres, organizada por el concesionario de aseo en el sector de La Capilla, Usaquén.



Sumapaz

Julio de 2022. Jornada de Limpiatón Distrital en el Corregimiento Betania, Sumapaz.



Usaquén

Septiembre de 2022. Jornada de sensibilización frente al manejo de residuos en el sector de Lomitas, Usaquén.



Santa Fe

Noviembre de 2022. Jornada de sensibilización frente al manejo de residuos a los usuarios de la Vereda Fátima, Santa Fe.

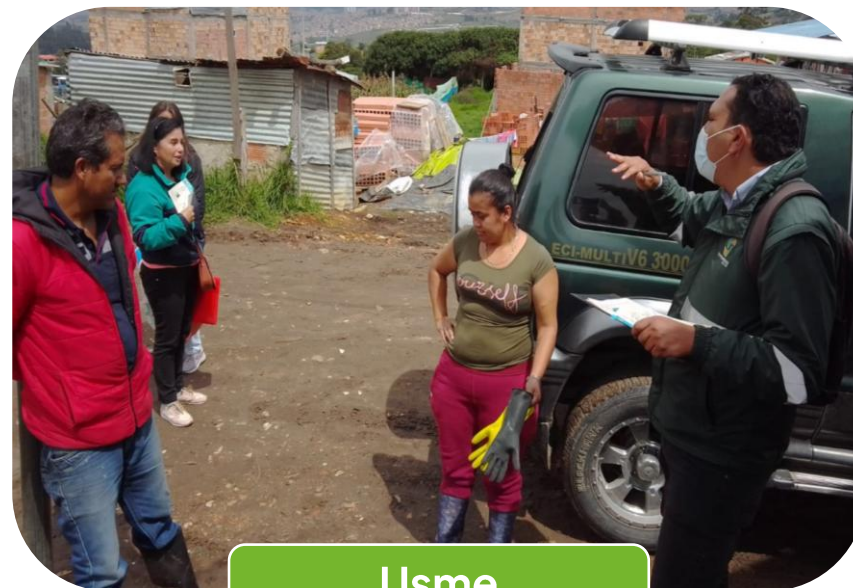


AÑO 2022



Chapinero

Noviembre de 2022. Jornada de sensibilización frente al manejo de residuos y cuidado por el ambiente, Alto de Silverio, Verjón Bajo, Chapinero.



Usme

Noviembre de 2022. Jornada informativa frente al manejo de residuos en la vereda Agualinda - Chiguaza, Usme.



AÑO 2023



Sumapaz

Enero de 2023. Jornada de aseo en el Centro Poblado San Juan, Sumapaz.



Usme

Marzo de 2023. Articulación con la comunidad, con el fin de coordinar acciones, frente al manejo de residuos en la vereda La Requilina, Usme.



Chapinero

Abril de 2023. Encuentro ciudadano organizado por la Policía Nacional en el sector del Alto de Silverio, Verjón Bajo, Chapinero.



Chapinero

Junio de 2023. Jornada de sensibilización frente al manejo de residuos en compañía de la Alcaldía Local y Secretaría de Movilidad, Verjón Bajo, Chapinero.



AÑO 2023



Usaquén

Junio de 2023. Feria de servicios en compañía de la Alcaldía Local de Usaquén y la Subred Norte, sector de Lomitas, Usaquén.



Sumapaz

Agosto 2023. Jornada de aseo Interinstitucional, con motivo de la conmemoración del cumpleaños de Bogotá en la Laguna Chisacá, Sumapaz.



Santa Fe

Octubre de 2023. Seguimiento a la ruta selectiva de material aprovechable a cargo de la asociación de reciclaje ASOBEUM en el Verjón Alto, Santa Fe.



Usme

Octubre de 2023. Jornada de sensibilización, frente al manejo de residuos en compañía de la Subred Sur a los usuarios de la vereda El Hato, Usme.



AÑO 2023



Usaquén

Noviembre de 2023. Jornada de chécheres, en compañía de la Subred Norte en el sector de La Capilla, Usaquén.



Santa Fe

Noviembre de 2023. Jornada de sensibilización, frente al manejo de residuos, en compañía de la Subred Centro Oriente a los usuarios de la Vereda Fátima, Santa Fe.



AÑO 2024



Usme

Enero de 2024.

Capacitación frente al manejo de residuos al personal del Batallón del Ejército Nacional Biter No. 13, vereda El Destino, Usme.



Santa Fe

Marzo de 2024.

Capacitación frente al manejo de residuos a los estudiantes del Colegio El Verjón, Santa Fe.



Usaquén

Marzo 2024.

Capacitación frente al manejo de residuos a la comunidad rural de los sectores de Serrezuela, Lomitas y La Capilla, Usaquén.



Usme

Abril de 2024. Jornada de aseo y embellecimiento en compañía de la Subred Sur al Shut artesanal principal de la vereda El Hato, Usme.



AÑO 2024



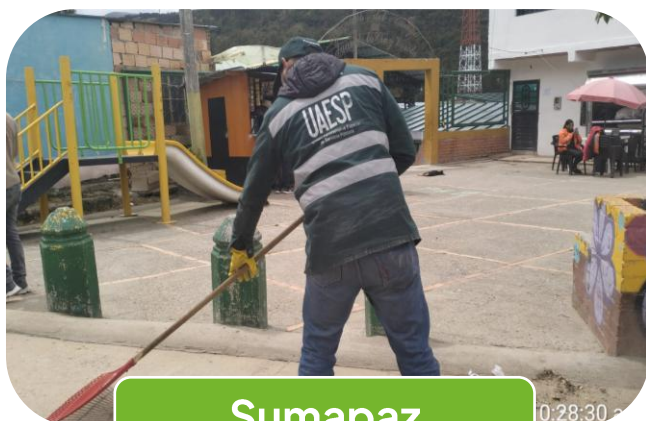
Chapinero

Mayo de 2024, Participación en jornada de embellecimiento y recuperación del espacio público, organizada por la Subred Norte en el Verjón Bajo, Chapinero.



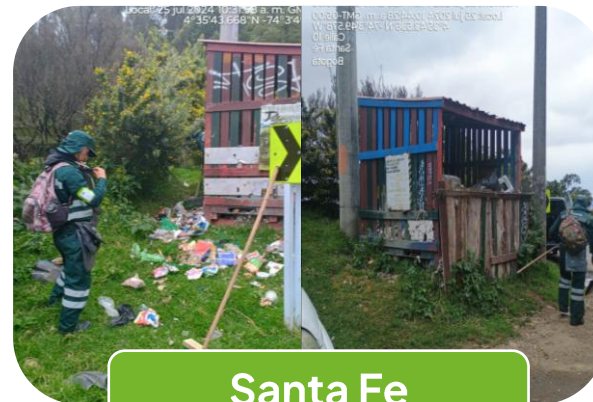
Sumapaz

Mayo de 2024. Jornada informativa frente al manejo de residuos en compañía de la Subred Sur a los usuarios de la vereda Laguna Verde, Sumapaz.



Sumapaz

Junio de 2024. Jornada de aseo y limpieza en el Centro Poblado La unión, Sumapaz.



Santa Fe

Julio de 2024. Jornada de aseo y limpieza en compañía de la Subred Centro Oriente, en el Punto de acumulación principal de la vereda Fátima, Santa Fe.

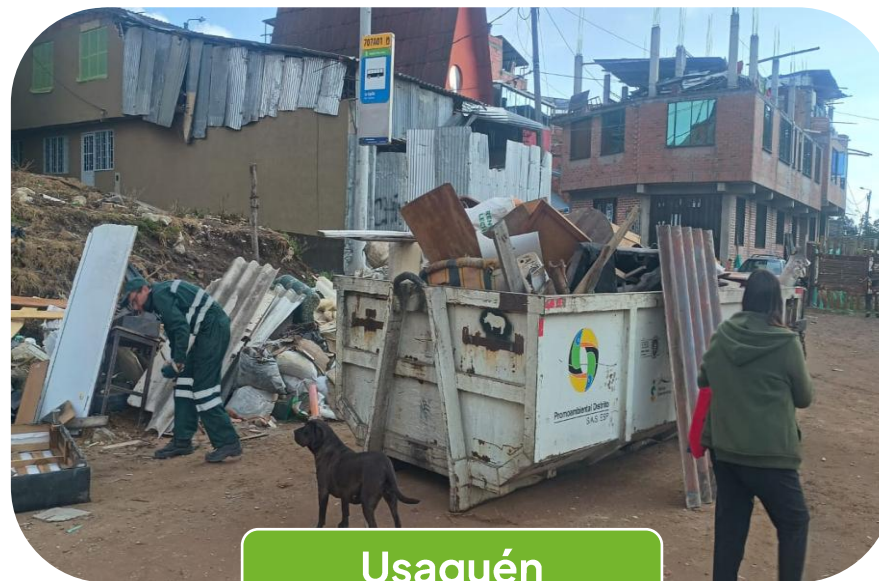


AÑO 2024



Chapinero

Agosto de 2024. Recorrido interinstitucional en compañía de la Alcaldía Local, Secretaría de Ambiente, Secretaría de Gobierno y Policía Nacional en el Verjón Bajo, Chapinero.



Usaquén

Septiembre de 2024. Jornada de chécheres, organizada por el concesionario de aseo en el sector de La Capilla, Usaquén.



AÑO 2025



Santa Fe

Febrero de 2025. Jornada de sensibilización a los usuarios del Verjón Alto, frente al cambio de frecuencia de recolección, Santa Fe.



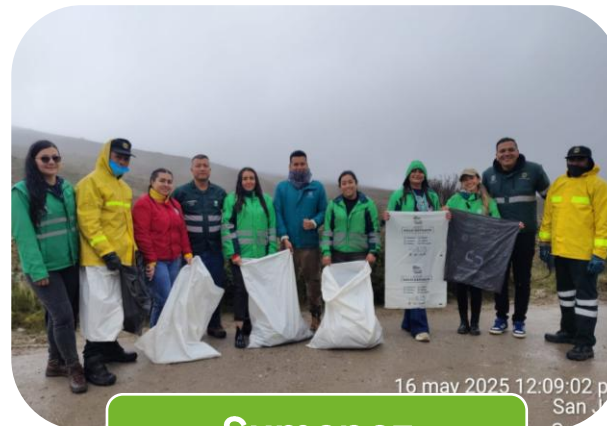
Usaquén

Marzo 2025. Capacitación frente al manejo de residuos a la comunidad rural de los sectores de Serrezuela, Lomitas y La Capilla, Usaquén.



Santa Fe

Abril de 2025. Capacitación frente al manejo de residuos al personal logístico y administrativo del Colegio Rural El Verjón, Santa Fe.



Sumapaz

Mayo de 2025. Jornada interinstitucional de aseo en la Troncal Bolivariana, Sumapaz.



AÑO 2025



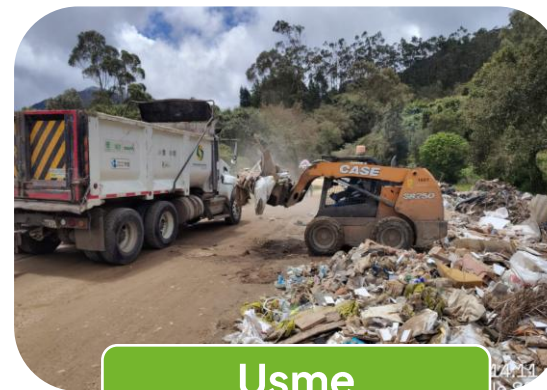
Usaquén

Julio de 2025. Jornada de chécheres, organizada por el concesionario de aseo en el sector de Lomitas, Usaquén.



Sumapaz

Julio de 2025. Jornada de sensibilización frente al manejo de residuos en compañía de la Subred Sur a los usuarios de la vereda El Raizal, Sumapaz.



Usme

Julio de 2025. Jornada interinstitucional de aseo en la vereda Los Soches, Usme.



Chapinero

Septiembre de 2025. Jornada de sensibilización frente al manejo de residuos en compañía de la Secretaría de Seguridad a los usuarios del Verjón Bajo, Chapinero.



Usme

Noviembre de 2025. Jornada de aseo y embellecimiento en compañía de la Alcaldía Local y la Subred Sur al Shut artesanal principal de la vereda Los Arrayanes, Usme.





SOSTENIBILIDAD



NUESTRO COMPROMISO AMBIENTAL



Ahorro y uso eficiente de agua

Reducción del 40% en nuestro consumo de agua

Ahorro y uso eficiente de energía

Reducción del 4% en nuestro consumo de energía



Ahorro y uso eficiente de papel

Reducción del 51% en nuestro consumo de papel



NUESTRO COMPROMISO AMBIENTAL

Plan de compensación ambiental



Bocatoma del Acueducto ACUABOSQUES.
La Calera, localidad Chapinero



Santuario de Monserrate.
Localidad Santa Fe



Parque Nacional Natural
Sumapaz. Localidad Sumapaz



974 árboles
plantados.



23,32 toneladas de
dióxido de carbono captadas
de la atmósfera entre 2021 y
2025, equivalentes a los gases
generados por la combustión
de 2.678 galones de gasolina.



1.662 kilogramos de
oxígeno generado,
equivalente al oxígeno
que necesitan **2.914**
personas durante un día.





Promoambiental Distrito
S.A.S. ESP



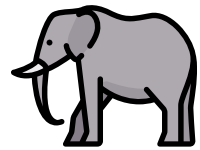
Sistema de Gestión
Basura Cero
por Promoambiental Distrito

**¡Somos la 1ra compañía
de aseo en Bogotá
en alcanzar la Certificación del
Sistema de Gestión
BASURA CERO!**



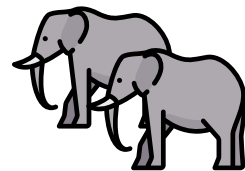
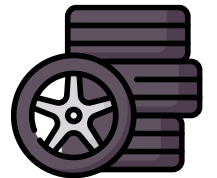


NUESTRA ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE RESIDUOS INTERNOS SE FUNDAMENTA EN:



Reducimos: el consumo de materiales nuevos, **evitando generar 187.000 kilogramos** de residuos, el peso equivalente a 60 elefantes adultos.

Reutilizamos: los insumos en uso, el mayor tiempo posible, alargando su vida útil.
En 2025, logramos **reutilizar más de 900 unidades de llantas** en procesos de reencauche.



Reciclamos: adecuadamente nuestros residuos aprovechables internos.
En 2025 logramos **reincorporar** a otros procesos productivos más de **100.000 kilogramos de residuos generados** por nuestras actividades, el peso equivalente a 33 elefantes adultos.



5





COMUNICACIONES



COMUNICACIONES

“Generamos pedagogía a través de la cultura de aseo”

Desde el área de Comunicaciones en Promoambiental Distrito identificamos necesidades y coyunturas para crear **campañas de contenidos informativos y pedagógicos**, con formatos innovadores que nos permiten conectar con nuestros públicos a través de canales propios, medios tradicionales y digitales.

Nuestro enfoque de comunicación se construye a partir de 4 grandes ejes temáticos:



Generalidades del esquema.



Dignificación y cuidado del personal.



Pedagogía ciudadana.



Visibilizar nuestra operación y los servicios que prestamos en las localidades en las que operamos.





Generalidades del esquema.

¿Qué comunicamos?

- ✓ Información clave de la operación.
- ✓ Lineamientos, cambios y mensajes institucionales que los usuarios deben conocer.





Dignificación y
cuidado del
personal.



¿Qué comunicamos?

- ✓ Historias y reconocimientos.
- ✓ Acciones que resaltan el valor humano de nuestros colaboradores y su bienestar.

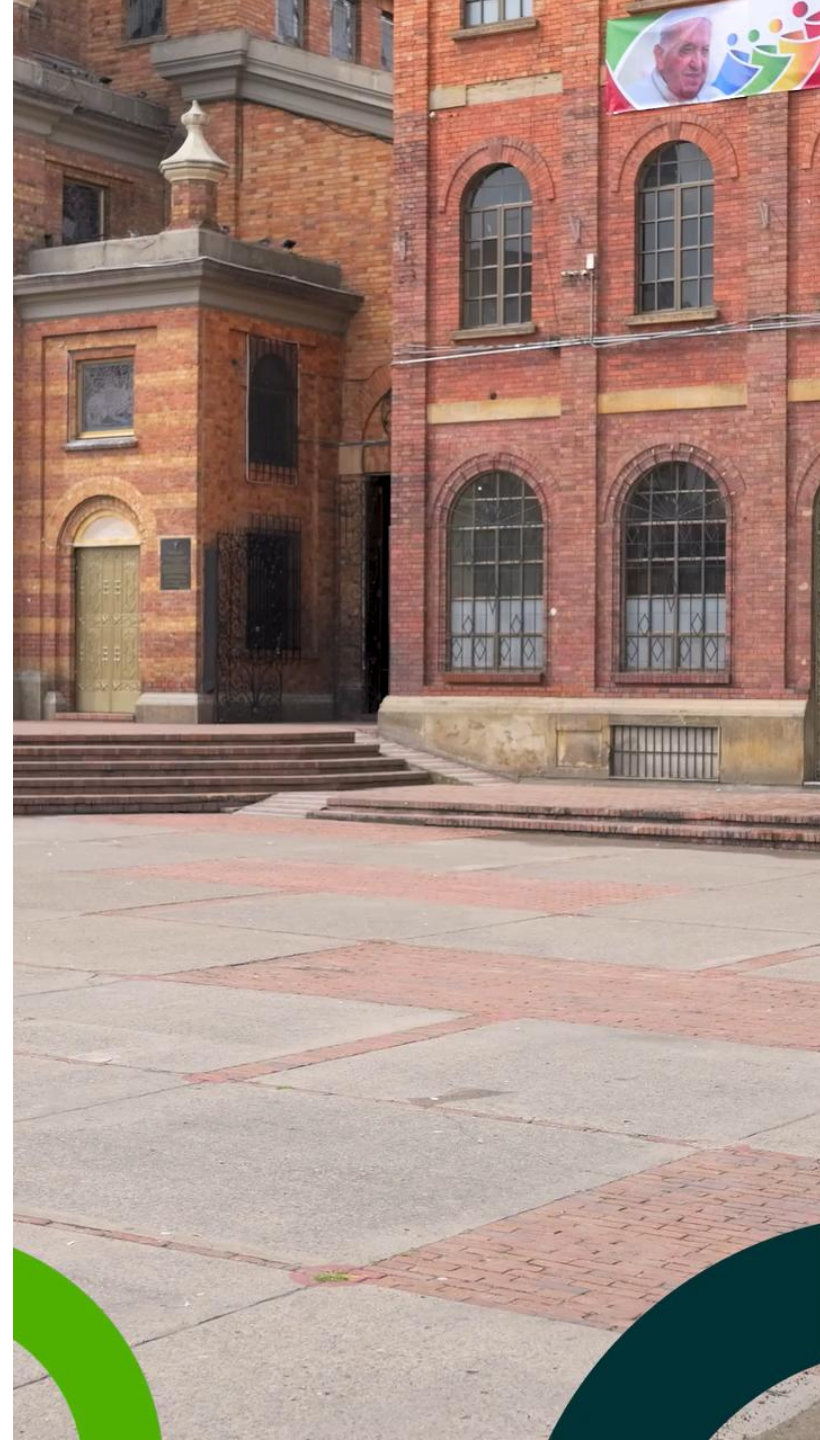




Pedagogía
ciudadana.

¿Qué comunicamos?

- ✓ Mensajes educativos para promover buenas prácticas.
- ✓ Corresponsabilidad y cultura ciudadana en el manejo de residuos.





Visibilizar nuestra operación y los servicios que prestamos en las localidades en las que operamos.

¿Qué comunicamos?

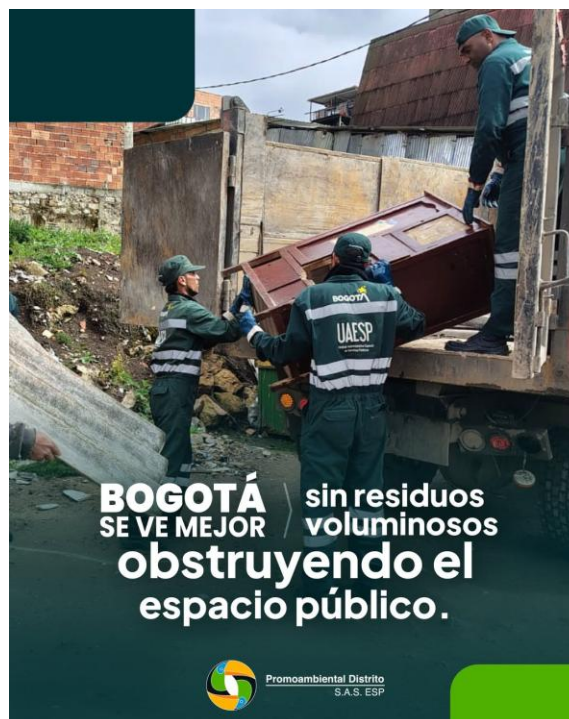
- ✓ Presencia real de la operación en las localidades.
- ✓ Impacto del servicio que prestamos.



COMUNICACIONES

Sumamos esfuerzos por la ciudad.

Participamos activamente en campañas distritales como “**Bogotá Se Ve Mejor**” y **Ecopuntos**, aportando desde la operación, la pedagogía y el compromiso ambiental.



GENERAMOS CONTENIDOS POSITIVOS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y PORTAL SIGAB



Promoambiental Distrito en la agenda de los medios:

Durante 2025, nuestra labor fue noticia.

- ✓ Cerca de **68 publicaciones positivas** en medios locales y nacionales destacaron el impacto de nuestro trabajo en la ciudad.

¿Qué contaron los medios sobre nosotros?

- ✓ La operación en acción.
- ✓ Nuestra gente, protagonistas.
- ✓ Cultura ciudadana y pedagogía.



Citytv
EN VIVO



LLEGARON LOS NUEVOS CAMIONES RECOLECTORES

12:02:16

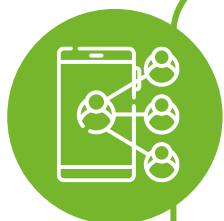
City MD
noticias

CRECIMIENTO EN LA COMUNIDAD DIGITAL



¡Hablamos con la ciudad, todos los días!

A través de **3.475 publicaciones**, compartimos información de interés, visibilizamos nuestra operación y promovimos activamente la cultura de aseo.



¡Cada vez somos más!

Durante 2025 crecimos **+ de 2.500 usuarios**, consolidando una **comunidad digital de 19.646 seguidores**.



GENERAMOS CAMPAÑAS QUE CONECTAN

"Promoambiental Distrito le cumple a Bogotá", "La solución está en nuestras manos",
"Por las manos de nuestros guardianes"



Promoambiental Distrito le cumple a Bogotá:

Esta campaña refleja nuestro compromiso diario con la ciudad y con cada ciudadano, demostrando que cumplirle a Bogotá es cuidar sus calles, su ambiente y su gente.



La solución está en nuestras

manos: Cuando los ciudadanos se involucran, la ciudad mejora. Por eso impulsamos pedagogía digital que genera conciencia sobre las causas de los puntos críticos y promueve buenas prácticas para reducirlos.



Por las manos de nuestros guardianes:

Creamos conciencia sobre los riesgos que enfrentan nuestros operarios y promovemos la correcta disposición de residuos peligrosos, fortaleciendo prácticas responsables que previenen accidentes y protegen vidas.



¡SÍGUENOS EN REDES SOCIALES!

Promoambiental Distrito en:



INTERVENCIÓN UAESP



INTERVENCIÓN INTERVENTORÍA



RECONOCIMIENTOS A NUESTROS USUARIOS



ESPACIO PREGUNTAS Y RESPUESTAS



¡GRACIAS!



Promoambiental Distrito
S.A.S. ESP



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

UAESP

